



**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO**

Gestão Turística, Cultural e Patrimonial

Ano letivo 2020-21
08/01/2022

Nota: Ligações Externas no Apoio à Docência	3
Nota: Trabalhos de Investigação Envolvendo Estudantes	3
Identificação	3
Estrutura Curricular	3
Plano de Estudos	3
Ligações Externas no Apoio à Docência	5
Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço	6
Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes	7
Informações adicionais	8
Corpo Docente	10
Índice de envelhecimento do corpo docente	12
Estudantes	13
Informação Adicional Sobre os Estudantes	14
Procura	15
Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura	15
Sucesso Académico	16
Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso	17
Abandono Escolar	18
Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono	18
Internacionalização	20
Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização	21
Empregabilidade	21
Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso	24
Satisfação	25
Apreciação Global dos Resultados da Satisfação	25
Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares	28
Análise Crítica do Funcionamento do Curso	29
Melhoria	29
Observações	32

Nota: Ligações Externas no Apoio à Docência

Nota: Trabalhos de Investigação Envolvendo Estudantes

Identificação

diretor de curso:	[1013] Helena Margarida Moreira De Portugal Teixeira [1011] Didiana Margarida Fachada Lopes Fernandes [1003] Ana Teresa Bernardo Guia
regime de funcionamento:	Diurno
grau/diploma:	Licenciado
departamento:	Departamento de Gestão, Administração e Turismo
unidade orgânica:	[3186] Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego

Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	Obrigatórios	Opcionais

Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Antropologia Cultural	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais	Semestral	0108:00	0045:00	5	
Gestão de Operações em Serviços	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Língua Estrangeira I (Opção)	1º Ano / 1º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Língua Inglesa I	1º Ano / 1º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Metodologia da Investigação	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Princípios de Turismo	1º Ano / 1º Semestre	Turismo	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Comportamento Organizacional	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Etnografia Portuguesa	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Gestão e Organização de Eventos	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0081:00	0030:00	3	
História da Arte	1º Ano / 2º Semestre	História	Semestral	0162:00	0045:00	6	

Língua Estrangeira II (Opção)	1º Ano / 2º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Língua Inglesa II	1º Ano / 2º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Sociologia do Lazer	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais	Semestral	0081:00	0045:00	3	
Agências de Viagens e Operadores turísticos	2º Ano / 1º Semestre	Turismo	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Gestão Cultural	2º Ano / 1º Semestre	História	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Gestão Hoteleira	2º Ano / 1º Semestre	Turismo	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Língua Inglesa III	2º Ano / 1º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Arte e Cultura Contemporânea	2º Ano / 2º Semestre	História	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Economia do Turismo	2º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0081:00	0030:00	3	
Itinerários Turísticos	2º Ano / 2º Semestre	Turismo	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Língua Inglesa IV	2º Ano / 2º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Planeamento Turístico	2º Ano / 2º Semestre	Turismo	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Animação Turística e Cultural	3º Ano / 1º Semestre	História, Turismo	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Direito do Turismo e do Património	3º Ano / 1º Semestre	Direito, Turismo	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Gestão Cultural II	3º Ano / 1º Semestre	História	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Gestão Financeira	3º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Marketing Turístico	3º Ano / 1º Semestre	Turismo	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Gestão de Destinos Turísticos	3º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Informação e Promoção Turística	3º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Museu e Território	3º Ano / 2º Semestre	História	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Projeto/Estágio	3º Ano / 2º Semestre	História, Turismo	Semestral	0324:00	0320:00	12	

Ligações Externas no Apoio à Docência

- Parcerias nacionais com vista a promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos, bem como práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público
- Realização de atividades de voluntariado cultural nomeadamente junto de diversas entidades parceiras, nomeadamente TPNP, participação em pequenas atividades práticas em contexto real de trabalho de acordo com as necessidades indicadas pelas entidades parceiras;
- Realização de ações de formação / palestras / encontros / atividades onde se promova o contacto/participação entre empresas/entidades públicas e os estudantes;
- Convide a diversos empresários, académicos externos e especialistas para a realização de palestras e workshops temáticos;
- Realização de Projetos em Contexto Organizacional e os alunos finalistas têm a possibilidade de desenvolver um projeto final em contexto de trabalho, junto de entidades turísticas ou públicas, mediante protocolo com essas entidades e de acordo com um cronograma de tarefas ajustadas às necessidades de cada parceiro. Colaborações intrainstitucionais com outros ciclos de estudos
- Estabelecimento de protocolos de mobilidade de alunos e/ou docentes, no âmbito do Erasmus

Dada a situação pandémica muitas atividades em contexto real/campo e parcerias tiveram que ser adiadas, no entanto podemos salientar:

- Contactos com organizações transfronteiriças que desenvolvem estratégias de sustentabilidade cultural e patrimonial e Fundação Santa Maria La Real Valldolid e AIECE;
- Aulas abertas com convite a organizações e visitas de estudo (neste período pandémico fizeram-se análises a casos prático e estudo de casos).
- Promoveu-se a frequência de webinars temáticos;
- Dinamização de Acção de Sensibilização destinada aos discentes pela Douro Alliance destinada à abordagem de conceitos de empreendedorismo, competências empreendedoras e fases de desenvolvimento de um projeto e sensibilização dos participantes para o concurso de ideias, detalhando fases e informação geral;
- Organização das celebrações do Dia Mundial do Turismo com visita guiada à cidade efetuada por alunos finalistas, com o propósito de transmitir aos alunos a necessidade de preservar e valorizar o património. Em parceria com a CML;
- Visitas de estudos virtuais dada a situação pandémica;
- Participação da ESTGL na Rede de Politécnicos com cursos de Turismo (RIPTUR).

Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

Orbita Viagens Rent a Car
Hotel Moliceiro
Teatro Ribeiro Conceição
Câmara Municipal de Lamego
Pacheca Hotel Eventos & Gourmet Lda
Hotel Lamego
Câmara Municipal de Lamego
Câmara Municipal de Cinfães
Câmara Municipal de Aveiro
VAA - Empreendimentos Turísticos
Câmara Municipal de Lamego
União das Freguesias do Préstimo e Macieira de Alcôba
Turim Saldanha Hotel - Palpitevolui, S.A.
Hotel Ponte de Sôr
Museu de Lamego
XENOS Hotel, ARGASI, ZAKYNTHOS, GREECE

Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

Antropologia Cultural (3186021102)

Realização de um trabalho individual que promove os conhecimentos/estudo acerca de uma temática antropológica com datas estabelecidas para acompanhamento, entrega e apresentação/defesa oral. A escolha foi livre conquanto os temas se direcionem para o âmbito dos estudos Antropológicos em Turismo com elaboração de um trabalho com base em técnica de recolha de artigos, recolha de notícias e de evidências atuais - MUDANÇA CULTURAL, GLOBALIZAÇÃO E IDENTIDADES.

Comportamento Organizacional (3186021210)

Foram feitos trabalhos e investigação ação sobre várias organizações /empresas para que existissem melhorias substanciais nos resultados devido às metodologias utilizadas. Consulta de textos de suporte.

Etnografia Portuguesa (3186021209)

A escolha foi livre conquanto o tema se direcione para o âmbito da documentação de histórias de vida - conhecer experiências de vida que uma pessoa vivenciou, ou que testemunhou, ao longo do percurso, permitindo-nos obter informações fundamentais para o estudo do Património Imaterial.

História da Arte (3186021211)

Devido à situação pandémica as algumas atividades práticas tiveram que ser canceladas.

Marketing Turístico (318622221)

Devido à situação pandémica muitas das atividades práticas tiveram que ser canceladas.

Metodologia da Investigação (3186021103)

A escolha foi livre conquanto os temas se direcionassem para o âmbito dos estudos de impactes em Turismo com elaboração de uma técnica de recolha dados e de evidências atuais relacionadas com a **COVID**.

Trabalhos de investigação realizados:

- Impacto Covid nas Empresas
- Receios em tempos COVID
- Impacto Covid no consumo turístico
- Impactes da COVID 19 na restauração do Douro
- Actividade turística dos emigrantes portugueses durante a COVID
- Expectativas e Percepções relativamente à Covid
- Sentimentos e comportamentos face à COVID

Sociologia do Lazer (3186021208)

A escolha do trabalho de investigação foi livre conquanto os temas se direcionem para o âmbito dos estudos de impactes sociais em Turismo com elaboração de uma técnica de artigos, recolha de notícias e evidências atuais

massificação/gentrificação/turistificação/turismofobia/mercantilização

Língua Inglesa

- Costa Lopes, A., Amaro Costa, C., Coutinho, E., Oliveira, I., Pereira, J., Lopez, P., Roush, P., Gillain, R., Amante, S., Fidalgo, S., Relvas, S., & Delplancq, V. (2020). JASM: Active Pedagogy for Foreign Language Learning in Higher Education. In PIXEL (Ed.), 13th International Conference Innovation in Language Learning (pp. 221-225). Filodiritto. https://www.researchgate.net/publication/344173614_JASM_Active_Pedagogy_for_Foreign_La **Língua Inglesa I e III**
- Delplancq, V., Amante, S., Amaro Costa, C., Costa Lopes, A., Coutinho, E., Fidalgo, S., Gillain, R., Lopez, P., Oliveira, I., Pereira, J., Relvas, S., & Roush, P. (2020). CASE STUDY OF A PROJECT-BASED LEARNING EXPERIENCE AT THE POLYTECHNIC OF VISEU, PORTUGAL. 12th International Conference on Education and New Learning Technologies, 800-806. <https://doi.org/10.21125/edulearn.2020.0289>
- Costa, G., & Oliveira, I. (2020). Critical environmental literacy in teaching English as a foreign language / Literacia ambiental crítica no ensino de Inglês como língua estrangeira. Atas Do 5.o Encontro Sobre Jogos e Mobile Learning, 552-559. <https://estudogeral.sib.uc.pt/handle/10316/89364?mode=full>
- Oliveira, I., Durão, M. & Bakas, F. (2021). Aprendizagem ativa na área do Turismo: Potencialidades da aplicação da metodologia Scrum. INVTUR International Conference Proceedings, Aveiro: Universidade de Aveiro (<https://www.ua.pt/pt/invtur/programa>)

Informações adicionais

CORPO DOCENTE

	2017-18	2018-19
número total de docentes	11	11
número total de docentes ETI	11	11
número de docentes em tempo integral	10	10
número de docentes doutorados em tempo integral	11	11
número de docentes professores de carreira	10	10
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	10	10
número total de docentes doutorados ETI	10	10
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	0	0
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	0	0
número total de estudantes	66	68

	2017-18	2018-19
percentagem de docentes em tempo integral	97,1	97,1
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	88,3	88,3
percentagem de docentes professores de carreira	88,3	88,3
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	97,1	97,1
percentagem de docentes com grau de doutor	97,1	97,1
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	0	0
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	0	0
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	0	0
rácio estudantes/docentes ETI	1,6	1,6

		2017-18		2018-19		*2019-20	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	< 30 anos	0	300%	0	100%	0	500%
	30 e < 40 anos	1		2		0	
	40 e < 50 anos	7		12		9	
	50 e < 60 anos	2		1		4	
	60 anos	1		1		1	

Corpo Docente

ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM RELATÓRIO DE CURSO

Gestão Turística, Cultural e Patrimonial

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências Sociais - Comportamento Organizacional / 2013	-	105h
Anabela Fernandes Guedes	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação / 2012	-	0h
Anabela Oliveira Silva Fragata	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão / 2011	-	45h
Didiana Margarida Fachada Lopes Fernandes	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Cultura / 2014	-	240h
HELENA MARGARIDA MOREIRA DE PORTUGAL TEIXEIRA	Professor Adjunto	Doutoramento	Humanidades / -	-	270h
Isabel Cristina Pereira Vieira	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão / 2014	-	195h
Isabel Maria Soares Pinto de Oliveira	Professor Adjunto	Doutoramento	Línguas (estrangeiras: Francês/Inglês ramo de formação educacional) / 2016	-	180h
José Paulo Ferreira Lousado	Professor Adjunto	Doutoramento	Engenharia Informática / 2011	-	60h
Luís Filipe Pinto Gomes Ambrósio	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão - Ciências do Trabalho / 2013	Contabilidade e Fiscalidade	45h
Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Multimédia em Educação-Ciências e Tecnologias da Comunicação, Educação / 2016	Multimédia e produção audiovisual	45h
Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão / 2015	-	120h
Ricardo Jorge Bento Esteves	Assistente Convidado	Licenciatura	Gestão Turística, Cultural e Patrimonial / 2010	-	45h
Sandra Cristina de Oliveira Vaz Alves	Assistente Convidado	Licenciatura	Inglês e Alemão / 2009	-	90h
Sandrine Aguiar de Mendonça Soares	Assistente Convidado	Licenciatura	Línguas e Literaturas Modernas - Estudos Portugueses e Franceses / 2000	-	180h
Sónia Luisa Morais Francisco Ferraz	Assistente Convidado	Licenciatura	Línguas e Literaturas Modernas - Estudos Portugueses e Franceses / 2005	-	90h
Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão / 2014	-	45h

	2018/19	2019/20	2020/21
número total de docentes	0	0	19
número total de docentes ETI	0	0	13.1
número de docentes em tempo integral	0	0	15
número de docentes doutorados em tempo integral	0	0	15
número de professores de carreira	0	0	15
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0	0	15
número total de docentes doutorados ETI	0	0	15
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	0	0	15
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	0	0	63

	2018/19	2019/20	2020/21
percentagem de docentes em tempo integral	0.00%	0.00%	65.22%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	0.00%	0.00%	65.22%
percentagem de professores de carreira	0.00%	0.00%	100%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0.00%	0.00%	65.22%
percentagem de docentes doutorados	0.00%	0.00%	69.57%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	0.00%	0.00%	4.35%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	0.0	0.0	7.1
rácio estudantes/docentes ETI	0.0	0.0	4.8

Índice de envelhecimento do corpo docente

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0	0.000	0	0.000	0	7.000
	>=30 A <40	0		0		0	
	>=40 A <50	0		0		12	
	>=50 A <60	0		0		7	
	>=60	0		0		0	

Estudantes

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	0	0.00%	0	0.00%	25	39.68%
	2º Ano	0	0.00%	0	0.00%	18	28.57%
	3º Ano	0	0.00%	0	0.00%	20	31.75%

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	0	0.00%	0	0.00%	35	55.56%
	Masculino	0	0.00%	0	0.00%	28	44.44%

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	0	0.00%	0	0.00%	6	9.52%
	>=20 A <24	0	0.00%	0	0.00%	40	63.49%
	>=24 A <28	0	0.00%	0	0.00%	9	14.29%
	>=28	0	0.00%	0	0.00%	8	12.70%

Informação Adicional Sobre os Estudantes

ESTUDANTES							
		2017-18		2018-19		*2019-20	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
por ano curricular	1º ano	21	31,8	27	39,7	23	36,5
	2º ano	21	31,8	19	27,9	26	41,3
	3º ano	24	36,6	22	32,3	14	22,2
	4º ano						
		2017-18		2018-19		*2019-20	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
por género	feminino	33	50	28	41,1	26	42
	masculino	33	50	40	58,8	36	58

Procura

		2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
número de vagas		23	23	23 21	21
21número de candidatos		50	36	41	41
número de colocados		33	28	21	18
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez		19	24	18	18
nota mínima de entrada (CNA)		96,8	112,8	104,2	106,1
nota média de entrada (CNA)		117,55	122,5	122,8	127,0

Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

ESTGL implementou de novas estratégias de captação de novos alunos, através da articulação da COV do IPV com atores locais, nomeadamente os conselhos diretivos das escolas secundárias e profissionais da região sob influência direta da ESTGL e apostar na divulgação direta com as Escolas Profissionais envolvidas na rede PEPER. Participação nos dias abertos do IPV e desenvolvendo diversas atividades (atividades de rádio na sala de aula, pedipaper, etc).

Sucesso Académico

	2018/19	2019/20	2020/21
número de diplomados	0	0	17
diplomados em n anos**	0	0	13
diplomados em n+1 anos	0	0	2
diplomados em n+2 anos	0	0	1
diplomados em mais do que n+2 anos	0	0	1

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes inscritos	0		0		761	
	estudantes aprovados	0	0.000	0	0.000	584	0.691
	estudantes avaliados	0	0.000	0	0.000	664	0.775

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados	estudantes avaliados	0		0		664	
	estudantes não avaliados	0	0	0	0	97	6.85

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	0	0.00%	0	0.00%	5	5.26%
	unidades curriculares	0		0		95	

Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

SUCESSO ACADÉMICO

		2017-18	2018-19	*2019-20
número de diplomados		13	13	
diplomados em n anos**		6	11	
diplomados em n+1 anos		4	2	
diplomados em n+2 anos		3		
diplomados em mais do que n+2 anos				

		2017-18		2018-19		*2019-20	
		NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes aprovados		66%		79%		
	estudantes inscritos						
	estudantes avaliados						

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA COMBATE AO INSUCESSO

Aulas de apoio e acompanhamento de trabalhos de acordo com as necessidades dos alunos e disponibilização de horários de apoio individuais.

Seminários, Aulas Abertas e Workshops em várias áreas do Curso.

Abandono Escolar

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		63	
1º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
3º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Motivo Apontado para o Abandono

Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

ABANDONO ESCOLAR

		2017-18		2018-19		*2019-20	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TOTAL	número de abandonos	14	20,5	10	14,6		
	número de inscritos	66		68			
1º ANO	número de abandonos	5	20,3	5	16,75		
	número de inscritos	21		37			
2º ANO	número de abandonos	2	8,3	3	15,4		
	número de inscritos	21		19			
3º ANO	número de abandonos	7	29,5	2	18,8		
	número de inscritos	24		22			
4º ANO	número de abandonos						
	número de inscritos						

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA COMBATE AO ABANDONO

A ESTGL à semelhança das restantes U.O. do IPV possui diversas medidas de apoio aos estudantes, das quais destacamos:

- Medidas de apoio extraordinárias COVID-19;
- Serviços de Ação Social (SAS) e
- Gabinete de Apoio Psicológico.

Internacionalização

ESTUDANTES	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Estudantes estrangeiros matriculados						
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Recebidos)					1	
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	3		1		1	
Número total de estudantes	3		1		2	

DOCENTES	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Docentes estrangeiros incluindo em mobilidade			1		1 online	
Docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)						
Número total de docentes			1		1	

Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

Aumento de protocolos com Universidades Internacionais no âmbito de programas Erasmus.

Desenvolvimento de sessões de divulgação junto da comunidade académica.

Desenvolvimento de novas parcerias no Duero Internacional, Galiza e Brasil.

Empregabilidade

	2018/19	2019/20	2020/21
% recém-diplomados do curso registados no IEFP como desempregados*	13,5	13,8	13.5

* dados IEFP

	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso						
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade diferente do do curso						
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação						
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação						

	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação						
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação						

	2018/19	2019/20	2020/21
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	<i>média calculada para o penúltimo ano sendo atribuído valor 0 a respostas "totalmente insatisfeito" e valor 6 a respostas "totalmente satisfeito"</i>	<i>média calculada para o último ano sendo atribuído valor 0 a respostas "totalmente insatisfeito" e valor 6 a respostas "totalmente satisfeito"</i>	<i>média calculada para o corrente ano sendo atribuído valor 0 a respostas "totalmente insatisfeito" e valor 6 a respostas "totalmente satisfeito"</i>

	2018/19	2019/20	2020/21
justificação principal para o grau de satisfação atribuído			
Competências técnicas face às necessidades da organização	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>
Conhecimentos face às necessidades da organização	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>
Capacidade de integração no espírito e objetivos da organização	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>
Outro	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>

Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

1. Realização de mais atividades de formação extracurricular que promovam a consolidação dos conhecimentos de base nas áreas científicas e facilitem o acompanhamento das unidades curriculares;
2. Exploração da vertente empreendedora como fator de estímulo à criação do próprio posto de trabalho através da criação de uma incubadora de Empresas;
3. Realização de ‘dias abertos’ e ações de divulgação para promover a captação de novos alunos e o regresso dos alumni à escola para troca de experiências com os futuros profissionais;
4. Desenvolvimento de práticas mais eficazes e agressivas que contribuam para o aumento da mobilidade de estudantes e docentes, através do programa ERASMUS;
5. Estreitamento de laços com empresas do sector através da colaboração na orientação de trabalhos de aplicação prática interdisciplinares e de investigação no decurso do desenvolvimento dos seus trabalhos;
6. Promover esforços no sentido de aumentar o número de publicações internacionais, envolvendo os alunos nos trabalhos de investigação;
7. Definir planos de projeto com exequibilidade financeira aliada à participação de todo o corpo docente;
8. Reforço da participação em redes de excelência;
9. Estabelecimento de parcerias para os alunos poderem desenvolver o seu projeto final em contexto organizacional, quer em instituições privadas quer públicas;
10. Formação e qualificação do corpo docente visando a atualização científico -pedagógica.
11. alteração dos elementos de avaliação utilizados, procurando uma proatividade dos alunos promover ligação ao exterior.

e ainda:

Conferências, Aulas Abertas, Workshops, Visitas de estudo a várias organizações e eventos, ações de Voluntariado, e possibilidade de os alunos desenvolverem o Projeto em Contexto Organizacional. Ampliação do leque de parcerias com diversas organizações da região. Adequação dos currícula ministrados às necessidades do mercado de trabalho.

Satisfação

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		-		163	21.42%
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	-	-	-	-	761	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		-		11	17.46%
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	-	-	-	-	63	

		2018/19	2019/20	2020/21
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	-	-	4.23
	IMPLEMENTAÇÃO	-	-	4.23
	AUTOAVALIAÇÃO	-	-	4.17

		2018/19	2019/20	2020/21
CURSO	PERCEÇÃO GLOBAL	-	-	4.62
	AMBIENTE	-	-	4.69

Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado;2- Desadequado;3- Adequado;4- Muito adequado;5- totalmente adequado.

Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

SATISFAÇÃO	
-------------------	--

		PENÚLTIMO ANO*		ÚLTIMO ANO*		CORRENTE ANO*	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular	número de respostas ao questionário	200	25,59	8	0,98	109	12,62%
	soma de todos os estudantes inscritos em todas as unidades curriculares	676		813		864	
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	número de respostas ao questionário	3	23,08	0	0	0	0,00%
	soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto	13		19		18	
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso	número de respostas ao questionário	18	32,73	0	0	0	0,00%
	soma de todos os estudantes inscritos no curso	55		68		73	

	2017-18	2018-19	*2019-20
unidades curriculares			
natureza	4,24	5	3,79
implementação	4,43	5	4,01
autoavaliação	4,23	5	3,79

	2017-18	2018-19	*2019-20
estágio, dissertação ou projeto			
natureza	5	0	0
aspetos científico-pedagógicos e organizacionais	4	0	0
avaliação e promoção do sucesso	4	0	0
autoavaliação do estudante	5	0	0
relações interpessoais	5	0	0

	2017-18	2018-19	*2019-20
curso			
cursos - perceção global	4,2	0	0
ambiente	4,24	0	0

As taxas de resposta no corrente ano são muito reduzidas para se efetuar uma análise coerente e realista. Em articulação com os responsáveis pelo Sistema Interno de Garantia da Qualidade, da IES e da UO, deverá ser repensado o modo de implementação dos questionários, assim como, a redefinição de estratégias para incentivar os alunos a participar mais ativamente na resposta aos mesmos. É fundamental que os estudantes se consciencializem que podem ter voz ativa no processo ensino-aprendizagem contribuindo para a sua melhoria.

Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	-	-	-	-	37	76.00%
	Número de unidades curriculares	-	-	-	-	49	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	-	-	-	-	34	92.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	-	-	-	-	37	

Análise Crítica do Funcionamento do Curso

**MONITORIZAÇÃO DO CUMPRIMENTO DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE
PARA AS UNIDADES CURRICULARES**

		PENÚLTIMO ANO*		ÚLTIMO ANO*		CORRENTE ANO*	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	relatórios elaborados dentro do prazo		88,57		88,23	28	80%
	número de unidades curriculares					35	
taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	relatórios validados dentro do prazo					28	80%
	relatórios elaborados dentro do prazo					35	

Há disponibilidade de entidades da região para se envolverem com o processo de formação na IES. Há boa visão geral do património cultural da região do ciclo de estudos, que sugere ser compatível com o projeto educativo, científico e cultural da instituição. Há algum suporte do IPV para colmatar as lacunas em termos de rácios docentes e carga horária. Os relatórios da CAE evidenciam um assinalável esforço da ESTGL em atender às suas recomendações apresentando um ciclo de estudos significativamente mais sustentado e tendo presente os esforços que têm sido feitos na região do Douro no que diz respeito à recuperação, promoção e divulgação do património material, imaterial e natural. Por esses motivos, consideramos que a reestruturação da licenciatura pode representar uma mais-valia para que a região se possa afirmar enquanto destino turístico-cultural e colmatar várias lacunas existentes na região do Douro, quer na vertente da Gestão do Turismo quer na vertente da Gestão do Património Cultural, quer no desenvolvimento local e regional. Não obstante, É importante que se desenvolvam estratégias de intervenção dos alunos na vida ativa e que se melhore a participação de alunos em atividades de I&D. É ainda premente aumentar o nível de atividades de investigação e desenvolvimento por parte dos docentes. A adesão a redes de cooperação, nacionais e internacionais será outro aspeto a melhorar. Outro aspeto já colmatado é a contratação de um doutorado em turismo, condição exigida pela CAE. É ainda premente melhorar a taxa de resposta aos inquéritos de satisfação por parte dos discentes.

Melhoria

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	
				INDICADORES	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA
2020	Relatórios das unidades curriculares entregues dentro do prazo	100% até 2022	número de relatórios das unidades curriculares apresentados no prazo estipulado		Em implementação
2020	Aumentar adesão de alunos respondentes aos questionários de satisfação	> 30% até 2022	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular		Em implementação
2020	Aumentar adesão de diplomados respondentes aos questionários	> 10% até 2022	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados do curso		Em implementação
2020	Aumentar adesão de entidades empregadoras respondentes aos questionários	> 10% até 2022	percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras associadas ao curso		Em implementação
2020	Aumentar o número de estudantes do curso	20% até 2023	número total de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez		Em implementação
2020	Aumentar número de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade	20% até 2023	percentagem de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade		Em implementação
2020	Aumentar número de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	20% até 2023	percentagem de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade		Em implementação

2020	Aumentar número de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade	20% até 2023	percentagem de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade		Em implementação
2020	Aumentar número de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade	20% até 2023	percentagem de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade		Em implementação
2020	Aumentar artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional)	20% até 2023	número de artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional)		Em implementação
2020	Aumentar número de projetos de âmbito externo (FCT, PORTUGAL2020, etc)	20% até 2023	Número de projetos de âmbito externo		Em implementação
2020	Aumentar o número de estudantes envolvidos em investigação	20% até 2023	Número de alunos envolvidos		Em implementação
2020	Aumentar o número de acordos com instituições internacionais	>10% anualmente	Número de acordos estabelecidos	-	Em implementação
2020	Aumentar o número de protocolos com organizações nacionais	>15% anualmente	Número de protocolos realizados	-	Em implementação

Observações

O Curso de Gestão Turística, Cultural e Patrimonial está em processo de avaliação pela A3es pelo que entrou em vigor o novo plano de estudos. O mesmo tem merecido a reflexão dos conselheiros que já efetuaram algumas sugestões ciplinaridadena articulação dos conteúdos e a interdisciplinaridade.

A U.O. tem efetuado um esforço adicional de divulgação deste curso e estabelecido diversos protocolos, tentando ampliar a sua área de influência no território.

Foi contratado um Doutoramento em Turismo (TI) e um Especialista (TP) estando para breve a abertura de um Concurso Documental para um Doutoramento em Turismo.