



**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO**

Licenciatura em Gestão Turística, Cultural e Patrimonial

Ano letivo 2021-22
27/01/2023

| | |
|--|----|
| Identificação | 3 |
| Estrutura Curricular | 3 |
| Plano de Estudos | 3 |
| Ligações Externas no Apoio à Docência | 6 |
| Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço | 6 |
| Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes | 7 |
| Informações adicionais | 7 |
| Corpo Docente | 7 |
| Índice de envelhecimento do corpo docente | 9 |
| Estudantes | 10 |
| Informação Adicional Sobre os Estudantes | 10 |
| Procura | 11 |
| Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura | 11 |
| Sucesso Académico | 12 |
| Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso | 12 |
| Abandono Escolar | 13 |
| Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono | 13 |
| Internacionalização dos Estudantes | 14 |
| Internacionalização dos Docentes | 14 |
| Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização | 15 |
| Empregabilidade | 15 |
| Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso | 18 |
| Satisfação | 19 |
| Apreciação Global dos Resultados da Satisfação | 20 |
| Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares | 20 |
| Análise Crítica do Funcionamento do Curso | 21 |
| Melhoria | 22 |
| Observações | 23 |

Identificação

| | |
|---------------------------------|---|
| diretor de curso: | [1145] João Pedro Vaz Pinheiro Estêvão |
| regime de funcionamento: | Diurno |
| grau/diploma: | Licenciado |
| departamento: | Departamento de Gestão, Administração e Turismo |
| unidade orgânica: | [3186] Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego |

Estrutura Curricular

| ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO | ECTS | |
|---|--------------|-----------|
| | Obrigatórios | Opcionais |
| Tronco comum | | |
| Ciências Económicas e Empresariais | 36 | 0 |
| Ciências Sociais | 19 | 0 |
| Direito | 2 | 0 |
| Geografia | 5 | 0 |
| História | 36 | 0 |
| Línguas | 32 | 0 |
| Sistemas de Informação | 3 | 0 |
| Turismo | 47 | 0 |
| Total | | 180 |

Plano de Estudos

| NOME DA UNIDADE CURRICULAR: | ANO / SEMESTRE | ÁREA CIENTÍFICA | DURAÇÃO | HORAS DE TRABALHO | HORAS DE CONTACTO | ECTS | OBSERVAÇÕES |
|--|----------------------|------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|------|--|
| Opção 1 - Língua Estrangeira I (Alemão) | 1º Ano / Semestral | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | Optativa: Língua Estrangeira I (Opção 1); |
| Opção 2 - Língua Estrangeira II (Alemão) | 1º Ano / Semestral | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | Optativa: Língua Estrangeira II (Opção 2); |
| Antropologia Cultural | 1º Ano / 1º Semestre | Ciências Sociais | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 5 | |
| Gestão de Operações em Serviços | 1º Ano / 1º Semestre | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | |
| Língua Estrangeira I (Opção) | 1º Ano / 1º Semestre | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | |
| Língua Inglesa I | 1º Ano / 1º Semestre | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | |
| Metodologia da Investigação | 1º Ano / 1º Semestre | Ciências Sociais | Semestral | 0162:00 | 0060:00 | 6 | |

| | | | | | | | |
|---|----------------------|------------------------------------|-----------|---------|---------|---|---|
| Opção 1 - Língua Estrangeira I (Espanhol) | 1º Ano / 1º Semestre | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | Optativa: Língua Estrangeira I (Opção 1); |
| Opção 1 - Língua Estrangeira I (Francês) | 1º Ano / 1º Semestre | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | Optativa: Língua Estrangeira I (Opção 1); |
| Princípios de Turismo | 1º Ano / 1º Semestre | Turismo | Semestral | 0162:00 | 0060:00 | 6 | |
| Comportamento Organizacional | 1º Ano / 2º Semestre | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | |
| Etnografia Portuguesa | 1º Ano / 2º Semestre | Ciências Sociais | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | |
| Gestão e Organização de Eventos | 1º Ano / 2º Semestre | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0081:00 | 0030:00 | 3 | |
| História da Arte | 1º Ano / 2º Semestre | História | Semestral | 0162:00 | 0045:00 | 6 | |
| Língua Estrangeira II (Opção) | 1º Ano / 2º Semestre | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | |
| Língua Inglesa II | 1º Ano / 2º Semestre | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | |
| Opção 2 - Língua Estrangeira II (Espanhol) | 1º Ano / 2º Semestre | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | Optativa: Língua Estrangeira II (Opção 2); |
| Opção 2 - Língua Estrangeira II (Francês) | 1º Ano / 2º Semestre | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | Optativa: Língua Estrangeira II (Opção 2); |
| Sociologia do Lazer | 1º Ano / 2º Semestre | Ciências Sociais | Semestral | 0081:00 | 0045:00 | 3 | |
| Opção 3 - Língua Estrangeira III (Alemão) | 2º Ano / Semestral | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | Optativa: Língua Estrangeira III (Opção 3); |
| Opção 3 - Língua Estrangeira III (Francês) | 2º Ano / Semestral | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | Optativa: Língua Estrangeira III (Opção 3); |
| Opção 4 - Língua Estrangeira IV (Alemão) | 2º Ano / Semestral | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | Optativa: Língua Estrangeira IV (Opção 4); |
| Opção 4 - Língua Estrangeira IV (Francês) | 2º Ano / Semestral | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | Optativa: Língua Estrangeira IV (Opção 4); |
| Agências de Viagens e Operadores turísticos | 2º Ano / 1º Semestre | Turismo | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | |
| Gestão Cultural | 2º Ano / 1º Semestre | História | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | |
| Gestão Hoteleira | 2º Ano / 1º Semestre | Turismo | Semestral | 0162:00 | 0060:00 | 6 | |
| Língua Estrangeira III (Opção) | 2º Ano / 1º Semestre | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | |
| Língua Inglesa III | 2º Ano / 1º Semestre | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | |
| Opção 3 - Língua Estrangeira III (Espanhol) | 2º Ano / 1º Semestre | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | Optativa: Língua Estrangeira III (Opção 3); |

| | | | | | | | |
|--|----------------------|--|-----------|---------|---------|----|--|
| Tecnologias de Informação e Comunicação em Turismo | 2º Ano / 1º Semestre | Ciências Económicas e Empresariais, Sistemas de Informação | Semestral | 0162:00 | 0060:00 | 6 | |
| Arte e Cultura Contemporânea | 2º Ano / 2º Semestre | História | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | |
| Economia do Turismo | 2º Ano / 2º Semestre | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0081:00 | 0030:00 | 3 | |
| Geografia, Geoturismo e Paisagem | 2º Ano / 2º Semestre | Geografia | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | |
| Itinerários Turísticos | 2º Ano / 2º Semestre | Turismo | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | |
| Língua Estrangeira IV (Opção) | 2º Ano / 2º Semestre | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | |
| Língua Inglesa IV | 2º Ano / 2º Semestre | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | |
| Opção 4 - Língua Estrangeira IV (Espanhol) | 2º Ano / 2º Semestre | Línguas | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | Optativa: Língua Estrangeira IV (Opção 4); |
| Planeamento Turístico | 2º Ano / 2º Semestre | Turismo | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | |
| Animação Turística e Cultural | 3º Ano / 1º Semestre | História, Turismo | Semestral | 0162:00 | 0060:00 | 6 | |
| Direito do Turismo e do Património | 3º Ano / 1º Semestre | Direito, Turismo | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | |
| Gestão Cultural II | 3º Ano / 1º Semestre | História | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | |
| Gestão Financeira | 3º Ano / 1º Semestre | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | |
| Marketing Turístico | 3º Ano / 1º Semestre | Turismo | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 | |
| Mercados e Produtos Turísticos | 3º Ano / 1º Semestre | Turismo | Semestral | 0162:00 | 0060:00 | 6 | |
| Gestão de Destinos Turísticos | 3º Ano / 2º Semestre | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0162:00 | 0060:00 | 6 | |
| Informação e Promoção Turística | 3º Ano / 2º Semestre | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0162:00 | 0060:00 | 6 | |
| Museu e Território | 3º Ano / 2º Semestre | História | Semestral | 0162:00 | 0060:00 | 6 | |
| Projeto/Estágio | 3º Ano / 2º Semestre | História, Turismo | Semestral | 0324:00 | 0320:00 | 12 | |

Ligações Externas no Apoio à Docência

Parcerias nacionais com vista a promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos, bem como práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o setor público.

Realização de atividades de voluntariado cultural nomeadamente junto de diversas entidades parceiras, participação em atividades práticas pontuais em contexto real de trabalho de acordo com as necessidades indicadas pelas entidades parceiras.

Realização de ações de formação / palestras / encontros / atividades onde se promova o contacto/participação entre empresas/entidades públicas e os estudantes, de que foi exemplo o ciclo de seminários "Meet the Expert in Tourism" que teve como temática central os novos paradigmas em gestão hoteleira.

Realização do congresso internacional HINTS - Heritage Inclusive Tourism Symposium, que contou com comunicações apresentadas por alguns dos principais investigadores internacionais em turismo patrimonial. Este evento científico teve lugar no Teatro Ribeiro Conceição nos dias 11 e 12 de maio de 2022. O mesmo foi organizado em parceria com a unidade de investigação do ISCTE Dinamia'CET, uma das IES promotoras do projeto de investigação aplicado na área do turismo criativo CREATOUR.

Convites a diversos empresários, académicos externos e especialistas para a realização de palestras e workshops temáticos.

Realização de Projetos em Contexto Organizacional, sendo que os alunos finalistas têm a possibilidade de desenvolver um projeto final em contexto de trabalho, junto de entidades turísticas públicas ou privadas, mediante protocolo com essas entidades e de acordo com um cronograma de tarefas ajustadas às necessidades de cada parceiro.

Realização de viagens de estudo em Portugal e no estrangeiro, nomeadamente a Santiago de Compostela.

Colaborações intrainstitucionais com outros ciclos de estudos, tanto no ensino superior como no profissional de nível IV.

Estabelecimento de protocolos de mobilidade de alunos e/ou docentes, no âmbito do programa Erasmus.

Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

Associação dos Municípios da Rota da EN2
Câmara Municipal de Lamego
Câmara Municipal de Lamego - Pq Biológico da Serra das Meadas
Câmara Municipal de Tarouca
Câmara Municipal de Vila Real
Campo Aventura
Dourinho Eventos
Quinta da Pacheca
Rota do Românico
Six Senses Douro Hotel

Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

Antropologia Cultural (3186021102)

Realização de um trabalho individual que promove os conhecimentos/estudo acerca de uma temática antropológica com datas estabelecidas para acompanhamento, entrega e apresentação/defesa oral. A escolha é livre conquanto os temas se direcionem para o âmbito dos estudos Antropológicos em Turismo com elaboração de um trabalho com base em técnica de recolha de artigos, recolha de notícias e de evidências atuais - MUDANÇA CULTURAL, GLOBALIZAÇÃO E IDENTIDADES.

Comportamento Organizacional (3186021210)

Os alunos realizaram artigos científicos com os temas da Uc aplicados a organizações. A pesquisa é relevante para competências práticas e estudos de caso.

Etnografia Portuguesa (3186021209)

Entrevista - História de vida a artesãos lamecences.

Gestão Cultural (3186022119)

Relatórios críticos - medidas culturais pós-Covid.

Gestão Hoteleira (3186022121)

Atividades de investigação contemplando:

1. Análise empírica de recursos patrimoniais conventuais subutilizados, localizados em Portugal;
2. Definição de uma estratégia de reaproveitamento dos bens patrimoniais analisados, numa lógica de triple-bottom-line.

Língua Inglesa II (318621211) e Língua Estrangeira IV (Francês) (3186022230)

Curso de formação profissional de aprendizagem com base em processos de co-criação (344 horas)- Projeto DEMOLA - co-criação entre alunos (GTCP) e empresa (Fundação do Douro).

Marketing Turístico (318622221)

Foram elaborados planos de marketing para diversas áreas do setor turístico, que contaram com a colaboração de diversos stakeholders.

Metodologia da Investigação (3186021103)

A escolha foi livre conquanto os temas se direcionem para o âmbito dos estudos de impactes em Turismo com elaboração de uma técnica de recolha dados e de evidências atuais relacionadas com a Perceção dos Residentes/Comunidade Local face ao Caminho Português Interior de Santiago.

Opção 2 - Língua Estrangeira II (Espanhol) (3186021212)

Foi feito o levantamento das perceções dos alunos quanto às metodologias de ensino-aprendizagem-avaliação usados no âmbito da unidade curricular.

Planeamento Turístico (3186022226)

A realização do Simpósio Internacional de Turismo Patrimonial Inclusivo (HINTS) foi essencial para promover o contacto dos discentes com práticas de planeamento turístico com enfoque no turismo patrimonial. As viagens de estudo realizadas foram igualmente fundamentais neste processo.

Envolvimento dos estudantes num projeto de investigação aplicada relativa às perceções dos visitantes de Lamego (turistas e excursionistas) acerca da reutilização adaptativa do património construído na atividade turística.

Informações adicionais

Corpo Docente

ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM RELATÓRIO DE CURSO

Licenciatura em Gestão Turística, Cultural e Patrimonial

| NOME | CATEGORIA | GRAU ACADÉMICO | ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO | ESPECIALISTA | CARGA LETIVA NO CURSO |
|---|-----------------------------|----------------|--|-----------------------------------|-----------------------|
| Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho | Professor Adjunto | Doutoramento | Ciências Sociais - Comportamento Organizacional | - | 105h |
| Anabela Oliveira Silva Fragata | Professor Adjunto | Doutoramento | Gestão | - | 45h |
| Daniel Ferreira de Azevedo | Professor Adjunto Convidado | Doutoramento | Ciências Informáticas - Informática | - | 60h |
| Didiana Margarida Fachada Lopes Fernandes | Professor Adjunto | Doutoramento | Ciências da Cultura | - | 225h |
| Eduardo Jorge Milhões Fernandes Pinheiro | Professor Adjunto Convidado | Mestrado | Gestão de Empresas | Gestão e Administração | 30h |
| Isabel Cristina Pereira Vieira | Professor Adjunto | Doutoramento | Gestão | - | 442.5h |
| Isabel de Lurdes Pereira do Cabo | Assistente Convidado | Mestrado | Línguas e Literaturas Modernas / Estudos Espanhóis | - | 90h |
| Isabel Maria Soares Pinto de Oliveira | Professor Adjunto | Doutoramento | Línguas (estrangeiras: Francês/Inglês ramo de formação educacional) | - | 165h |
| João Pedro Vaz Pinheiro Estêvão | Professor Adjunto Convidado | Doutoramento | Turismo | - | 427.5h |
| José Paulo Ferreira Lousado | Professor Adjunto | Doutoramento | Engenharia Informática | - | 60h |
| Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes | Professor Adjunto Convidado | Doutoramento | Multimédia em Educação-Ciências e Tecnologias da Comunicação, Educação | Multimédia e produção audiovisual | 45h |
| Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota | Professor Adjunto | Doutoramento | Gestão | - | 15h |
| Paula Alexandra Marques dos Santos | Professor Adjunto | Doutoramento | História e Arqueologia | - | 45h |
| Ricardo Jorge Bento Esteves | Assistente Convidado | Licenciatura | Gestão Turística, Cultural e Patrimonial | - | 45h |
| Sandra Cristina de Oliveira Vaz Alves | Assistente Convidado | Licenciatura | Inglês e Alemão | - | 90h |
| Sandrine Aguiar de Mendonça Soares | Assistente Convidado | Licenciatura | Línguas e Literaturas Modernas - Estudos Portugueses e Franceses | - | 90h |
| Sónia Luisa Morais Francisco Ferraz | Assistente Convidado | Licenciatura | Línguas e Literaturas Modernas - Estudos Portugueses e Franceses | - | 240h |
| Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca | Professor Adjunto | Doutoramento | Gestão | - | 150h |

| | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 |
|---|---------|---------|---------|
| número total de docentes | 0 | 19 | 19 |
| número total de docentes ETI | 0 | 15.8 | 14.6 |
| número de docentes em tempo integral | 0 | 9 | 9 |
| número de docentes doutorados em tempo integral | 0 | 9 | 9 |
| número de professores de carreira | 0 | 9 | 9 |
| número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos | 0 | 9 | 9 |
| número total de docentes doutorados ETI | 0 | 9 | 9 |
| número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (não doutorados) | 0 | 0 | 0 |
| número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (incluindo doutorados) | 0 | 0 | 0 |
| número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano | - | - | - |
| número total de estudantes | 0 | 63 | 56 |

| | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 |
|---|---------|---------|---------|
| percentagem de docentes em tempo integral | 0.00% | 56.96% | 61.64% |
| percentagem de docentes doutorados em tempo integral | 0.00% | 56.96% | 61.64% |
| percentagem de professores de carreira | 0.00% | 47.37% | 47.37% |
| percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos | 0.00% | 56.96% | 61.64% |
| percentagem de docentes doutorados | 0.00% | 56.96% | 61.64% |
| percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano | - | - | - |
| docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes | 0.0 | 4.3 | 4.8 |
| rácio estudantes/docentes ETI | 0.0 | 4.0 | 3.8 |

Índice de envelhecimento do corpo docente

| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|---|------------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
| | | NÚMERO | IE | NÚMERO | IE | NÚMERO | IE |
| Índice de envelhecimento do corpo docente | <30 | 0 | 0.000 | 0 | 8.000 | 0 | 6.000 |
| | >=30 A <40 | 0 | | 0 | | 0 | |
| | >=40 A <50 | 0 | | 11 | | 14 | |
| | >=50 A <60 | 0 | | 7 | | 4 | |
| | >=60 | 0 | | 1 | | 2 | |

Estudantes

| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|--------------------|--------|---------|-------|---------|--------|---------|--------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| Por ano curricular | 1º Ano | 0 | 0.00% | 25 | 39.68% | 18 | 32.14% |
| | 2º Ano | 0 | 0.00% | 18 | 28.57% | 26 | 46.43% |
| | 3º Ano | 0 | 0.00% | 20 | 31.75% | 12 | 21.43% |
| | Total | 0 | | 63 | | 56 | |

| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|------------|-----------|---------|-------|---------|--------|---------|--------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| Por género | Feminino | 0 | 0.00% | 35 | 55.56% | 33 | 58.93% |
| | Masculino | 0 | 0.00% | 28 | 44.44% | 23 | 41.07% |
| | Total | 0 | | 63 | | 56 | |

| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|-----------|------------|---------|-------|---------|--------|---------|--------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| Por idade | <20 | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 8 | 14.29% |
| | >=20 A <24 | 0 | 0.00% | 39 | 61.90% | 32 | 57.14% |
| | >=24 A <28 | 0 | 0.00% | 16 | 25.40% | 13 | 23.21% |
| | >=28 | 0 | 0.00% | 8 | 12.70% | 3 | 5.36% |
| | Total | 0 | | 63 | | 56 | |

Informação Adicional Sobre os Estudantes

Procura

| | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 |
|--|---------|---------|---------|
| número de vagas | 21 | 21 | 21 |
| número de candidatos | 41 | 41 | 57 |
| número de colocados | 21 | 18 | 22 |
| número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez | 18 | 18 | 17 |
| nota mínima de entrada (CNA) | 104,2 | 106,1 | 115,1 |
| nota média de entrada (CNA) | 122,8 | 127,0 | 133,733 |

Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

A ESTGL implementou de novas estratégias de captação de novos alunos, através da articulação da COV do IPV com atores locais, nomeadamente os conselhos diretivos das escolas secundárias e profissionais da região sob influência direta da ESTGL e apostar na divulgação direta com as Escolas Profissionais envolvidas na rede PEPER.

Igualmente, a Direção de curso envidou esforços de divulgação do ciclo de estudos que resultaram em mais de 50 publicações em meios de comunicação nacionais, regionais e locais, tanto de cariz generalista como especializados em turismo. As publicações em apreço incluíram artigos de opinião, entrevistas e artigos de cobertura de eventos realizados, com destaque para o HINTS - Simpósio Internacional de Turismo Patrimonial Inclusivo.

Convide a docentes e discentes de instituições de ensino profisional e superior da área de estudos de turismo no HINTS - Simpósio Internacional de Turismo Patrimonial Inclusivo, ao qual aderiram 14 instituições e um total de 240 alunos.

Além de ter servido o processo de ensino-aprendizagem dos estudantes do ciclo de estudos, o ciclo de seminários MET - Meet the Expert in

Tourism também serviu para difundir a oferta formativa da ESTGL na área do turismo junto de agentes turísticos nacionais.

Colaboração com o curso profissional de Técnico de Turismo Ambiental e Rural do AE Latino Coelho, em Lamego, sobretudo no apoio à realização das Provas de Aptidão Profissional dos alunos finalistas do curso.

Sucesso Académico

| | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 |
|------------------------------------|---------|---------|---------|
| número de diplomados | 0 | 17 | 8 |
| diplomados em n anos** | 0 | 13 | 6 |
| diplomados em n+1 anos | 0 | 2 | 2 |
| diplomados em n+2 anos | 0 | 1 | 0 |
| diplomados em mais do que n+2 anos | 0 | 1 | 0 |

| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|--|----------------------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
| | | NÚMERO | MÉDIA | NÚMERO | MÉDIA | NÚMERO | MÉDIA |
| média de estudantes aprovados às unidades curriculares | estudantes inscritos | 0 | | 761 | | 715 | |
| | estudantes aprovados | 0 | 0.000 | 585 | 0.769 | 539 | 0.754 |
| | estudantes avaliados | 0 | 0.000 | 665 | 0.880 | 634 | 0.850 |

| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|---|--------------------------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
| | | NÚMERO | RAZÃO | NÚMERO | RAZÃO | NÚMERO | RAZÃO |
| razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares | estudantes avaliados | 0 | 0 | 665 | 6.93 | 634 | 7.83 |
| | estudantes não avaliados | 0 | | 96 | | 81 | |

| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|--|---|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00% | unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00% | 0 | 0.00% | 3 | 6.25% | 3 | 6.25% |
| | unidades curriculares | 0 | | 48 | | 48 | |

Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

Aulas de apoio e acompanhamento de trabalhos de acordo com as necessidades dos alunos e disponibilização de horários de apoio individuais.

Seminários, Aulas Abertas e Workshops em várias áreas do Curso.

Reforço da componente prática do curso, habitualmente mais propensa à captação da matéria lecionada por parte dos estudantes.

Abandono Escolar

| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|--------|---------------------|---------|-------|---------|--------|---------|--------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| Total | número de abandonos | 0 | 0.00% | 12 | 17.39% | 11 | 18.03% |
| | número de inscritos | 0 | | 69 | | 61 | |
| 1º Ano | número de abandonos | 0 | 0.00% | 9 | 30.00% | 7 | 31.82% |
| | número de inscritos | 0 | | 30 | | 22 | |
| 2º Ano | número de abandonos | 0 | 0.00% | 1 | 5.56% | 3 | 11.54% |
| | número de inscritos | 0 | | 18 | | 26 | |
| 3º Ano | número de abandonos | 0 | 0.00% | 2 | 9.52% | 1 | 7.69% |
| | número de inscritos | 0 | | 21 | | 13 | |
| 4º Ano | número de abandonos | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| | número de inscritos | 0 | | 0 | | 0 | |

| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|---------------------------------|---|---------|-------|---------|--------|---------|--------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| Motivo Apontado para o Abandono | Doença | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 1 | 9.09% |
| | Fatores Económicos | 0 | 0.00% | 1 | 8.33% | 0 | 0.00% |
| | Incompatibilidade com Horários de Trabalho | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 1 | 9.09% |
| | Mudança para um Curso de Outra Instituição de Ensino Superior | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| | Mudança para um Curso de Outra Unidade Orgânica do IPV | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| | Mudança para um Curso na Mesma Unidade Orgânica | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| | Não Identificação com o Curso | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| | Outro Motivo | 0 | 0.00% | 11 | 91.67% | 9 | 81.82% |

Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

A ESTGL, à semelhança das restantes U.O. do IPV, possui diversas medidas de apoio aos estudantes, das quais destacamos:

Medidas de apoio extraordinárias COVID-19;

Serviços de Ação Social (SAS) e Gabinete de Apoio Psicológico.

Envolvimento dos estudantes em atividades práticas, de cariz aplicado, de que é exemplo o processo de organização do simpósio HINTS.

Promoção da participação dos estudantes em projetos de empreendedorismo, com o intuito central de demonstrar a aplicabilidade prática dos conhecimentos obtidos no ciclo de estudos.

Internacionalização dos Estudantes

| ESTUDANTES | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|--|---------|---|---------|---|---------|---|
| | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| Estudantes estrangeiros matriculados | | | | | | |
| Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Recebidos) | | | 1 | | | |
| Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Enviados) | 1 | | 1 | | | |
| Número total de estudantes | 1 | | 2 | | | |

Internacionalização dos Docentes

| DOCENTES | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|---|---------|---|------------|---|---------|---|
| | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| Docentes estrangeiros incluindo em mobilidade | 1 | | 1 (online) | | | |
| Docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados) | | | | | | |
| Número total de docentes | 1 | | 1 | | | |

Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

Aumento de protocolos com Universidades Internacionais no âmbito de programas Erasmus.
Desenvolvimento de sessões de divulgação junto da comunidade académica.
Desenvolvimento de novas parcerias no Duero Internacional, Galiza e Brasil.
Organização de ações de esclarecimento e sensibilização relativamente à realização de estágios no estrangeiro, em conjunto com entidades especializadas na obtenção e acompanhamento de estágios internacionais.

Empregabilidade

| | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 |
|--|---------|---------|---------|
| % recém-diplomados do curso registados no IEFP como desempregados* | 13,8 | 13,5 | 14,5 |

* dados IEFP

| | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|---|---------|---|---------|---|---------|---|
| | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso | | | | | | |
| Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade diferente do do curso | | | | | | |
| Diplomados que responderam ao questionário à satisfação | | | | | | |
| Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação | | | | | | |

| | 2019/20 | | 2020/21 | 2021/22 | |
|--|---------|---|---------|---------|--------|
| | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO |
| Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação | | | | | |
| Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação | | | | | |

| | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 |
|--|---|--|--|
| | MÉDIA | MÉDIA | MÉDIA |
| Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso | <i>média calculada para o penúltimo ano sendo atribuído valor 0 a respostas "totalmente insatisfeito" e valor 6 a respostas "totalmente satisfeito"</i> | <i>média calculada para o último ano sendo atribuído valor 0 a respostas "totalmente insatisfeito" e valor 6 a respostas "totalmente satisfeito"</i> | <i>média calculada para o corrente ano sendo atribuído valor 0 a respostas "totalmente insatisfeito" e valor 6 a respostas "totalmente satisfeito"</i> |

| | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 |
|---|--|--|--|
| justificação principal para o grau de satisfação atribuído | | | |
| Competências técnicas face às necessidades da organização | <i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i> | <i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i> | <i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i> |
| Conhecimentos face às necessidades da organização | <i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i> | <i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i> | <i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i> |
| Capacidade de integração no espírito e objetivos da organização | <i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i> | <i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i> | <i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i> |
| Outro | <i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i> | <i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i> | <i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i> |

Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

1. Realização de mais atividades de formação extracurricular que promovam a consolidação dos conhecimentos de base nas áreas científicas e facilitem o acompanhamento das unidades curriculares;
 2. Exploração da vertente empreendedora como fator de estímulo à criação do próprio posto de trabalho através da criação de uma incubadora de Empresas;
 3. Desenvolvimento de práticas mais eficazes e agressivas que contribuam para o aumento da mobilidade de estudantes e docentes, através do programa ERASMUS;
 4. Estreitamento de laços com empresas do sector através da colaboração na orientação de trabalhos de aplicação prática interdisciplinares e de investigação no decurso do desenvolvimento dos seus trabalhos;
 5. Promover esforços no sentido de aumentar o número de publicações internacionais, envolvendo os alunos nos trabalhos de investigação;
 6. Definir planos de projeto com exequibilidade financeira aliada à participação de todo o corpo docente;
 7. Reforço da participação em redes de excelência;
 8. Estabelecimento de parcerias para os alunos poderem desenvolver o seu projeto final em contexto organizacional, quer em instituições privadas quer públicas;
 9. Formação e qualificação do corpo docente visando a atualização científico -pedagógica;
 10. alteração dos elementos de avaliação utilizados, procurando uma proatividade dos alunos promover ligação ao exterior;
 11. Promoção das possibilidades de autoemprego dos estudantes do ciclo de estudos, nomeadamente através da participação em concursos de empreendedorismo. Destaque, a esse nível para as seguintes iniciativas desenvolvidas por alunos da licenciatura em Gestão Turística, Cultural e Patrimonial e respetivo reconhecimento: (i) projeto de empreendedorismo na área do turismo criativo que obteve do segundo lugar na edição regional do distrito de Viseu do 18.º Poliemprende; (ii) Projeto no âmbito dos "Hybrid Museus" desenvolvido em parceria com a Fundação Museu do Douro, FP, que obteve o primeiro lugar no concurso regional de Viseu e consequente admissão à final nacional no concurso Link me Up - 1000 ideias, um projeto de um consórcio de 13 Institutos Politécnicos; (iii) Projeto de empreendedorismo na área do turismo criativo eleito para representar o IPV na final nacional do concurso da Agência Nacional de Inovação "Born from Knowledge", no qual o mesmo ficou classificado entre as 8 melhores ideias de negócio, de entre um total de 29 ideias de outros tantos institutos politécnicos e universidades nacionais.
- e ainda:
- Conferências, Aulas Abertas, Workshops, Visitas de estudo a várias organizações e eventos, ações de Voluntariado, e possibilidade de os alunos desenvolverem o Projeto em Contexto Organizacional. Ampliação do leque de parcerias com diversas organizações da região. Adequação dos currícula ministrados às necessidades do mercado de trabalho.

Satisfação

| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|--|--|---------|---------|---------|--------|---------|--------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR | NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO | - | | 163 | | 175 | |
| | NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR | - | - | 744 | 21.91% | 704 | 24.86% |
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO | NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO | - | | - | | 2 | |
| | NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR | - | - | - | - | 11 | 18.18% |
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO | NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO | - | | 11 | | 13 | |
| | NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO | - | - | 63 | 17.46% | 56 | 23.21% |
| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
| UNIDADES CURRICULARES | NATUREZA | - | | 4.23 | | 3.77 | |
| | IMPLEMENTAÇÃO | - | | 4.23 | | 3.8 | |
| | AUTOAVALIAÇÃO | - | | 4.17 | | 3.85 | |
| | | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | | | |
| ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO | NATUREZA | - | - | 0 | | | |
| | ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS | - | - | 5 | | | |
| | AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DO SUCESSO | - | - | 0 | | | |
| | AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE | - | - | 0 | | | |
| | RELAÇÕES INTERPESSOAIS | - | - | 0 | | | |
| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
| CURSO | PERCEÇÃO GLOBAL | - | | 4.62 | | 3.68 | |
| | AMBIENTE | - | | 4.69 | | 3.77 | |

Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado;2- Desadequado;3- Adequado;4- Muito adequado;5- totalmente adequado.

Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

As taxas de resposta no corrente ano são muito reduzidas para se efetuar uma análise coerente e realista, não chegando aos 25% do universo de estudantes em qualquer um dos critérios em avaliação.

Em articulação com os responsáveis pelo Sistema Interno de Garantia da Qualidade, da IES e da UO, deverá ser repensado o modo de implementação dos questionários, assim como, a redefinição de estratégias para incentivar os alunos a participar mais ativamente na resposta aos mesmos. É fundamental que os estudantes se consciencializem que podem ter voz ativa no processo ensino-aprendizagem contribuindo para a sua melhoria.

Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

| | | 2019/20 | | 2020/21 | | 2021/22 | |
|---|---------------------------------------|---------|-------|---------|--------|---------|--------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular | Relatórios elaborados dentro do prazo | 0 | 0.00% | 14 | 29.00% | 28 | 58.00% |
| | Número de unidades curriculares | 0 | | 48 | | 48 | |
| Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular | Relatórios validados dentro do prazo | 0 | 0.00% | 12 | 86.00% | 27 | 96.00% |
| | Relatórios elaborados dentro do prazo | 0 | | 14 | | 28 | |

Análise Crítica do Funcionamento do Curso

Em setembro de 2022 a Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) decidiu acreditar o ciclo de estudos pelo período de 6 anos. A mesma recomendou vivamente que se continue a investir na qualidade do corpo docente, quer pela redução das horas letivas atribuídas quer pela estabilização do corpo docente.

Há disponibilidade de entidades da região para se envolverem com o processo de formação na IES. Há boa visão geral do património cultural da região do ciclo de estudos, que sugere ser compatível com o projeto educativo, científico e cultural da instituição. Há algum suporte do IPV para colmatar as lacunas em termos de rácios docentes e carga horária. Os relatórios da CAE evidenciam um assinalável esforço da ESTGL em atender às suas recomendações apresentando um ciclo de estudos significativamente mais sustentado e tendo presente os esforços que têm sido feitos na região do Douro no que diz respeito à recuperação, promoção e divulgação do património material, imaterial e natural. Por esses motivos, consideramos que a reestruturação da licenciatura pode representar uma mais-valia para que a região se possa afirmar enquanto destino turístico-cultural e colmatar várias lacunas existentes na região do Douro, quer na vertente da Gestão do Turismo quer na vertente da Gestão do Património Cultural, quer no desenvolvimento local e regional. Não obstante, É importante que se desenvolvam estratégias de intervenção dos alunos na vida ativa e que se melhore a participação de alunos em atividades de I&D. É ainda premente aumentar o nível de atividades de investigação e desenvolvimento por parte dos docentes. A adesão a

redes de cooperação, nacionais e internacionais será outro aspeto a melhorar. Outro aspeto já colmatado é a contratação de um doutorado em turismo, condição exigida pela CAE. É ainda premente melhorar a taxa de resposta aos inquéritos de satisfação por parte dos discentes.

O ano letivo em apreço coincidiu com a fase final do contexto pandémico da COVID-19, que ainda comprometeu algumas das atividades que poderiam ter enriquecido mais o processo de ensino-aprendizagem dos estudantes. Foi disso exemplo o cancelamento da viagem de estudo à Feira Internacional de Turismo de Madrid (FITUR), devido ao agravamento da pandemia em Espanha à data da sua realização.

Melhoria

| ANO | DESCRIÇÃO | META | INDICADORES | RESULTADOS | |
|------|---|----------------|---|-------------|-------------------------|
| | | | | INDICADORES | VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA |
| 2022 | Diminuir o nível de abandono dos estudantes do curso | <30% até 2024 | Número de estudantes que cancelaram as suas matrículas | | Em implementação |
| 2022 | Aumentar adesão de alunos respondentes aos questionários de satisfação | >25% até 2024 | Número de respostas aos questionários de satisfação com as UC e o curso | | Em implementação |
| 2022 | Aumentar adesão de diplomados respondentes aos questionários | >10% até 2024 | Percentagem de respostas aos questionários | | Em implementação |
| 2022 | Aumentar adesão de entidades empregadoras respondentes aos questionários | >10% até 2024 | Percentagem de respostas aos questionários | | Em implementação |
| 2022 | Aumentar o número de estudantes do curso | >10% até 2023 | Número total de estudantes inscritos no 1.º ano pela 1.ª vez | | Em implementação |
| 2022 | Aumentar o número de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade | >100% até 2023 | Número de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade | | Em implementação |
| 2022 | Aumentar número de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade | >100% até 2023 | Número de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade | | Em implementação |
| 2022 | Aumentar número de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade | >100% até 2023 | Número de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade | | Em implementação |
| 2022 | Aumentar artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional) | >20% até 2024 | Número de artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional) | | Em implementação |
| 2022 | Aumentar número de projetos de âmbito externo (FCT, POCTEP, entre outros) | >50% até 2024 | Número de projetos de âmbito externo | | Em implementação |
| 2022 | Aumentar o número de estudantes envolvidos em investigação desenvolvida na ESTGL | >25% até 2024 | Número de estudantes envolvidos em investigação desenvolvida na ESTGL | | Em implementação |
| 2022 | Aumentar o número de alunos envolvidos em iniciativas de âmbito turístico desenvolvidas em parceria com entidades externas (ex.º eventos) | >20% até 2024 | Número de alunos envolvidos em iniciativas de âmbito turístico desenvolvidas em parceria com entidades externas | | Em implementação |
| 2022 | Aumentar o número de acordos com instituições internacionais | >10% ao ano | Número de acordos estabelecidos | | Em implementação |
| 2022 | Aumentar o número de protocolos celebrados com instituições nacionais | >15% ao ano | Número de acordos celebrados | | Em implementação |

Observações

Foi contratado um Doutoramento em Turismo (TI) que está atualmente a assumir a coordenação do ciclo de estudos e um Especialista (TP) estando para breve a abertura de um Concurso Documental para um Doutoramento em Turismo. Estão duas docentes do ciclo de estudos a frequentar o Doutoramento em Turismo há mais de um ano.