



**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO**

Licenciatura em Secretariado de Administração

Ano letivo 2021-22
27/01/2023

| | |
|--|----|
| Identificação | 3 |
| Estrutura Curricular | 3 |
| Plano de Estudos | 3 |
| Ligações Externas no Apoio à Docência | 5 |
| Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço | 6 |
| Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes | 7 |
| Informações adicionais | 7 |
| Corpo Docente | 7 |
| Índice de envelhecimento do corpo docente | 9 |
| Estudantes | 10 |
| Informação Adicional Sobre os Estudantes | 10 |
| Procura | 11 |
| Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura | 11 |
| Sucesso Académico | 12 |
| Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso | 12 |
| Abandono Escolar | 13 |
| Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono | 13 |
| Internacionalização dos Estudantes | 14 |
| Internacionalização dos Docentes | 14 |
| Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização | 15 |
| Empregabilidade | 15 |
| Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso | 17 |
| Satisfação | 18 |
| Apreciação Global dos Resultados da Satisfação | 18 |
| Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares | 19 |
| Análise Crítica do Funcionamento do Curso | 20 |
| Melhoria | 21 |
| Observações | 21 |

Identificação

| | |
|---------------------------------|---|
| diretor de curso: | [1015] Anabela Oliveira Silva Fragata |
| regime de funcionamento: | Diurno |
| grau/diploma: | Licenciado |
| departamento: | Departamento de Gestão, Administração e Turismo |
| unidade orgânica: | [3186] Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego |

Estrutura Curricular

| ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO | ECTS | |
|---|--------------|-----------|
| | Obrigatórios | Opcionais |
| Tronco comum | | |
| Ciências Económicas e Empresariais | 51 | 0 |
| Ciências Sociais e Humanas | 25 | 0 |
| Línguas | 41 | 0 |
| Secretariado | 54 | 0 |
| Tecnologias de Informação e Comunicação | 9 | 0 |
| Total | | 180 |

Plano de Estudos

| NOME DA UNIDADE CURRICULAR: | ANO / SEMESTRE | ÁREA CIENTÍFICA | DURAÇÃO | HORAS DE TRABALHO | HORAS DE CONTACTO | ECTS | OBSERVAÇÕES |
|---|--------------------|---|-----------|-------------------|-------------------|------|---|
| Aplicações Informáticas | 1º Ano / Semestral | Tecnologias de Informação e Comunicação | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | |
| Arquivo e Documentação | 1º Ano / Semestral | Secretariado | Semestral | 0162:00 | 0060:00 | 6 | |
| Contabilidade | 1º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | |
| Estatística Aplicada à Empresa | 1º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | |
| Gestão de Empresas | 1º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | |
| Introdução ao Marketing | 1º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0108:00 | 0030:00 | 4 | |
| Língua Estrangeira I - Francesa/Alemã/Espanhola | 1º Ano / Semestral | Línguas | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | |
| Língua Estrangeira I (Alemã) | 1º Ano / Semestral | Línguas | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | Optativa: Língua Estrangeira I (opção 1); |
| Língua Estrangeira I (Espanhola) | 1º Ano / Semestral | Línguas | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | Optativa: Língua Estrangeira I (opção 1); |

| | | | | | | | |
|--|--------------------|---|-----------|---------|---------|---|---|
| Língua Estrangeira I (Francesa) | 1º Ano / Semestral | Línguas | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | Optativa: Língua Estrangeira I (opção 1); |
| Língua Estrangeira II - Francesa/Alemã/Espanhola | 1º Ano / Semestral | Línguas | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | |
| Língua Estrangeira II (Alemã) | 1º Ano / Semestral | Línguas | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | Optativa: Língua Estrangeira II (opção 2); |
| Língua Estrangeira II (Espanhola) | 1º Ano / Semestral | Línguas | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | Optativa: Língua Estrangeira II (opção 2); |
| Língua Estrangeira II (Francesa) | 1º Ano / Semestral | Línguas | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | Optativa: Língua Estrangeira II (opção 2); |
| Língua Inglesa I | 1º Ano / Semestral | Línguas | Semestral | 0162:00 | 0060:00 | 6 | |
| Língua Portuguesa | 1º Ano / Semestral | Línguas | Semestral | 0162:00 | 0060:00 | 6 | |
| Noções Fundamentais de Direito | 1º Ano / Semestral | Ciências Sociais e Humanas | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | |
| Práticas e Técnicas de Secretariado | 1º Ano / Semestral | Secretariado | Semestral | 0189:00 | 0075:00 | 7 | |
| Assessoria, Comunicação e Protocolo | 2º Ano / Semestral | Secretariado | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | |
| Assessoria e Gestão de Eventos | 2º Ano / Semestral | Secretariado | Semestral | 0135:00 | 0060:00 | 5 | |
| Cálculo Financeiro | 2º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0135:00 | 0060:00 | 5 | |
| Comportamento Organizacional | 2º Ano / Semestral | Ciências Sociais e Humanas | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | |
| Cultura Portuguesa | 2º Ano / Semestral | Línguas | Semestral | 0162:00 | 0045:00 | 6 | |
| Direito da Empresa | 2º Ano / Semestral | Ciências Sociais e Humanas | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | |
| Direito do Trabalho e Fiscal | 2º Ano / Semestral | Ciências Sociais e Humanas | Semestral | 0135:00 | 0060:00 | 5 | |
| Elementos de Finanças Empresariais | 2º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | |
| Fiscalidade e Controlo de Gestão | 2º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | |
| Inglês II | 2º Ano / Semestral | Línguas | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | |
| Marketing de Serviços | 2º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | |
| Tecnologias de Multimédia | 2º Ano / Semestral | Tecnologias de Informação e Comunicação | Semestral | 0135:00 | 0060:00 | 5 | |
| Assessoria e Estratégia | 3º Ano / Semestral | Secretariado | Semestral | 0162:00 | 0060:00 | 6 | |
| Direito Administrativo e Serviços Públicos | 3º Ano / Semestral | Ciências Sociais e Humanas | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | |
| Ética e Deontologia | 3º Ano / Semestral | Secretariado | Semestral | 0108:00 | 0030:00 | 4 | |
| Gestão de Recursos Humanos | 3º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | Optativa: Opção 2 - Curso L116 (Secretariado de Administração); |

| | | | | | | | |
|--|--------------------|------------------------------------|-----------|---------|---------|----|---|
| Gestão Documental | 3º Ano / Semestral | Secretariado | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | |
| Gestão e Administração Pública | 3º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | |
| Inglês III | 3º Ano / Semestral | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | |
| Língua Estrangeira III (Alemã) | 3º Ano / Semestral | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | Optativa: Língua Estrangeira III (opção 3); |
| Língua Estrangeira III (Espanhola) | 3º Ano / Semestral | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | Optativa: Língua Estrangeira III (opção 3); |
| Língua Estrangeira III (Francesa) | 3º Ano / Semestral | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | Optativa: Língua Estrangeira III (opção 3); |
| Planeamento e Controlo de Gestão | 3º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0162:00 | 0060:00 | 6 | Optativa: Opção 1 - Curso L116 (Secretariado de Administração); |
| Projeto/Estágio | 3º Ano / Semestral | Secretariado | Semestral | 0432:00 | 0060:00 | 16 | |
| Relações Internacionais e Instituições Europeias | 3º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0162:00 | 0060:00 | 6 | Optativa: Opção 1 - Curso L116 (Secretariado de Administração); |
| Relações Públicas | 3º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | Optativa: Opção 2 - Curso L116 (Secretariado de Administração); |

Ligações Externas no Apoio à Docência

Comportamento Organizacional (3186072123)
Sessões de webinar e reflexão crítica com participação em projetos.

Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

Os locais de estágio foram os seguintes:

Museu de Lamego
CM Moimenta da Beira
Gabinete de Contabilidade Alberti Gest
Universidade de Aveiro
Excelis
Edilages, S.A
Escritório de advogado
SCM São João da Madeira
CM Peso da Régua
Rede Ambiente
CM Carregal do Sal

CM Viseu
Tribunal de Viseu
CM Tabuaço
Associação empresarial de Baião
CM Resende
Associação dos Produtores Agrícolas do Vale do Douro
CM Peso da Régua
CM Aveiro

Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

Assessoria e Gestão de Eventos (3186072228)

Santos, P.M.; Guedes, A.; Oliveira, I. & Antunes, S. (2021). Gestão de eventos ? estudo da metodologia de ensino e avaliação da UC no ensino superior. Revista Practicum, 6(2), 70-84. DOI: 10.24310/RevPracticumrep.v6i2.10578.
<https://revistas.uma.es/index.php/iop/article/view/10578>

Comportamento Organizacional (3186072123)

Foram feitos trabalhos de investigação na área da UC, os temas e os trabalhos estão depositados na plataforma Moodle.

Elementos de Finanças Empresariais (318672117)

Trabalho sobre a Análise Financeira de uma empresa.

Gestão de Empresas (3186071102)

Análise das quatro funções da gestão numa organização.

Língua Estrangeira II (Espanhola) (3186071217)

Foi feito o levantamento das perceções dos alunos quanto às metodologias de ensino-aprendizagem-avaliação usados no âmbito da unidade curricular.

Marketing de Serviços (3186072227)

Trabalho de investigação realizado pelos alunos subordinado ao tema: Marketing de Serviços: O caso do Curso escolhido pelos alunos entre os ministrados na ESTGL

Projeto/Estágio (318673238)

Foram desenvolvidos relatórios de estágio com enquadramento teórico e aplicação prática às entidades receptoras dos alunos.

Relações Internacionais e Instituições Europeias (318673135)

Ao longo do semestre, os alunos realizaram individualmente recensões críticas acerca de temas atuais das Relações Internacionais e da União Europeia.

A última recensão crítica foi realizada em parceria com a UC de Direito Comunitário.

Informações adicionais

N/A

Corpo Docente

ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM RELATÓRIO DE CURSO

Licenciatura em Secretariado de Administração

| NOME | CATEGORIA | GRAU ACADÉMICO | ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO | ESPECIALISTA | CARGA LETIVA NO CURSO |
|--|-----------------------------|----------------|--|------------------|-----------------------|
| Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho | Professor Adjunto | Doutoramento | Ciências Sociais - Comportamento Organizacional | - | 210h |
| Anabela Fernandes Guedes | Professor Adjunto | Doutoramento | Ciências da Educação | - | 225h |
| Anabela Oliveira Silva Fragata | Professor Adjunto | Doutoramento | Gestão | - | 135h |
| António Manuel de Macedo Martins | Assistente Convidado | Mestrado | Área Temática Ignorada | - | 120h |
| Carla Mónica Carvalho Eiriz | Assistente Convidado | Mestrado | Ciências da Informação e Documentação | Secretariado | 90h |
| Daniel Ferreira de Azevedo | Professor Adjunto Convidado | Doutoramento | Ciências Informáticas - Informática | - | 45h |
| Filipe Alexandre Pereira Duarte | Professor Adjunto Convidado | Doutoramento | Gestão | - | 150h |
| Isabel de Lurdes Pereira do Cabo | Assistente Convidado | Mestrado | Línguas e Literaturas Modernas / Estudos Espanhóis | - | 90h |
| Jorge Manuel Ferreira Duarte | Professor Adjunto Convidado | Mestrado | Engenharia Informática | Telecomunicações | 90h |
| José Paulo Ferreira Lousado | Professor Adjunto | Doutoramento | Engenharia Informática | - | 150h |
| Luis Carlos Ribeiro Gonçalves Silva | Assistente Convidado | Licenciatura | Contabilidade e Auditoria | Fiscalidade | 45h |
| Manuel José Silvestre Conde | Professor Adjunto | Licenciatura | Direito | Direito | 270h |
| Paula Alexandra Marques dos Santos | Professor Adjunto | Doutoramento | História e Arqueologia | - | 240h |
| Ricardo Luís da Costa Gama | Professor Adjunto | Doutoramento | Matemática Aplicada | - | 45h |
| Rui Miguel Amaral Costa | Professor Adjunto | Doutoramento | Gestão | - | 90h |
| Sónia Luisa Morais Francisco Ferraz | Assistente Convidado | Licenciatura | Línguas e Literaturas Modernas - Estudos Portugueses e Franceses | - | 90h |
| Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca | Professor Adjunto | Doutoramento | Gestão | - | 165h |

| | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 |
|---|---------|---------|---------|
| número total de docentes | 0 | 18 | 17 |
| número total de docentes ETI | 0 | 14.8 | 14.1 |
| número de docentes em tempo integral | 0 | 9 | 9 |
| número de docentes doutorados em tempo integral | 0 | 8 | 8 |
| número de professores de carreira | 0 | 9 | 9 |
| número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos | 0 | 9 | 9 |
| número total de docentes doutorados ETI | 0 | 8 | 8 |
| número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (não doutorados) | 0 | 1 | 1 |
| número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (incluindo doutorados) | 0 | 1 | 1 |
| número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano | - | - | - |
| número total de estudantes | 0 | 99 | 110 |

| | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 |
|---|---------|---------|---------|
| percentagem de docentes em tempo integral | 0.00% | 60.81% | 63.83% |
| percentagem de docentes doutorados em tempo integral | 0.00% | 54.05% | 56.74% |
| percentagem de professores de carreira | 0.00% | 50.00% | 52.94% |
| percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos | 0.00% | 60.81% | 63.83% |
| percentagem de docentes doutorados | 0.00% | 54.05% | 56.74% |
| percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional | 0.00% | 6.76% | 7.09% |
| percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano | - | - | - |
| docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes | 0.0 | 2.7 | 2.5 |
| rácio estudantes/docentes ETI | 0.0 | 6.7 | 7.8 |

Índice de envelhecimento do corpo docente

| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|---|------------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
| | | NÚMERO | IE | NÚMERO | IE | NÚMERO | IE |
| Índice de envelhecimento do corpo docente | <30 | 0 | 0.000 | 0 | 3.000 | 0 | 2.000 |
| | >=30 A <40 | 0 | | 0 | | 0 | |
| | >=40 A <50 | 0 | | 15 | | 15 | |
| | >=50 A <60 | 0 | | 2 | | 1 | |
| | >=60 | 0 | | 1 | | 1 | |

Estudantes

| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|--------------------|--------|---------|-------|---------|--------|---------|--------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| Por ano curricular | 1º Ano | 0 | 0.00% | 48 | 48.48% | 44 | 40.00% |
| | 2º Ano | 0 | 0.00% | 24 | 24.24% | 41 | 37.27% |
| | 3º Ano | 0 | 0.00% | 27 | 27.27% | 25 | 22.73% |
| | Total | 0 | | 99 | | 110 | |

| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|------------|-----------|---------|-------|---------|--------|---------|--------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| Por género | Feminino | 0 | 0.00% | 72 | 72.73% | 82 | 74.55% |
| | Masculino | 0 | 0.00% | 27 | 27.27% | 28 | 25.45% |
| | Total | 0 | | 99 | | 110 | |

| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|-----------|------------|---------|-------|---------|--------|---------|--------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| Por idade | <20 | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 11 | 10.00% |
| | >=20 A <24 | 0 | 0.00% | 63 | 63.64% | 70 | 63.64% |
| | >=24 A <28 | 0 | 0.00% | 18 | 18.18% | 14 | 12.73% |
| | >=28 | 0 | 0.00% | 18 | 18.18% | 15 | 13.64% |
| | Total | 0 | | 99 | | 110 | |

Informação Adicional Sobre os Estudantes

N/A

Procura

| | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 |
|--|---------|---------|---------|
| número de vagas | 40 | 40 | 37 |
| número de candidatos | 113 | 146 | 163 |
| número de colocados | 55 | 60 | 55 |
| número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez | 33 | 40 | 45 |
| nota mínima de entrada (CNA) | 108,7 | 112 | 109,7 |
| nota média de entrada (CNA) | 118,1 | 125,21 | 131,55 |

Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

A ESTGL implementou várias estratégias de captação de novos alunos, através da articulação da Comissão de Orientação Vocacional (COV) do IPV com atores locais, nomeadamente os conselhos diretivos das escolas secundárias e profissionais da região sob influência direta da ESTGL e apostar na divulgação direta com as Escolas Profissionais envolvidas na rede PEPER. Realizou-se divulgação dos cursos junto da comunidade escolar, nomeadamente de mestrados, cursos livres, pós-graduações.

Sucesso Académico

| | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 |
|------------------------------------|---------|---------|---------|
| número de diplomados | 0 | 25 | 22 |
| diplomados em n anos** | 0 | 20 | 21 |
| diplomados em n+1 anos | 0 | 5 | 1 |
| diplomados em n+2 anos | 0 | 0 | 0 |
| diplomados em mais do que n+2 anos | 0 | 0 | 0 |

| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|--|----------------------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
| | | NÚMERO | MÉDIA | NÚMERO | MÉDIA | NÚMERO | MÉDIA |
| média de estudantes aprovados às unidades curriculares | estudantes inscritos | 0 | | 1003 | | 1257 | |
| | estudantes aprovados | 0 | 0.000 | 840 | 0.837 | 1000 | 0.796 |
| | estudantes avaliados | 0 | 0.000 | 942 | 0.892 | 1150 | 0.870 |

| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|---|--------------------------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
| | | NÚMERO | RAZÃO | NÚMERO | RAZÃO | NÚMERO | RAZÃO |
| razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares | estudantes avaliados | 0 | 0 | 942 | 15.44 | 1150 | 10.75 |
| | estudantes não avaliados | 0 | | 61 | | 107 | |

| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|--|---|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00% | unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 1 | 2.27% |
| | unidades curriculares | 0 | | 44 | | 44 | |

Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

Aulas de apoio e acompanhamento de trabalhos de acordo com as necessidades dos alunos e horários. Seminários, Aulas Abertas e Workshops em várias áreas do Curso.

Abandono Escolar

| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|--------|---------------------|---------|-------|---------|--------|---------|--------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| Total | número de abandonos | 0 | 0.00% | 16 | 14.95% | 19 | 16.10% |
| | número de inscritos | 0 | | 107 | | 118 | |
| 1º Ano | número de abandonos | 0 | 0.00% | 14 | 25.45% | 11 | 22.92% |
| | número de inscritos | 0 | | 55 | | 48 | |
| 2º Ano | número de abandonos | 0 | 0.00% | 1 | 4.17% | 7 | 16.28% |
| | número de inscritos | 0 | | 24 | | 43 | |
| 3º Ano | número de abandonos | 0 | 0.00% | 1 | 3.57% | 1 | 3.70% |
| | número de inscritos | 0 | | 28 | | 27 | |
| 4º Ano | número de abandonos | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| | número de inscritos | 0 | | 0 | | 0 | |

| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|---------------------------------|---|---------|-------|---------|--------|---------|--------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| Motivo Apontado para o Abandono | Doença | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| | Fatores Económicos | 0 | 0.00% | 3 | 18.75% | 0 | 0.00% |
| | Incompatibilidade com Horários de Trabalho | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 1 | 5.26% |
| | Mudança para um Curso de Outra Instituição de Ensino Superior | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| | Mudança para um Curso de Outra Unidade Orgânica do IPV | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| | Mudança para um Curso na Mesma Unidade Orgânica | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| | Não Identificação com o Curso | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 3 | 15.79% |
| | Outro Motivo | 0 | 0.00% | 13 | 75.00% | 15 | 78.95% |

Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

Aulas de apoio e acompanhamento de trabalhos de acordo com as necessidades dos alunos e horários.

Seminários, Aulas Abertas e Workshops em várias áreas do Curso.

A ESTGL à semelhança das restantes U.O. do IPV possui diversas medidas de apoio aos estudantes, das quais destacamos:

- Medidas de apoio extraordinárias COVID-19;
- Serviços de Ação Social (SAS) e
- Gabinete de Apoio Psicológico.

Internacionalização dos Estudantes

| ESTUDANTES | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|--|---------|---|---------|---|---------|---|
| | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| Estudantes estrangeiros matriculados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Recebidos) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Enviados) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número total de estudantes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Internacionalização dos Docentes

| DOCENTES | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|---|---------|---|---------|-----|---------|---|
| | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| Docentes estrangeiros incluindo em mobilidade | 0 | 0 | 1 | 5,6 | 0 | 0 |
| Docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número total de docentes | 0 | 0 | 1 | 5,6 | 0 | 0 |

Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

As parcerias para mobilidade Erasmus para alunos é a :

- LITUÂNIA: Kaunas College: Vilnius Gediminas Technical University;
- ROMÉLIA: Danubius University of Galati.

Desenvolvimento de sessões de divulgação junto da comunidade académica.

Empregabilidade

| | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 |
|--|---------|---------|---------|
| % recém-diplomados do curso registados no IEFP como desempregados* | 8,3% | 12,2% | 14,2% |

* dados IEFP

| | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|---|---------|-----|---------|------|---------|-----|
| | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso | N/A | N/A | 3 | 60% | N/A | N/A |
| Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade diferente do do curso | N/A | N/A | 2 | 40% | N/A | N/A |
| Diplomados que responderam ao questionário à satisfação | N/A | N/A | 11 | 8,1% | N/A | N/A |
| Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação | N/A | N/A | 136 | -- | N/A | N/A |

| | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|--|---------|-----|---------|------|---------|-----|
| | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação | N/A | N/A | 12 | 2,9% | N/A | N/A |
| Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação | N/A | | 409 | | N/A | |

| | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 |
|--|---------|---------|---------|
| | MÉDIA | MÉDIA | MÉDIA |
| Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso | N/A | 5,8 | N/A |

| | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 |
|---|---------|---------|---------|
| justificação principal para o grau de satisfação atribuído | N/A | 2 | N/A |
| Competências técnicas face às necessidades da organização | N/A | N/A | N/A |
| Conhecimentos face às necessidades da organização | N/A | N/A | N/A |
| Capacidade de integração no espírito e objetivos da organização | N/A | N/A | N/A |
| Outro | N/A | N/A | N/A |

Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

Conferências, Aulas Abertas, Workshops, Visitas de estudo a várias organizações e eventos, ações de Voluntariado, e possibilidade de os alunos desenvolverem o Projeto em Contexto Organizacional.
Ampliar o leque de parcerias com diversas organizações da região.
Adequação dos currícula ministrados às necessidades do mercado de trabalho.

Satisfação

| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|---|--|---------|---|---------|--------|---------|--------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR | NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO | - | | 256 | | 511 | |
| | NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR | - | - | 977 | 26.2% | 1233 | 41.44% |
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO | NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO | - | | 37 | | 43 | |
| | NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO | - | - | 99 | 37.37% | 110 | 39.09% |
| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
| UNIDADES CURRICULARES | NATUREZA | - | | 4.28 | | 4.3 | |
| | IMPLEMENTAÇÃO | - | | 4.19 | | 4.2 | |
| | AUTOAVALIAÇÃO | - | | 4.26 | | 4.34 | |
| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
| CURSO | PERCEÇÃO GLOBAL | - | | 4.37 | | 4.39 | |
| | AMBIENTE | - | | 4.35 | | 4.18 | |

Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado;2- Desadequado;3- Adequado;4- Muito adequado;5- totalmente adequado.

Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

A avaliação global com o funcionamento das Unidades Curriculares e Curso foi muito adequada.

O Curso foi reestruturado com novas Unidades Curriculares e novos Conteúdos programáticos que irão aumentar as competências dos alunos ao longo do Curso e consequentemente poderá aumentar a sua satisfação, juntamente com outras melhoras organizacionais da ESTGL.

Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|---|---------------------------------------|---------|-------|---------|--------|---------|--------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular | Relatórios elaborados dentro do prazo | 0 | 0.00% | 19 | 43.00% | 32 | 73.00% |
| | Número de unidades curriculares | 0 | | 44 | | 44 | |
| Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular | Relatórios validados dentro do prazo | 0 | 0.00% | 17 | 89.00% | 31 | 97.00% |
| | Relatórios elaborados dentro do prazo | 0 | | 19 | | 32 | |

Análise Crítica do Funcionamento do Curso

No Ciclo de Estudos (CE) verificam-se melhorias evidentes da qualificação do corpo docente. A unidade orgânica desenvolveu esforços no sentido de aumentar o rácio do corpo especializado na área fundamental do ciclo de estudos.

Houve um incremento muito significativo da produção científica afeta ao CE sobretudo no aumento de publicações em revistas indexadas e especializadas. A participação em conferências de renome para partilha de conhecimento tem sido igualmente desenvolvida pelos docentes do CE. A par das publicações, o ciclo de estudos está envolvido em inúmeros projetos de investigação, em alguns deles, os alunos são ativos no processo.

A procura subiu muito acima das vagas disponíveis e a média de entrada subiu no ano de 2021/22.

Depois dos anos marcados pela limitação da pandemia pelo COVID, será imperioso a melhoria da Internacionalização de docentes e estudantes.

O CE deve encontrar estratégias para diminuir a taxa de abandono de alguns alunos.

Em termos globais os alunos estão mais satisfeitos com o CE e as Unidades Curriculares neste ano letivo.

Melhoria

| ANO | DESCRIÇÃO | META | INDICADORES | RESULTADOS | |
|---------|---|--------|--------------------|-------------|-------------------------|
| | | | | INDICADORES | VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA |
| 2022/23 | Aumento da satisfação dos alunos com a UC de Calculo Financeiro | 1 ano | Taxa de satisfação | N/A | N/A |
| 2022/23 | Atualização da sebenta na UC de Direito da Empresa, Direito do Trabalho e Fiscal e Noções Fundamentais de Direito | 1 ano | Nova Legislação | N/A | N/A |
| 2022/23 | Aumentar a taxa de aprovação em Gestão de Empresas | 2 anos | Taxa de aprovação | N/A | N/A |

Observações

Algumas Ruc's do ciclo de estudos foram enviadas fora do prazo pelo motivo de alguns docentes não estarem ao serviço da ESTGL e não estarem mais no Ciclo de estudos.

Não foi disponibilizada informação até a data sobre os resultados dos Inquéritos às entidades empregadoras.