

diretor de curso	<i>Filipe Alexandre Pereira Duarte / Susana Maria Salgueiro Rebelo Fonseca</i>
regime de funcionamento	<i>Pós-laboral</i>
grau/diploma	<i>Mestre</i>
departamento	<i>Departamento de Gestão, Administração e Turismo</i>
unidade orgânica	<i>Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego</i>

ESTRUTURA CURRICULAR

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	obrigatórios	opcionais
CEE	84	0
CSH	36	0
-	-	-
SUBTOTAL	120	0
TOTAL		120

PLANO DE ESTUDOS

UNIDADE CURRICULAR	ANO SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
<i>Contextos Normativos para o Terceiro Setor</i>	<i>1º ano/1º semestre</i>	<i>CSH</i>	<i>Semestral</i>	<i>162</i>	<i>TP-45; OT-15</i>	<i>6</i>	
<i>Gestão das Competências e Sistemas de Avaliação de Desempenho</i>	<i>1º ano/1º semestre</i>	<i>CEE</i>	<i>Semestral</i>	<i>162</i>	<i>TP-30; PL-15; OT-15</i>	<i>6</i>	
<i>Metodologias de Investigação em Ciências Sociais</i>	<i>1º ano/1º semestre</i>	<i>CSH</i>	<i>Semestral</i>	<i>162</i>	<i>TP-30; PL-15; OT-15</i>	<i>6</i>	
<i>Políticas e Programas da União Europeia</i>	<i>1º ano/1º semestre</i>	<i>CSH</i>	<i>Semestral</i>	<i>162</i>	<i>TP-30; PL-15; OT-15</i>	<i>6</i>	
<i>Gestão Estratégica</i>	<i>1º ano/1º semestre</i>	<i>CEE</i>	<i>Semestral</i>	<i>162</i>	<i>TP-45; OT-15</i>	<i>6</i>	
<i>Gestão Económico-Financeira de Organizações Sociais</i>	<i>1º ano/2º semestre</i>	<i>CSH</i>	<i>Semestral</i>	<i>162</i>	<i>TP-30; PL-15; OT-15</i>	<i>6</i>	
<i>Contabilidade e Fiscalidade das Organizações Sociais</i>	<i>1º ano/2º semestre</i>	<i>CEE</i>	<i>Semestral</i>	<i>162</i>	<i>TP-45; OT-15</i>	<i>6</i>	
<i>Conceção, Organização e Financiamento de Projetos Sociais</i>	<i>1º ano/2º semestre</i>	<i>CEE</i>	<i>Semestral</i>	<i>162</i>	<i>TP-30; PL-15; OT-15</i>	<i>6</i>	
<i>Ética e Responsabilidade Social</i>	<i>1º ano/2º semestre</i>	<i>CSH</i>	<i>Semestral</i>	<i>162</i>	<i>TP-45; OT-15</i>	<i>6</i>	
<i>Gestão da Qualidade</i>	<i>1º ano/2º semestre</i>	<i>CEE</i>	<i>Semestral</i>	<i>162</i>	<i>TP-30; PL-15; OT-15</i>	<i>6</i>	
<i>Dissertação / Projeto / Estágio</i>	<i>2º ano</i>	<i>CEE</i>	<i>Anual</i>	<i>1620</i>	<i>S-45; OT-75; O/E-750</i>	<i>60</i>	

<p>LIGAÇÕES EXTERNAS NO APOIO À DOCÊNCIA</p>	<p>Parcerias nacionais com vista a promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos, bem como práticas de relacionamento do ciclo de estudos com organizações sociais</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realização de atividades de voluntariado do curso nomeadamente junto de diversas entidades parceiras (veja-se Banco Alimentar, Santa Casa da Misericórdia de Lamego, Cáritas, ...) em pequenas atividades práticas em contexto real de trabalho de acordo com as necessidades indicadas pelas entidades parceiras; • Realização de ações de formação / palestras / encontros / atividades onde se promova o contacto/participação entre empresas/entidades públicas e os estudantes; • Convite a diversos empresários, académicos externos e especialistas para a realização de palestras e workshops temáticos; • Realização de Projetos em Contexto Organizacional - os alunos finalistas têm a possibilidade de desenvolver um projeto final em contexto de trabalho, junto de entidades públicas ou privadas, mediante protocolo com essas entidades e de acordo com um cronograma de tarefas ajustadas às necessidades de cada parceiro. <p>Colaborações intrainstitucionais com outros ciclos de estudos Estabelecimento de protocolos de mobilidade de alunos e/ou docentes, no âmbito do Erasmus</p>
<p>LOCAIS DE ESTÁGIO E/OU DE FORMAÇÃO EM SERVIÇO</p> <p>TRABALHOS DE INVESTIGAÇÃO ENVOLVENDO ESTUDANTES</p>	<p>Valente, J.; Santos, P. M. - "A implementação de ferramentas de gestão estratégica nas organizações da economia social - um estudo sobre as OES do concelho de Castelo de Paiva". III Congresso Ibero-Americano de Intervenção Social. Livro de Atas. 2019. Porto: Lema d'Origem. pp. 205-224. ISBN: 978-989-8890-11-5</p> <p>Maravilha, M.; Santos, P. M. - "Representações sociais dos gestores sociais em relação às práticas de empreendedorismo e inovação social como instrumento estratégico de sustentabilidade: as IPSS de Castro Daire com respostas sociais para a 3ª idade". III Congresso Ibero-Americano de Intervenção Social. Livro de Atas. 2019. Porto: Lema d'Origem. pp. 249-264. ISBN: 978-989-8890-11-5</p> <p>Guedes, A., Santos, P. (2018). Ética como alicerce da Responsabilidade Social. In Resumo de Comunicações das nas XXVIII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica Interioridade e Competitividade: Desafios globais da Gestão. Guarda: IPG. ISBN: 978-972-8681-72-2</p> <p>Guedes, A., Santos, P. (2019). Práticas de Responsabilidade Social no Concelho de Lamego. In Resumo de Comunicações das XXIXI Jornadas Hispano-Lusas de Gestión Científica - Emprendimiento, Estrategia y Conocimiento. Sevilha: Fundación Pública de Estudios Universitarios Francisco Maldonado. ISBN: 9788409084043</p> <p>Fonseca, SMSR.; Duarte, F. (2020) "The cost per patient in a long-life unit and maintenance". Mirdec & Globecos, Barcelona Conference, Barcelona, 2020.</p> <p>Fonseca, SMSR; Duarte, F.; Teixeira, H. (2020) "Nonprofit Organizations: Management Vulnerabilities". International Conference on Business Strategy, the Environment and Social Sciences, Lisboa, 2020.</p> <p>Fonseca, SMSR.; Guia, A. (2020). "GOVERNAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES NÃO LUCRATIVAS: O CASO DAS MISERICÓRDIAS EM PORTUGAL". In XXX Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica. Bragança, Portugal: Instituto Politécnico de Bragança, 2020.</p>

CORPO DOCENTE

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
FILIFE ALEXANDRE PEREIRA DUARTE	PROFESSOR ADJUNTO CONVIDADO	DOUTOR	GESTÃO/2016		90H
SUSANA MARIA SALGUEIRO REBELO DA FONSECA	PROFESSOR ADJUNTO	DOUTOR	GESTÃO / 2014		75H
ANA TERESA BERNARDO GUIA	PROFESSOR ADJUNTO	DOUTOR	GESTÃO / 2014		15H
ANA BRANCA SOEIRO DE CARVALHO	PROFESSOR ADJUNTO	DOUTOR	COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL/2013		45H
PAULA MARQUES DOS SANTOS	PROFESSOR ADJUNTO	DOUTOR	HISTÓRIA E ARQUEOLOGIA /2005		45H
ANABELA FERNANDES GUEDES	PROFESSOR ADJUNTO	DOUTOR	CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO: DIDÁTICA E TECNOLOGIA EDUCATIVA/2012		15H
SARA GUIA	ASSISTENTE CONVIDADO	MESTRE	SERVIÇO SOCIAL/2012		45H
MANUEL JOSÉ SILVESTRE CONDE	PROFESSOR ADJUNTO	LICENCIADO	DIREITO/1998	DIREITO/2016	45H
SANDRA MARIA GOUVEIA ANTUNES	PROFESSOR ADJUNTO	DOUTOR	CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO/2014		45H
LUÍS FILIPE PINTO GOMES AMBRÓSIO	PROFESSOR ADJUNTO CONVIDADO	DOUTOR	GESTÃO/2013		30H

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
número total de docentes	8	7	10
número total de docentes ETI			
número de docentes em tempo integral	8	5	9
número de docentes doutorados em tempo integral	8	5	8
número de docentes professores de carreira	6	4	7
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	6	5	8
número total de docentes doutorados ETI	4	4	
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	0	0	2
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	0	0	2
número total de estudantes	18	13	20

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
percentagem de docentes em tempo integral	100%	71%	90%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	100%	71%	80%
percentagem de docentes professores de carreira	75%	57%	70%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	75%	71%	80%
percentagem de docentes com grau de doutor	100%	71%	90%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	0%	0%	10%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	0%	0%	20%
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	27%	23%	33,33%
rácio estudantes/docentes ETI	4,5	3,25	4

	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
índice de envelhecimento do corpo docente	< 30 anos					
	≥ 30 e < 40 anos	1		1		
	≥ 40 e < 50 anos	6	1	5	1	1
	≥ 50 e < 60 anos	1		1		1
	≥ 60 anos	-		-		-

ESTUDANTES

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
por ano curricular	1º ano	18		13		20	
	2º ano	16		18		10	
	3º ano	-	-	-	-	-	-
	4º ano	-	-	-	-	-	-
		34		31		30	

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
por género	feminino	18	100%	10	77%	19	95%
	masculino	0	0%	3	23%	1	5%
		18		13		20	

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
por idade	< 20 anos	-	-	-	-	-	-
	≥ 20 e < 24 anos	-	-	-	-	-	-
	≥ 24 e < 28 anos	16	89%	5	38%	17	85%
	≥ 28 anos	2	11%	8	62%	3	15%
		18		13		20	

INFORMAÇÃO ADICIONAL SOBRE OS ESTUDANTES*

N/A

PROCURA

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
número de vagas	15	15	15
número de candidatos	18	14	20
número de colocados	18	13	20
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	18	11	20
nota mínima de entrada (CNA)	9.5	9.5	9.5
nota média de entrada (CNA)	9.5	9,5	10,7

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA AUMENTAR A PROCURA

A ESTGL implementou de novas estratégias de captação de novos alunos, através da articulação da COV do IPV com atores locais, recorreu, também, à divulgação

- junto da comunidade escolar da ESTGL, nomeadamente através de panfletos junto dos alunos finalistas dos primeiros Ciclos de Estudos
- pelas redes sociais
- através de Webinars,
- na página da ESTGL - PV

SUCESSO ACADÉMICO

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
número de diplomados	9	7	1
diplomados em n anos**	4	5	0
diplomados em n+1 anos	1	2	0
diplomados em n+2 anos	2	0	0
diplomados em mais do que n+2 anos	2	0	1

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
Contextos Normativos para o Terceiro Setor	estudantes aprovados	13		18		10	
	estudantes inscritos	15	86.6	19	94.7	11	90.9

	estudantes avaliados	13	100	18	100	10	100
<i>Gestão das Competências e Sistemas de Avaliação de Desempenho</i>	estudantes aprovados	13		18		10	
	estudantes inscritos	15	86.6	19	94.7	11	90.9
	estudantes avaliados	13	100	18	100	10	100
<i>Metodologias de Investigação em Ciências Sociais</i>	estudantes aprovados	13		18		10	
	estudantes inscritos	15	86.6	19	94.7	12	83.3
	estudantes avaliados	13	100	18	100	10	100
<i>Políticas e Programas da União Europeia</i>	estudantes aprovados	13		18		10	
	estudantes inscritos	15	86.6	19	94.7	11	90.9
	estudantes avaliados	13	100	18	100	10	100
<i>Gestão Estratégica</i>	estudantes aprovados	13		18		10	
	estudantes inscritos	15	86.6	19	94.7	11	90.9
	estudantes avaliados	13	100	18	100	10	100
<i>Gestão Económico-Financeira de Organizações Sociais</i>	estudantes aprovados	14		19		10	
	estudantes inscritos	16	87.5	19	100	11	90.9
	estudantes avaliados	14	100	19	100	10	100
<i>Contabilidade e Fiscalidade das Organizações Sociais</i>	estudantes aprovados	14		18		10	
	estudantes inscritos	16	87.5	19	94.7	12	83.3
	estudantes avaliados	14	100	18	100	10	100
<i>Conceção, Organização e Financiamento de Projetos Sociais</i>	estudantes aprovados	14		18		10	
	estudantes inscritos	16	87.5	19	94.7	12	83.3
	estudantes avaliados	14	100	18	100	10	100
<i>Ética e Responsabilidade Social</i>	estudantes aprovados	14		18		10	
	estudantes inscritos	16	87.5	19	94.7	12	83.3
	estudantes avaliados	14	100	18	100	10	100
<i>Gestão da Qualidade</i>	estudantes aprovados	14		18		10	
	estudantes inscritos	16	87.5	19	94.7	12	83.3
	estudantes avaliados	14	100	18	100	10	100
<i>Dissertação / Projeto / Estágio</i>	estudantes aprovados	7		7		N/D	
	estudantes inscritos	13	53.8	17	41.18	N/D	N/D
	estudantes avaliados	7	100	7	100	N/D	N/D

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
<i>Contextos Normativos para o Terceiro Setor</i>	estudantes avaliados	13	6.5	18	18	10	10
	estudantes não avaliados	2		1		1	
<i>Gestão das Competências e Sistemas de Avaliação de Desempenho</i>	estudantes avaliados	13	6.5	18	18	10	10
	estudantes não avaliados	2		1		1	
<i>Metodologias de</i>	estudantes avaliados	13	6.5	18	18	10	5

<i>Investigação em Ciências Sociais</i>	estudantes não avaliados	2		1		2	
<i>Políticas e Programas da União Europeia</i>	estudantes avaliados	13	6.5	18	18	10	10
	estudantes não avaliados	2		1		1	
<i>Gestão Estratégica</i>	estudantes avaliados	13	6.5	18	18	10	10
	estudantes não avaliados	2		1		1	
<i>Gestão Económico-Financeira de Organizações Sociais</i>	estudantes avaliados	14	7	19	-	10	10
	estudantes não avaliados	2		0		1	
<i>Contabilidade e Fiscalidade das Organizações Sociais</i>	estudantes avaliados	14	7	18	18	10	5
	estudantes não avaliados	2		1		2	
<i>Conceção, Organização e Financiamento de Projetos Sociais</i>	estudantes avaliados	14	7	18	18	10	5
	estudantes não avaliados	2		1		2	
<i>Ética e Responsabilidade Social</i>	estudantes avaliados	14	7	18	18	10	5
	estudantes não avaliados	2		1		2	
<i>Gestão da Qualidade</i>	estudantes avaliados	14	7	18	18	10	5
	estudantes não avaliados	2		1		2	
<i>Dissertação / Projeto / Estágio</i>	estudantes avaliados	7	1.17	7	0.7	N/D	N/D
	estudantes não avaliados	6		10		N/D	

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação ≤ 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação ≤ 30,00%	10	100%	10	100%	10	100%
	unidades curriculares	10		10		10	

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA COMBATE AO INSUCESSO

Aulas de apoio e acompanhamento de trabalhos de acordo com as necessidades dos alunos e disponibilização de horários de apoio individuais presenciais e on-line.
Seminários, Aulas Abertas e Workshops em várias áreas do Curso.

ABANDONO ESCOLAR

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TOTAL	número de abandonos	1	3	4	13	1	3.3
	número de inscritos	34		31		30	
1º ANO	número de abandonos	1	5.5	3	23	1	5
	número de inscritos	18		13		20	
2º ANO	número de abandonos	0	0	0	0	0	0
	número de inscritos	16		18		10	

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%

motivo apontado para o abandono	número de abandonos por mudança para um curso na mesma unidade orgânica	0	0%	0	0%	0	0%
	número de abandonos por mudança para um curso noutra unidade orgânica do IPV	0	0%	0	0%	0	0%
	número de abandonos por mudança para um curso de outra instituição de ensino superior	0	0%	0	0%	0	0%
	número de abandonos por não identificação com o curso	0	0%	0	0%	0	0%
	número de abandonos por fatores económicos	0	0%	0	0%	0	0%
	número de abandonos por doença	0	0%	0	0%	0	0%
	número de abandonos por Incompatibilidade com horários de trabalho	0	0%	1	33%	0	0%
	número de abandonos por outro motivo	1	100%	2	67%	1	100%
	número total de abandonos	1		3		1	

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA COMBATE AO ABANDONO

Considerando a proximidade entre docente e estudante, procura-se identificar o motivo pelo qual o estudante pretende desistir e, através do diálogo procura-se solucionar a situação e evitar o abandono.

Além da estratégia anteriormente referida, a ESTGL à semelhança das restantes U.O. do IPV possui diversas medidas de apoio aos estudantes, das quais destacamos:

- Medidas de apoio extraordinárias COVID-19;
- Serviços de Ação Social (SAS) e
- Gabinete de Apoio Psicológico.

INTERNACIONALIZAÇÃO

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
estudantes estrangeiros matriculados		0	0%	0	0%	0	0%
estudantes em programas internacionais de mobilidade	recebidos	0	0%	0	0%	0	0%
	enviados	0	0%	0	0%	0	0%
docentes estrangeiros incluindo em mobilidade		0	0%	0	0%	0	0%
docentes em programas internacionais de mobilidade	enviados	0	0%	0	0%	0	0%
número total de estudantes		0		0		0	
número total de docentes		0		0		0	

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA INCREMENTAR A INTERNACIONALIZAÇÃO

Aumento de protocolos com Universidades Internacionais no âmbito de programas Erasmus.
 Desenvolvimento de sessões de divulgação junto da comunidade académica
 Incentivo à realização do estágio em programas de mobilidade Erasmus, apesar da coordenação do Ciclo de Estudos ter consciência que Trabalhadores Estudantes possam, eventualmente, ter dificuldade em conciliar a vida académica com a vida pessoal e profissional.

EMPREGABILIDADE

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
% recém-diplomados do curso registados no IEFP como desempregados**	Sem informação disponível no http://infocursos.mec.pt/dges.asp?code=3186&codc=M864	Sem informação disponível no http://infocursos.mec.pt/dges.asp?code=3186&codc=M864	Sem informação disponível no http://infocursos.mec.pt/dges.asp?code=3186&codc=M864

** dados IEFP

	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	1	33	0	0	0	0
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade diferente do do curso	1	33	0	0	0	0
diplomados que responderam ao questionário à satisfação	3	50	0	0	0	0
diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	6		7		0	

	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	N.D.		N.D.		N.D.	

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	N.D.	N.D.	N.D.

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
	justificação principal para o grau de satisfação atribuído		
competências técnicas face às necessidades da organização	N.D.	N.D.	N.D.
conhecimentos face às necessidades da organização	N.D.	N.D.	N.D.
capacidade de integração no espírito e objetivos da organização	N.D.	N.D.	N.D.
outro	N.D.	N.D.	N.D.

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA MELHORAR A EMPREGABILIDADE DO CURSO

Conferências, Aulas Abertas, Workshops, Visitas de estudo a várias organizações e eventos, ações de Voluntariado, e possibilidade de os alunos desenvolverem o Projeto em Contexto Organizacional.
Ampliar o leque de parcerias com diversas organizações da região.
Adequação dos currícula ministrados às necessidades do mercado de trabalho.

SATISFAÇÃO

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular	número de respostas ao questionário	58	37.42	67	32.37	44	30.14
	soma de todos os estudantes inscritos em todas as unidades curriculares	155		207		146	
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	número de respostas ao questionário	0	0	0	0	0	0
	soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto	0		0		0	
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso	número de respostas ao questionário	6	37.5	-	0	3	8.82
	soma de todos os estudantes inscritos no curso	16		36		34	

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
unidades curriculares			
natureza	4.61	4.24	4.05
implementação	4.49	4.22	4.14
autoavaliação	4.47	4	3.95

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
estágio, dissertação ou projeto			
natureza	0	0	0
aspectos científico-pedagógicos e organizacionais	0	0	0
avaliação e promoção do sucesso	0	0	0
autoavaliação do estudante	0	0	0
relações interpessoais	0	0	0

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
curso			
curso - percepção global	4	0	3.58
ambiente	4.33	0	3.75

APRECIÇÃO GLOBAL DOS RESULTADOS DA SATISFAÇÃO

As taxas de resposta no corrente ano são muito reduzidas para se efetuar uma análise coerente e realista. Em articulação com os responsáveis pelo Sistema Interno de Garantia da Qualidade, da IES e da UO, deverá ser repensado o modo de implementação dos questionários, assim como, a redefinição de estratégias para incentivar os alunos a participar mais ativamente na resposta aos mesmos. É fundamental que os estudantes se consciencializem que podem ter voz ativa no processo ensino-aprendizagem contribuindo para a sua melhoria.

MONITORIZAÇÃO DO CUMPRIMENTO DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PARA AS UNIDADES CURRICULARES

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	relatórios elaborados dentro do prazo	10	100%	10	100%	10	100%
	número de unidades curriculares	10		10		10	

taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	relatórios validados dentro do prazo	10	100%	10	100%	10	100%
	relatórios elaborados dentro do prazo	10		10		10	

ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO DO CURSO

ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO DO CURSO

O curso tem decorrido dentro da normalidade, obtendo-se um feedback por parte dos alunos bastante positivo em relação:

- aos conteúdos lecionados;
- às avaliações;
- aos apoios e acompanhamentos concedidos pelos docentes, independentemente da sua concretização ser efetuada, ou não, em contexto de aula.

A UO, a coordenação e todos os docentes procuram, assim, melhorar as competências/conhecimentos do estudante do ciclo de estudos. As médias das notas encontram-se com valores positivos e acima de 15 valores.

A situação pandémica vivenciada condicionou a conclusão do segundo ano, devido à relutância em aceitar estagiários e em responder aos questionários para a realização de dissertações, dado que, o terceiro setor tem sido dos mais atingidos, quer por surtos, quer pela sobrecarga de trabalho a que os funcionários estão sujeitos. Apesar deste condicionamento vários alunos a concluíram o segundo ano.

Considerando o presente relatório, é necessário proceder a algumas alterações no funcionamento do curso, das quais se destaca:

- Adequar o perfil dos docentes às UC que estão a lecionar.
- Incentivar a investigação e publicação nas áreas fundamentais do curso.
- Incentivar a mobilidade IN e aumentar a mobilidade OUT de estudantes e docentes.
- Aumentar o envolvimento do curso em redes de universidades e parcerias internacionais.
- Aumentar o número de projetos internacionais com o envolvimento de docentes e discentes, não só nas atividades de protocolo mas também de iniciação à investigação.

Constata-se a necessidade de efetuar a reestruturação do curso, considerando o feedback das entidades externas, diplomados e estudantes para uma melhor adequação das competências adquiridas no processo ensino-aprendizagem às necessidades do mercado de trabalho.

MELHORIA

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA
				INDICADORES	
2019	<i>Relatórios das unidades curriculares entregues dentro do prazo</i>	<i>Atingida 100%</i>	<i>número de relatórios das unidades curriculares apresentados no prazo estipulado</i>		<i>Em implementação</i>
2019	<i>Aumentar adesão de alunos respondentes aos questionários de satisfação</i>	<i>> 30% até 2022</i>	<i>número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular</i>		<i>Em implementação</i>
2019	<i>Aumentar adesão de diplomados respondentes aos questionários</i>	<i>> 10% até 2022</i>	<i>percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados do curso</i>		<i>Em implementação</i>
2019	<i>Aumentar adesão de entidades empregadoras respondentes aos questionários</i>	<i>> 10% até 2022</i>	<i>percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras associadas ao curso</i>		<i>Em implementação</i>
2020	<i>Aumentar número de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade</i>	<i>20% até 2023</i>	<i>percentagem de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade</i>		<i>Em implementação</i>
2020	<i>Aumentar número de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade</i>	<i>20% até 2023</i>	<i>percentagem de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade</i>		<i>Em implementação</i>
2020	<i>Aumentar número de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade</i>	<i>20% até 2023</i>	<i>percentagem de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade</i>		<i>Em implementação</i>
2020	<i>Aumentar número de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade</i>	<i>20% até 2023</i>	<i>percentagem de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade</i>		<i>Em implementação</i>

2020	Aumentar artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional)	20% até 2023	número de artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional)		Em implementação
2020	Aumentar número de projetos de âmbito externo (FCT, PORTUGAL2020, ...)	20% até 2023	Número de projetos de âmbito externo		Em implementação
2020	Aumentar o número de estudantes envolvidos em investigação	20% até 2023	Número de alunos envolvidos		Em implementação
2020	Aumentar o número de acordos com instituições internacionais	>10% anualmente	Número de acordos estabelecidos	-	Em implementação
2020	Aumentar o número de protocolos com organizações nacionais	>15% anualmente	Número de protocolos realizados	-	Em implementação

OBSERVAÇÕES

A Coordenação do Ciclo de Estudos, juntamente com a U.O. tem efetuado um esforço adicional de:

- divulgação deste curso e estabelecido diversos protocolos, tentando ampliar a sua área de influência no território;
- incentivo à realização de investigação aplicada;
- consciencialização da necessidade dos diversos atores contribuírem para a melhoria do ciclo de estudos através do preenchimento dos questionários de avaliação.