



**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM  
RELATÓRIO DE CURSO**

Secretariado de Administração

---

Ano letivo 2020-21  
17/12/2021

<a href="#">Identificação</a>	3
<a href="#">Estrutura Curricular</a>	3
<a href="#">Plano de Estudos</a>	3
<a href="#">Informações adicionais</a>	5
<a href="#">Corpo Docente</a>	5
<a href="#">Índice de envelhecimento do corpo docente</a>	7
<a href="#">Estudantes</a>	8
<a href="#">Informação Adicional Sobre os Estudantes</a>	8
<a href="#">Procura</a>	9
<a href="#">Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura</a>	9
<a href="#">Sucesso Académico</a>	10
<a href="#">Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso</a>	10
<a href="#">Abandono Escolar</a>	11
<a href="#">Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono</a>	11
<a href="#">Internacionalização</a>	11
<a href="#">Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização</a>	12
<a href="#">Empregabilidade</a>	12
<a href="#">Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso</a>	14
<a href="#">Satisfação</a>	15
<a href="#">Apreciação Global dos Resultados da Satisfação</a>	15
<a href="#">Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares</a>	16
<a href="#">Análise Crítica do Funcionamento do Curso</a>	16
<a href="#">Melhoria</a>	17
<a href="#">Observações</a>	17

## Identificação

<b>diretor de curso:</b>	[1015] Anabela Oliveira Silva Fragata
<b>regime de funcionamento:</b>	Diurno
<b>grau/diploma:</b>	Licenciado
<b>departamento:</b>	Departamento de Gestão, Administração e Turismo
<b>unidade orgânica:</b>	[3186] Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego

## Estrutura Curricular

<b>ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO</b>	<b>ECTS</b>	
	<b>Obrigatórios</b>	<b>Opcionais</b>

## Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Aplicações Informáticas	1º Ano / Outro	-	Outro	0108:00	0045:00	4	
Arquivo e Documentação	1º Ano / Outro	-	Outro	0162:00	0060:00	6	
Contabilidade	1º Ano / Outro	-	Outro	0108:00	0045:00	4	
Estatística Aplicada à Empresa	1º Ano / Outro	-	Outro	0108:00	0045:00	4	
Gestão de Empresas	1º Ano / Outro	-	Outro	0108:00	0045:00	4	
Introdução ao Marketing	1º Ano / Outro	-	Outro	0108:00	0030:00	4	
Língua Estrangeira I - Francesa/Alemã/Espanhola	1º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0045:00	5	
Língua Estrangeira I (Alemã)	1º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0045:00	5	Optativa: Língua Estrangeira I (opção 1)
Língua Estrangeira I (Espanhola)	1º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0045:00	5	Optativa: Língua Estrangeira I (opção 1)
Língua Estrangeira I (Francesa)	1º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0045:00	5	Optativa: Língua Estrangeira I (opção 1)
Língua Estrangeira II - Francesa/Alemã/Espanhola	1º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0045:00	5	
Língua Estrangeira II (Alemã)	1º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0045:00	5	Optativa: Língua Estrangeira II (opção 2)
Língua Estrangeira II (Espanhola)	1º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0045:00	5	Optativa: Língua Estrangeira II (opção 2)

Língua Estrangeira II (Francesa)	1º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0045:00	5	Optativa: Língua Estrangeira II (opção 2)
Língua Inglesa I	1º Ano / Outro	-	Outro	0162:00	0060:00	6	
Língua Portuguesa	1º Ano / Outro	-	Outro	0162:00	0060:00	6	
Noções Fundamentais de Direito	1º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0045:00	5	
Práticas e Técnicas de Secretariado	1º Ano / Outro	-	Outro	0189:00	0075:00	7	
Assessoria, Comunicação e Protocolo	2º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0045:00	5	
Assessoria e Gestão de Eventos	2º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0060:00	5	
Cálculo Financeiro	2º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0060:00	5	
Comportamento Organizacional	2º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0045:00	5	
Cultura Portuguesa	2º Ano / Outro	-	Outro	0162:00	0045:00	6	
Direito da Empresa	2º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0045:00	5	
Direito do Trabalho e Fiscal	2º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0060:00	5	
Elementos de Finanças Empresariais	2º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0045:00	5	
Fiscalidade e Controlo de Gestão	2º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0045:00	5	
Inglês II	2º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0045:00	5	
Marketing de Serviços	2º Ano / Outro	-	Outro	0108:00	0045:00	4	
Tecnologias de Multimédia	2º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0060:00	5	
Assessoria e Estratégia	3º Ano / Outro	-	Outro	0162:00	0060:00	6	
Direito Administrativo e Serviços Públicos	3º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0045:00	5	
Ética e Deontologia	3º Ano / Outro	-	Outro	0108:00	0030:00	4	
Gestão de Recursos Humanos	3º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0045:00	5	Optativa: Opção 2 - Curso L116 (Secretariado de Administração)
Gestão Documental	3º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0045:00	5	
Gestão e Administração Pública	3º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0045:00	5	
Inglês III	3º Ano / Outro	-	Outro	0108:00	0045:00	4	
Língua Estrangeira III (Alemã)	3º Ano / Outro	-	Outro	0108:00	0045:00	4	Optativa: Língua Estrangeira III (opção 3)
Língua Estrangeira III (Espanhola)	3º Ano / Outro	-	Outro	0108:00	0045:00	4	Optativa: Língua Estrangeira III (opção 3)

Língua Estrangeira III (Francesa)	3º Ano / Outro	-	Outro	0108:00	0045:00	4	Optativa: Língua Estrangeira III (opção 3)
Planeamento e Controlo de Gestão	3º Ano / Outro	-	Outro	0162:00	0060:00	6	Optativa: Opção 1 - Curso L116 (Secretariado de Administração)
Projeto/Estágio	3º Ano / Outro	-	Outro	0432:00	0060:00	16	
Relações Públicas	3º Ano / Outro	-	Outro	0135:00	0045:00	5	Optativa: Opção 2 - Curso L116 (Secretariado de Administração)
Relações Internacionais e Instituições Europeias	3º Ano / 1º Semestre	-	Semestral	0162:00	0060:00	6	Optativa: Opção 1 - Curso L116 (Secretariado de Administração)

## Informações adicionais

N/A

## Corpo Docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho	Professor Adjunto, Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências Sociais - Comportamento Organizacional / 2013	-	105h
Anabela Fernandes Guedes	Professor Adjunto, Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação / 2012	-	120h
Anabela Oliveira Silva Fragata	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão / 2011	-	135h
António Manuel de Macedo Martins	Assistente Convidado, Assistente Convidado, Assistente Convidado	Mestrado	Área Temática Ignorada / 2013	-	120h
Carla Mónica Carvalho Eiriz	Assistente Convidado, Assistente Convidado, Assistente Convidado, Assistente Convidado, Assistente Convidado, Assistente Convidado	Mestrado	Ciências da Informação e Documentação / 2013	Secretariado	82.5h
Filipe Alexandre Pereira Duarte	Professor Adjunto Convidado, Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Gestão / 2016	-	142.5h
HELENA MARGARIDA MOREIRA DE PORTUGAL TEIXEIRA	Professor Adjunto, Professor Adjunto	Doutoramento	Humanidades / -	-	105h

Isabel Maria Soares Pinto de Oliveira	Professor Adjunto, Professor Adjunto	Doutoramento	Línguas (estrangeiras: Francês/Inglês ramo de formação educacional) / 2016	-	90h
Jorge Manuel Ferreira Duarte	Professor Adjunto, Professor Adjunto, Professor Adjunto	Mestrado	Engenharia Informática / 2006	Telecomunicações	45h
José Filipe Ribeiro de Figueiredo Lopes	Professor Adjunto	Doutoramento	Informática / 2010	-	45h
Manuel José Silvestre Conde	Professor Adjunto, Professor Adjunto	Licenciatura	Direito / 1998	Direito	195h
Paula Alexandra Marques dos Santos	Professor Adjunto	Doutoramento	História e Arqueologia / 2005	-	300h
Pedro Filipe Antunes Lopes	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Ciências Informáticas - Informática / 2017	-	90h
Ricardo Luís da Costa Gama	Professor Adjunto	Doutoramento	Matemática Aplicada / 2013	-	45h
Sandrine Aguiar de Mendonça Soares	Assistente Convidado, Assistente Convidado	Licenciatura	Línguas e Literaturas Modernas - Estudos Portugueses e Franceses / 2000	-	60h
Sónia Luisa Morais Francisco Ferraz	Assistente Convidado	Licenciatura	Línguas e Literaturas Modernas - Estudos Portugueses e Franceses / 2005	-	45h
Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão / 2014	-	105h

	2018/19	2019/20	2020/21
número total de docentes	0	0	18
número total de docentes ETI	0	0	13.8
número de docentes em tempo integral	13	14	15
número de docentes doutorados em tempo integral	3	3	6
número de professores de carreira	23	19	22
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	13	14	15
número total de docentes doutorados ETI	3	3	6
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	3	3	6
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	64	86	99

	2018/19	2019/20	2020/21
percentagem de docentes em tempo integral	56.52%	73.68%	68.18%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	13.04%	15.79%	27.27%
percentagem de professores de carreira	100%	100%	100%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	56.52%	73.68%	68.18%
percentagem de docentes doutorados	47.83%	57.89%	68.18%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	4.35%	5.26%	0.00%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	1.4	1.0	1.8
rácio estudantes/docentes ETI	0.0	0.0	7.2

## Índice de envelhecimento do corpo docente

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	>=30 A <40	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	>=40 A <50	0	0.00%	0	0.00%	15	83.33%
	>=50 A <60	0	0.00%	0	0.00%	3	16.67%
	>=60	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

## Estudantes

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	30	46.88%	41	47.67%	48	48.48%
	2º Ano	24	37.50%	24	27.91%	24	24.24%
	3º Ano	10	15.63%	21	24.42%	27	27.27%

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	52	81.25%	67	77.91%	72	72.73%
	Masculino	12	18.75%	19	22.09%	27	27.27%

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	0	0.00%	1	1.16%	18	18.18%
	>=20 A <24	36	56.25%	55	63.95%	56	56.57%
	>=24 A <28	19	29.69%	15	17.44%	8	8.08%
	>=28	9	14.06%	15	17.44%	17	17.17%

## Informação Adicional Sobre os Estudantes

N/A

## Procura

		2018/19	2019/20	2020/21
número de vagas		40	40	40
número de candidatos		117	113	146
número de colocados		43	55	60
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez		24	33	49
nota mínima de entrada (CNA)		105,9	108,7	112
nota média de entrada (CNA)		119,1	118,1	125,21

## Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

A ESTGL implementou de novas estratégias de captação de novos alunos, através da articulação da Comissão de Orientação Vocacional (COV) do IPV com atores locais, nomeadamente os conselhos diretivos das escolas secundárias e profissionais da região sob influência direta da ESTGL e apostar na divulgação direta com as Escolas Profissionais envolvidas na rede PEPER. Dada a situação pandémica pelo Covid - 19, neste ano letivo foram realizadas pela COV, com a Inspiring Future, feiras vocacionais online e vários Webinars e Workshops online para toda a comunidade. Divulgar os cursos junto da comunidade escolar, nomeadamente de mestrados, cursos livres, pós-graduações.

## Sucesso Académico

	2018/19	2019/20	2020/21
número de diplomados	7	17	22
diplomados em n anos**	7	12	19
diplomados em n+1 anos	7	17	22
diplomados em n+2 anos	7	17	22
diplomados em mais do que n+2 anos	7	17	22

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes inscritos	559		734		1027	
	estudantes aprovados	462	79.79%	631	83.91%	776	75.56%
	estudantes avaliados	537	79.79%	713	83.91%	884	75.56%

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados	estudantes avaliados	537		713		884	
	estudantes não avaliados	22	24.41	21	33.95	143	6.18

percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	3	4.84%
	unidades curriculares	62	

## Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

Aulas de apoio e acompanhamento de trabalhos de acordo com as necessidades dos alunos e horários. Seminários, Aulas Abertas e Workshops em várias áreas do Curso.

## Abandono Escolar

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	64		86		99	
1º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
3º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

  

Motivo Apontado para o Abandono
---------------------------------

## Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

Aulas de apoio e acompanhamento de trabalhos de acordo com as necessidades dos alunos e horários.

Seminários, Aulas Abertas e Workshops em várias áreas do Curso.

A ESTGL à semelhança das restantes U.O. do IPV possui diversas medidas de apoio aos estudantes, das quais destacamos: - Medidas de apoio extraordinárias COVID-19;

- Serviços de Ação Social (SAS) e
- Gabinete de Apoio Psicológico.

## Internacionalização

ESTUDANTES	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Estudantes em Programas Internacionais de Mobilidade	0	0	0	0	0	0

DOCENTES	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
docentes estrangeiros incluindo em mobilidade	0	0	0	0	1	5,6
docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	0	0	0	0	0	0
número total de docentes	0	0	0	0	0	0

## Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

A parceria para mobilidade Erasmus para alunos é a LITUÂNIA:Kaunas College:Vilnius Gediminas Technical University Aumento de protocolos com Universidades Internacionais no âmbito de programas Erasmus.  
No ano letivo presente foi criado um protocolo adicional para a Danubius University of Galati, na Roménia. Desenvolvimento de sessões de divulgação junto da comunidade académica.

## Empregabilidade

	2018/19	2019/20	2020/21
% recém-diplomados do curso registados no IEFP como desempregados*	5%	8,3%	12,2 %

\* dados IEFP

	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	N/A	N/A	N/A	N/A	3	60%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade diferente do do curso	N/A	N/A	N/A	N/A	2	40%
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação	N/A	N/A	N/A	N/A	11	8,1%
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	N/A	N/A	N/A	N/A	136	--

	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	N/A	N/A	N/A	N/A	12	2,9%
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	N/A		N/A		409	

	2018/19	2019/20	2020/21
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	N/A	N/A	5,8

	2018/19	2019/20	2020/21
Justificação principal para o grau de satisfação atribuído	N/A	N/A	2
Competências técnicas face às necessidades da organização	N/A	N/A	N/A
Conhecimentos face às necessidades da organização	N/A	N/A	N/A
Capacidade de integração no espírito e objetivos da organização	N/A	N/A	N/A
Outro	N/A	N/A	N/A

## Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

Conferências, Aulas Abertas, Workshops, Visitas de estudo a várias organizações e eventos, ações de Voluntariado, e possibilidade de os alunos desenvolverem o Projeto em Contexto Organizacional.  
Ampliar o leque de parcerias com diversas organizações da região.  
Adequação dos currícula ministrados às necessidades do mercado de trabalho.

## Satisfação

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		-		48	48.48%
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	-	-	-	-	99	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		-		37	37.37%
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	-	-	-	-	99	

  

		2018/19	2019/20	2020/21
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	-	-	4.28
	IMPLEMENTAÇÃO	-	-	4.19
	AUTOAVALIAÇÃO	-	-	4.26

  

		2018/19	2019/20	2020/21
CURSO	PERCEÇÃO GLOBAL	-	-	4.37
	AMBIENTE	-	-	4.35

Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado;2- Desadequado;3- Adequado;4- Muito adequado;5- totalmente adequado.

## Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

A avaliação global com o funcionamento das Unidades Curriculares e Curso foi muito adequada.

O Curso foi reestruturado com novas Unidades Curriculares e novos Conteúdos programáticos que irão aumentar as competências dos alunos ao longo do Curso e consequentemente poderá aumentar a sua satisfação, juntamente com outras melhoras organizacionais da ESTGL.

## Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	-	-	-	-	36	97.00%
	Número de unidades curriculares	-	-	-	-	37	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	-	-	-	-	34	94.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	-	-	-	-	36	

## Análise Crítica do Funcionamento do Curso

Adequar o perfil dos docentes às UC que estão a lecionar.  
 Incentivar a investigação e publicação na área central do curso.  
 Incentivar a mobilidade IN e aumentar a mobilidade OUT de alunos e docentes.  
 Aumentar o envolvimento do curso / escola em redes de universidades e parcerias internacionais.  
 Aumentar o número de projetos internacionais com o envolvimento de docentes e discentes, não só nas atividades de protocolo mas também de iniciação à investigação.

## Melhoria

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	
				INDICADORES	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA
2021-2023	Atualização da sebenta de Direito da Empresa e Noções fundamentais de Direito, se entrar em vigor nova legislação aplicável	50% - 2022 50% - 2023	Prioridade 2 anos	Possível alteração de alguns diplomas legais fiscais e Novo Orçamento de Estado.	-----

## Observações

Esta licenciatura tem vindo a aumentar a sua procura significativamente, em parte, devido à divulgação desenvolvida pelo Instituto Politécnico de Viseu e Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego; qualidade do corpo docente; e reestruturação da licenciatura para melhor adequação à realidade das empresas/ organizações.