



**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM  
RELATÓRIO DE CURSO**

Mestrado em Gestão de Organizações Sociais

---

Ano letivo 2021-22  
27/01/2023

<a href="#">Identificação</a>	3
<a href="#">Estrutura Curricular</a>	3
<a href="#">Plano de Estudos</a>	4
<a href="#">Ligações Externas no Apoio à Docência</a>	5
<a href="#">Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço</a>	5
<a href="#">Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes</a>	5
<a href="#">Informações adicionais</a>	5
<a href="#">Corpo Docente</a>	6
<a href="#">Índice de envelhecimento do corpo docente</a>	7
<a href="#">Estudantes</a>	8
<a href="#">Informação Adicional Sobre os Estudantes</a>	8
<a href="#">Procura</a>	9
<a href="#">Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura</a>	9
<a href="#">Sucesso Académico</a>	10
<a href="#">Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso</a>	10
<a href="#">Abandono Escolar</a>	11
<a href="#">Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono</a>	11
<a href="#">Internacionalização dos Estudantes</a>	12
<a href="#">Internacionalização dos Docentes</a>	12
<a href="#">Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização</a>	13
<a href="#">Empregabilidade</a>	13
<a href="#">Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso</a>	15
<a href="#">Satisfação</a>	16
<a href="#">Apreciação Global dos Resultados da Satisfação</a>	16
<a href="#">Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares</a>	17
<a href="#">Análise Crítica do Funcionamento do Curso</a>	18
<a href="#">Melhoria</a>	18
<a href="#">Observações</a>	18

## Identificação

<b>diretor de curso:</b>	[1005] Susana Maria Salgueiro Rebelo Da Fonseca
<b>regime de funcionamento:</b>	-
<b>grau/diploma:</b>	Mestre
<b>departamento:</b>	Departamento de Gestão, Administração e Turismo
<b>unidade orgânica:</b>	[3186] Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego

## Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	Obrigatórios	Opcionais
<b>Tronco comum</b>		
Ciências Empresariais e Económicas	84	0
Ciências Sociais e Humanas	36	0
<b>Total</b>	120	

## Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Contextos Normativos para o Terceiro Setor	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Gestão das Competências e Sistemas de Avaliação de Desempenho	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Gestão Estratégica	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Empresariais e Económicas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Metodologias de Investigação em Ciências Sociais	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Políticas e Programas da União Europeia	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Conceção, Organização e Financiamento de Projetos Sociais	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Empresariais e Económicas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Contabilidade e Fiscalidade das Organizações Sociais	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Empresariais e Económicas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Ética e Responsabilidade Social	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Gestão da Qualidade	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Empresariais e Económicas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Gestão Económico-Financeira de Organizações Sociais	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Empresariais e Económicas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Dissertação/Projeto/Estágio	2º Ano / Anual	Ciências Empresariais e Económicas	Anual	1620:00	0790:00	60	

## Ligações Externas no Apoio à Docência

Parcerias nacionais com vista a promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos, bem como práticas de relacionamento do ciclo de estudos com organizações sociais.

Realização de atividades de voluntariado do curso nomeadamente junto de diversas entidades parceiras (veja-se Banco Alimentar, Santa Casa da Misericórdia de Lamego, Cáritas,...) em pequenas atividades práticas em contexto real de trabalho de acordo com as necessidades indicadas pelas entidades parceiras;

Realização de ações de formação / palestras / encontros / atividades onde se promova o contacto/participação entre empresas/entidades públicas e os estudantes;

Convite a diversos empresários, académicos externos e especialistas para a realização de palestras e workshops temáticos;

Realização de Projetos em Contexto Organizacional: os alunos finalistas têm a possibilidade de desenvolver um projeto final em contexto de trabalho, junto de entidades públicas ou privadas, mediante protocolo com essas entidades e de acordo com um cronograma de tarefas ajustadas às necessidades de cada parceiro.

Colaborações intrainstitucionais com outros ciclos de estudos

Estabelecimento de protocolos de mobilidade de alunos e/ou docentes, no âmbito do Erasmus

## Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

Estágio em Patronato Padre Alberto Teixeira de Carvalho.

## Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

Fonseca, SMSR; Duarte, F. & Gonçalves, A. (2022). The Importance of Strategy in the Management of Social Organizations: a study in the District of Vila Real. World Wide Journal of Multidisciplinary Research and Development, March 2022, ; 8(03): 67-77. E-ISSN: 2454-6615.

Fonseca, SMSR & Duarte, F. (2021) Nonprofit Organizations: Management Vulnerabilities, International Journal of Sciences: Basic and Applied Research (IJSBAR), Vol. 60, No 1, 156-171. ISSN 2307-4531.

(2021) Comunicação "EM MEMÓRIA DOS QUE PARTIRAM ANÁLISE RETROSPETIVA DOS ÚLTIMOS 30 DIAS DE VIDA: o custo médio por utente" International Congress of Continued Care

Duarte, F., Fonseca, S., Madeira, M. J., ?Strategy, Human resources and Marketing in the third sector. Literature review.?, Lambert Academica Publishing. ISBN 978-620-4-73405-7

Fonseca, S. MSR, Duarte, F., Madeira, M. J., ?Financial Health In Social Organizations.?, Lambert Academica Publishing. ISBN 978-613-9-44518-9

## Informações adicionais

## Corpo Docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências Sociais - Comportamento Organizacional	-	45h
Anabela Fernandes Guedes	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação	-	15h
Filipe Alexandre Pereira Duarte	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Gestão	-	105h
Luís Filipe Pinto Gomes Ambrósio	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão - Ciências do Trabalho	Contabilidade e Fiscalidade	60h
Manuel José Silvestre Conde	Professor Adjunto	Licenciatura	Direito	Direito	45h
Moisés Santos de Menezes	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Serviço Social	-	30h
Paula Alexandra Marques dos Santos	Professor Adjunto	Doutoramento	História e Arqueologia	-	60h
Sandra Maria Gouveia Antunes	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação - Educação e Formação de Adultos	-	15h
Sara Maria Paiva da Guia	Assistente Convidado	Mestrado	Serviço Social	-	60h
Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão	-	165h

	2019/20	2020/21	2021/22
número total de docentes	0	9	10
número total de docentes ETI	0	8.2	9.5
número de docentes em tempo integral	0	6	6
número de docentes doutorados em tempo integral	0	5	5
número de professores de carreira	0	6	6
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0	6	6
número total de docentes doutorados ETI	0	5	5
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (não doutorados)	0	1	1
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (incluindo doutorados)	0	1	1
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	0	32	32

	2019/20	2020/21	2021/22
percentagem de docentes em tempo integral	0.00%	73.17%	63.16%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	0.00%	60.98%	52.63%
percentagem de professores de carreira	0.00%	66.67%	60.00%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0.00%	73.17%	63.16%
percentagem de docentes doutorados	0.00%	60.98%	52.63%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	0.00%	12.20%	10.53%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	0.0	5.6	5.6
rácio estudantes/docentes ETI	0.0	3.9	3.4

### Índice de envelhecimento do corpo docente

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0	0.000	0	2.000	0	1.000
	>=30 A <40	0		1		2	
	>=40 A <50	0		6		6	
	>=50 A <60	0		1		1	
	>=60	0		1		1	

## Estudantes

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	0	0.00%	19	59.38%	15	46.88%
	2º Ano	0	0.00%	13	40.63%	17	53.13%
	3º Ano	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Total	0		32		32	

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	0	0.00%	27	84.38%	29	90.63%
	Masculino	0	0.00%	5	15.63%	3	9.38%
	Total	0		32		32	

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	>=20 A <24	0	0.00%	6	18.75%	13	40.63%
	>=24 A <28	0	0.00%	15	46.88%	11	34.38%
	>=28	0	0.00%	11	34.38%	8	25.00%
	Total	0		32		32	

## Informação Adicional Sobre os Estudantes

NA



## Procura

	2019/20	2020/21	2021/22
número de vagas	15	15	15
número de candidatos	14	20	18
número de colocados	13	20	16
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	11	20	16
nota mínima de entrada (CNA)	9,5	9,5	9,5
nota média de entrada (CNA)	9,5	10,7	10,3

## Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

A ESTGL implementou de novas estratégias de captação de novos alunos, através da articulação da COV do IPV com atores locais, recorreu, também, à divulgação junto da comunidade escolar da ESTGL, nomeadamente através de panfletos junto dos alunos finalistas dos primeiros Ciclos de Estudos pelas redes sociais através de Webinares, na página da ESTGL - PV

## Sucesso Académico

	2019/20	2020/21	2021/22
número de diplomados	0	9	0
diplomados em n anos**	0	9	0
diplomados em n+1 anos	0	0	0
diplomados em n+2 anos	0	0	0
diplomados em mais do que n+2 anos	0	0	0

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes inscritos	0		202		163	
	estudantes aprovados	0	0.000	198	0.980	136	0.834
	estudantes avaliados	0	0.000	198	1.000	143	0.951

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares	estudantes avaliados	0	0	198	49.5	143	7.15
	estudantes não avaliados	0		4		20	

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	0	0.00%	0	0.00%	1	9.09%
	unidades curriculares	0		11		11	

## Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

Aulas de apoio e acompanhamento de trabalhos de acordo com as necessidades dos alunos e disponibilização de horários de apoio individuais presenciais e on-line. Seminários, Aulas Abertas e Workshops em várias áreas do Curso.

## Abandono Escolar

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	0	0.00%	10	29.41%	20	60.61%
	número de inscritos	0		34		33	
1º Ano	número de abandonos	0	0.00%	6	28.57%	3	18.75%
	número de inscritos	0		21		16	
2º Ano	número de abandonos	0	0.00%	4	30.77%	17	100.00%
	número de inscritos	0		13		17	
3º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	
4º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Motivo Apontado para o Abandono	Doença	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Fatores Económicos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Incompatibilidade com Horários de Trabalho	0	0.00%	1	10.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Instituição de Ensino Superior	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Unidade Orgânica do IPV	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso na Mesma Unidade Orgânica	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Não Identificação com o Curso	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Outro Motivo	0	0.00%	9	90.00%	20	100.00%

## Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

Considerando a proximidade entre docente e estudante, procura-se identificar o motivo pelo qual o estudante pretende desistir e, através do diálogo procura-se solucionar a situação e evitar o abandono. Além da estratégia anteriormente referida, a ESTGL à semelhança das restantes U.O. do IPV possui diversas medidas de apoio aos estudantes, das quais destacamos: Medidas de apoio extraordinárias COVID-19; Serviços de Ação Social (SAS) e Gabinete de Apoio Psicológico.

## Internacionalização dos Estudantes

ESTUDANTES	2019/20		2020/21		2021/22	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Estudantes estrangeiros matriculados						
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Recebidos)						
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)						
Número total de estudantes						

## Internacionalização dos Docentes

DOCENTES	2019/20		2020/21		2021/22	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Docentes estrangeiros incluindo em mobilidade						
Docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)						
Número total de docentes						

## Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

Aumento de protocolos com Universidades Internacionais no âmbito de programas Erasmus. Desenvolvimento de sessões de divulgação junto da comunidade académica Incentivo à realização do estágio em programas de mobilidade Erasmus, apesar da coordenação do Ciclo de Estudos ter consciência que Trabalhadores Estudantes possam, eventualmente, ter dificuldade em conciliar a vida académica com a vida pessoal e profissional.

## Empregabilidade

	2019/20	2020/21	2021/22
% recém-diplomados do curso registados no IEFP como desempregados*			

\* dados IEFP

	2019/20		2020/21		2021/22	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso						
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade diferente do do curso						
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação						
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação						

	2019/20		2020/21		2021/22	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação						
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação						

	2019/20	2020/21	2021/22
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	<i>média calculada para o penúltimo ano sendo atribuído valor 0 a respostas "totalmente insatisfeito" e valor 6 a respostas "totalmente satisfeito"</i>	<i>média calculada para o último ano sendo atribuído valor 0 a respostas "totalmente insatisfeito" e valor 6 a respostas "totalmente satisfeito"</i>	<i>média calculada para o corrente ano sendo atribuído valor 0 a respostas "totalmente insatisfeito" e valor 6 a respostas "totalmente satisfeito"</i>

	2019/20	2020/21	2021/22
justificação principal para o grau de satisfação atribuído			
Competências técnicas face às necessidades da organização	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>
Conhecimentos face às necessidades da organização	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>
Capacidade de integração no espírito e objetivos da organização	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>
Outro	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>

## Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

Conferências, Aulas Abertas, Workshops, Visitas de estudo a várias organizações e eventos, ações de Voluntariado, e possibilidade de os alunos desenvolverem o Projeto em Contexto Organizacional. Ampliar o leque de parcerias com diversas organizações da região. Adequação dos currícula ministrados às necessidades do mercado de trabalho.

## Satisfação

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-	-	55	29.1%	40	27.4%
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	-	-	189		146	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-	-	17	53.13%	7	21.88%
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	-	-	32		32	
		2019/20		2020/21		2021/22	
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	-	-	4.22		4.01	
	IMPLEMENTAÇÃO	-	-	4.03		3.73	
	AUTOAVALIAÇÃO	-	-	4		4.06	
		2019/20		2020/21		2021/22	
CURSO	PERCEÇÃO GLOBAL	-	-	4.19		4.33	
	AMBIENTE	-	-	4.15		4.5	

Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado;2- Desadequado;3- Adequado;4- Muito adequado;5- totalmente adequado.

## Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

As taxas de resposta no corrente ano são mais uma vez reduzidas para se efetuar uma análise coerente e realista. Em articulação com os responsáveis pelo Sistema Interno de Garantia da Qualidade, da IES e da UO, deverá ser repensado o modo de implementação dos questionários, assim como, a redefinição de estratégias para incentivar os alunos a participar mais ativamente na resposta aos mesmos. É fundamental que os estudantes se consciencializem que podem ter voz ativa no processo ensino-aprendizagem contribuindo para a sua melhoria.



### Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	0	0.00%	11	100.00%	9	82.00%
	Número de unidades curriculares	0		11		11	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	0	0.00%	11	100.00%	9	100.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	0		11		9	

## Análise Crítica do Funcionamento do Curso

O curso tem decorrido dentro da normalidade, obtendo-se um feedback por parte dos alunos bastante positivo em relação: aos conteúdos lecionados; às avaliações; aos apoios e acompanhamentos concedidos pelos docentes, independentemente da sua concretização ser efetuada, ou não, em contexto de aula.

A UO, a coordenação e todos os docentes procuram, assim, melhorar as competências/conhecimentos do estudante do ciclo de estudos. As médias das notas encontram-se com valores positivos. A situação pandémica vivenciada condicionou a conclusão do segundo ano, devido à relutância em aceitar estagiários e em responder aos questionários para a realização de dissertações, dado que, o terceiro setor tem sido dos mais atingidos, quer por surtos, quer pela sobrecarga de trabalho a que os funcionários estão sujeitos. Apesar deste condicionamento vários alunos a concluíram o segundo ano.

Considerando o presente relatório, é necessário proceder a algumas alterações no funcionamento do curso, das quais se destaca:

-Adequar o perfil dos docentes às UC que estão a lecionar.

-Incentivar a investigação e publicação nas áreas fundamentais do curso.

-Incentivar a mobilidade IN e aumentar a mobilidade OUT de estudantes e docentes.

-Aumentar o envolvimento do curso em redes de universidades e parcerias internacionais.

-Aumentar o número de projetos internacionais com o envolvimento de docentes e discentes, não só nas atividades de protocolo mas também de iniciação à investigação.

Recomenda-se a atribuição de professores responsáveis/regentes nas diversas unidades curriculares, na medida que este ano lectivo não tendo sido contratado o professor das uc's Gestão Estratégica e Concepção, organização e financiamento de projectos sociais o respectivo RUC não foi submetido o que trouxe constrangimentos à elaboração deste relatório.

## Melhoria

--	--	--	--	--	--

## Observações

A Coordenação do Ciclo de Estudos, juntamente com a U.O. tem efetuado um esforço adicional de: divulgação deste curso e estabelecido diversos protocolos, tentando ampliar a sua área de influência no território; incentivo à realização de investigação aplicada; consciencialização da necessidade dos diversos atores contribuírem para a melhoria do ciclo de estudos através do preenchimento dos questionários de avaliação