

**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO**
Gestão e Informática

diretor de curso	<i>José Filipe Figueiredo Ribeiro Lopes</i>
regime de funcionamento	<i>Diurno</i>
grau/diploma	<i>Licenciado</i>
departamento	<i>Departamento de Gestão, Administração e Turismo</i>
unidade orgânica	<i>Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego</i>

ESTRUTURA CURRICULAR

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	Obrigatórios	opcionais
Informática	65	-
Ciências Económicas e Empresariais	46	-
Ciências Sociais e Humanas	20	-
Línguas	5	-
Ciências Fundamentais	18	-
Contabilidade, Auditoria e Fiscalidade	26	-
SUBTOTAL	180	0
TOTAL		180

PLANO DE ESTUDOS

UNIDADE CURRICULAR	ANO SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Introdução à Contabilidade	1ªA/1ºS	CAF	Semestral	189	TP - 75	7	-
Noções Fundamentais de Direito	1ªA/1ºS	CSH	Semestral	135	TP - 45	5	-
Sistemas de Exploração e Aplicações Informáticas	1ªA/1ºS	I	Semestral	162	TP - 30 + PL - 30	6	-
Métodos Matemáticos	1ªA/1ºS	CF	Semestral	162	TP - 60	6	-
Gestão e Organizações de Empresas	1ªA/1ºS	CEE	Semestral	162	TP - 60	6	-
Economia	1ªA/2ºS	CEE	Semestral	162	TP - 60	6	-
Inglês de Negócios	1ªA/2ºS	L	Semestral	135	TP - 45	5	-
Contabilidade Geral	1ªA/2ºS	CAF	Semestral	189	TP - 75	7	-
Arquitetura de Sistemas	1ªA/2ºS	I	Semestral	162	TP - 60	6	-
Introdução à Programação	1ªA/2ºS	I	Semestral	162	TP - 30 + PL - 30	6	-
Contabilidade Analítica	2ªA/1ºS	CAF	Semestral	162	TP - 60	6	-
Análise e Gestão Financeira	2ªA/1ºS	CEE	Semestral	162	TP - 60	6	-
Programação Orientada a Objetos	2ªA/1ºS	I	Semestral	162	TP - 60	6	-
Análise e Conceção de Sistemas	2ªA/1ºS	I	Semestral	162	TP - 30; PL - 30	6	-
Cálculo Financeiro	2ªA/1ºS	CAF	Semestral	162	TP - 60	6	-
Probabilidades e Estatística	2ªA/2ºS	CF	Semestral	162	TP - 60	6	-
Gestão Orçamental	2ªA/2ºS	CEE	Semestral	162	TP - 60	6	-

UNIDADE CURRICULAR	ANO SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Tópicos Avançados de Programação	2ºA/2ºS	I	Semestral	189	TP - 30 + PL - 45	7	-
Modelos de Otimização de Decisão	2ºA/2ºS	CF	Semestral	162	TP - 60	6	-
Marketing	2ºA/2ºS	CEE	Semestral	135	TP - 45	5	-
Sistemas de Gestão de bases de Dados	3ºA/1ºS	I	Semestral	189	TP - 30; PL - 45	7	-
Direito da Empresa	3ºA/1ºS	CSH	Semestral	135	TP - 45	5	-
Gestão de Projetos de Software	3ºA/1ºS	I	Semestral	162	TP - 60	6	-
Fiscalidade da Empresa	3ºA/1ºS	CAF	Semestral	162	TP - 60	6	-
Planeamento e Controlo de Gestão	3ºA/1ºS	CEE	Semestral	162	TP - 60	6	-
Ética e Deontologia Profissional em Informática	3ºA/2ºS	CSH	Semestral	135	TP - 45	5	-
Gestão de recursos Humanos	3ºA/2ºS	CSH	Semestral	135	TP - 45	5	-
Gestão das Operações	3ºA/2ºS	CEE	Semestral	135	TP - 45	5	-
Segurança e Auditoria Informática	3ºA/2ºS	I	Semestral	135	TP - 45	5	-
Projeto/Estágio	3ºA/2ºS	I	Semestral	270	TP - 30; OT - 90	10	-

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

LIGAÇÕES EXTERNAS NO APOIO À DOCÊNCIA	<p><i>Parcerias nacionais com vista a promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos, bem como práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Realização de atividades de voluntariado do curso nomeadamente junto de diversas entidades parceiras, nomeadamente AT, participação em pequenas atividades práticas em contexto real de trabalho de acordo com as necessidades indicadas pelas entidades parceiras; Realização de ações de formação / palestras / encontros / atividades onde se promova o contacto/participação entre empresas/entidades públicas e os estudantes; Convite a diversos empresários, académicos externos e especialistas para a realização de palestras e workshops temáticos; Realização de Projetos em Contexto Organizacional - os alunos finalistas têm a possibilidade de desenvolver um projeto final em contexto de trabalho, junto de entidades empresariais ou públicas, mediante protocolo com essas entidades e de acordo com um cronograma de tarefas ajustadas às necessidades de cada parceiro. <p>Colaborações intrainstitucionais com outros ciclos de estudos</p> <ul style="list-style-type: none"> Estabelecimento de protocolos de mobilidade de alunos e/ou docentes, no âmbito do Erasmus
LOCAIS DE ESTÁGIO E/OU DE FORMAÇÃO EM SERVIÇO	Egis Road Operation Portugal; Capital Viavel, Lda; Pixel by Pixel; Macro-Frio
TRABALHOS DE INVESTIGAÇÃO ENVOLVENDO ESTUDANTES	Egis Road Operation Portugal

CORPO DOCENTE

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
ANA BRANCA DA SILVA SOEIRO DE CARVALHO	professor adjunto	Doutor	Sociologia e outros estudos/2013		45
ANA TERESA BERNARDO GUIA	professor adjunto	Doutor	Gestão e Administração/2014		60
ANABELA FERNANDES GUEDES	professor adjunto	Doutor	Ciências da Educação/2012		67,5
ANABELA OLIVEIRA SILVA FRAGATA	professor adjunto	Doutor	Gestão e Administração/2011		165
HELENA MARGARIDA MOREIRA DE PORTUGAL TEIXEIRA	professor adjunto	Doutor	História e Arqueologia/2012		60
IGOR FILIPE RIBEIRO TEIXEIRA	<i>assistente convidado</i>	Licenciado	Gestão e Administração/		195
JOSÉ ALBERTO PINTO DE MAGALHÃES LIMA	<i>assistente convidado</i>	Licenciado	Gestão e Administração/2003	Auditoria/	75
JOSE FILIPE RIBEIRO DE FIGUEIREDO LOPES	professor adjunto	Doutor	Ciências Informáticas/2010		165
JOSE PAULO FERREIRA LOUSADO	professor adjunto	Doutor	Eletrónica e Automação		75
LUIS CARLOS RIBEIRO GONÇALVES SILVA	<i>assistente convidado</i>	Licenciado	Contabilidade e Fiscalidade/2013		60
LUIS FILIPE PINTO GOMES AMBRÓSIO	professor adjunto convidado	Doutor	Gestão e Administração/2013	Contabilidade e Fiscalidade/2019	60
MANUEL JOSÉ SILVESTRE CONDE	professor adjunto	Licenciado	Direito/1998	Direito/2016	90
MIGUEL ANGELO SOUSA DIAS FERREIRA DA MOTA	professor adjunto	Doutor	Gestão e Administração/2015		60
PEDRO MIGUEL DA FONSECA MARQUES FERREIRA	professor adjunto convidado	Doutor	Eletrónica e Automação		60
PEDRO FILIPE ANTUNES LOPES	professor adjunto convidado	Doutor	Ciências Informáticas		60
RICARDO LUIS DA COSTA GAMA	professor adjunto	Doutor	Matemática Aplicada/2013		120
RUI MIGUEL AMARAL COSTA	professor adjunto	Doutor	Gestão e Administração/2015		75
SIMÃO DE ALMEIDA GOMES	assistente convidado	Licenciado	Gestão e Administração		60
SUSANA MARIA SALGUEIRO REBELO DA FONSECA	professor adjunto	Doutor	Gestão e Administração/2014		60

	PENÚLTIMO ANO 2017/2018	ÚLTIMO ANO 2018/2019	CORRENTE ANO 2019/2020
número total de docentes	18	18	19
número total de docentes ETI	15,940	15,476	16,559
número de docentes em tempo integral	14	13	14
número de docentes doutorados em tempo integral	13	12	13
número de docentes professores de carreira	14	13	12
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	13	12	12
número total de docentes doutorados ETI	11	12	14
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	2	2	2
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	0	0	0
número total de estudantes	36	32	29

	PENÚLTIMO ANO 2017/2018	ÚLTIMO ANO 2018/2019	CORRENTE ANO 2019/2020
percentagem de docentes em tempo integral	77,7	72,2	73,7
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	72,2	66,7	68,4
percentagem de docentes professores de carreira	77,7	77,2	63,2

percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	72,2	66,7	63,2
percentagem de docentes com grau de doutor	61,1	66,7	73,7
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	11,1	11,1	10,5
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	0	0	0
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	10,8	14	16,55
rácio estudantes/docentes ETI	2,57	2,46	2,07

		PENÚLTIMO ANO 2017/2018		ÚLTIMO ANO 2018/2019		CORRENTE ANO 2019/2020	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
índice de envelhecimento do corpo docente	< 30 anos	0	0,5	0	0,5	0	2,5
	≥ 30 e < 40 anos	4		6		2	
	≥ 40 e < 50 anos	11		9		12	
	≥ 50 e < 60 anos	2		3		5	
	≥ 60 anos	1		0		0	

ESTUDANTES

		PENÚLTIMO ANO 2017/2018		ÚLTIMO ANO 2018/2019		CORRENTE ANO 2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
por ano curricular	1º ano	16	44.4	9	28	10	34
	2º ano	10	27.7	11	34	9	32
	3º ano	10	27.7	12	37	10	34
	4º ano	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

		PENÚLTIMO ANO 2017/2018		ÚLTIMO ANO 2018/2019		CORRENTE ANO 2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
por género	feminino	9	25	8	25	7	24
	masculino	27	75	24	75	22	76
		36		32		29	

		PENÚLTIMO ANO 2017/2018		ÚLTIMO ANO 2018/2019		CORRENTE ANO 2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
por idade	< 20 anos	11	30	6	19	4	14
	≥ 20 e < 24 anos	18	50	20	62	18	62
	≥ 24 e < 28 anos	5	14	4	12	3	10
	≥ 28 anos	2	6	2	6	4	14

INFORMAÇÃO ADICIONAL SOBRE OS ESTUDANTES*

N.A

PROCURA

	PENÚLTIMO ANO 2017/2018	ÚLTIMO ANO 2018/2019	CORRENTE ANO 2019/2020
número de vagas	23	23	23
número de candidatos	47	31	41
número de colocados	14	7	13
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	13	6	10
nota mínima de entrada (CNA)	104.0	117.6	107,7
nota média de entrada (CNA)	119.4	125.0	119

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA AUMENTAR A PROCURA

A ESTGL implementou de novas estratégias de captação de novos alunos, através da articulação da COV do IPV com atores locais, nomeadamente os conselhos diretivos das escolas secundárias e profissionais da região sob influência direta da ESTGL e apostar na divulgação direta com as Escolas Profissionais envolvidas na rede PEPER.

Participação nos dias abertos do IPV - desenvolvendo diversas atividades (atividades de rádio na sala de aula, pedipaper, ...).
Divulgar os cursos junto da comunidade escolar, nomeadamente de mestrados, cursos livres, pós-graduações,...

SUCESSO ACADÉMICO

	PENÚLTIMO ANO 2017/2018	ÚLTIMO ANO 2018/2019	CORRENTE ANO 2019/2020
número de diplomados	6	4	8
diplomados em n anos**	3	1	4
diplomados em n+1 anos	1	2	3
diplomados em n+2 anos	1		1
diplomados em mais do que n+2 anos	1	1	

		PENÚLTIMO ANO 2017/2018		ÚLTIMO ANO 2018/2019		CORRENTE ANO 2019/2020	
		NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
Introdução à Contabilidade	estudantes aprovados	11		5		9	
	estudantes inscritos	18	61,1	10	50	13	69,2
	estudantes avaliados	16	68,75	7	71,4	13	69,2
Noções Fundamentais de Direito	estudantes aprovados	9		6		10	
	estudantes inscritos	17	52,9	12	50	15	66,7
	estudantes avaliados	15	60	10	60	13	76,9
Sistemas de Exploração e Aplicações Informáticas	estudantes aprovados	13		6		9	
	estudantes inscritos	13	100	6	100	11	81,8
	estudantes avaliados	13	100	6	100	10	90
Métodos Matemáticos	estudantes aprovados	13		7		8	
	estudantes inscritos	19	68,4	10	70	11	72,7
	estudantes avaliados	17	76,5	9	77,8	10	80
Gestão e Organização de Empresas	estudantes aprovados	13		4		9	
	estudantes inscritos	13	100	6	66,7	11	81,8
	estudantes avaliados	13	100	5	80	10	90
Economia	estudantes aprovados	11		2		10	
	estudantes inscritos	16	68,75	10	20	15	66,7
	estudantes avaliados	15	73,3	4	50	14	71,4
Inglês de Negócios	estudantes aprovados	10		9		9	
	estudantes inscritos	16	25,63	12	75	11	81,8
	estudantes avaliados	14	71,4	10	90	11	81,8
Contabilidade Geral	estudantes aprovados	7		6		7	
	estudantes inscritos	29	24,1	26	23,1	24	29,2
	estudantes avaliados	20	35	20	30	14	50
Arquitetura de Sistemas	estudantes aprovados	13		3		9	
	estudantes inscritos	16	81,25	7	42,9	12	75
	estudantes avaliados	15	86,7	4	75	10	90
Introdução à Programação	estudantes aprovados	12		6		7	
	estudantes inscritos	16	75	8	75	10	70
	estudantes avaliados	15	80	7	85,7	9	77,8

Contabilidade Analítica	estudantes aprovados	5		4		6	
	estudantes inscritos	11	45,4	16	25	15	40
	estudantes avaliados	9	55,5	13	30,7	10	60
Análise e Gestão Financeira	estudantes aprovados	5		13		2	
	estudantes inscritos	7	71,4	13	100	3	66,7
	estudantes avaliados	6	83,3	13	100	3	66,7
Programação Orientada a Objectos	estudantes aprovados	7		8		4	
	estudantes inscritos	8	87,5	11	72,7	6	66,7
	estudantes avaliados	8	87,5	10	80	5	80
Análise e Conceção de Sistemas	estudantes aprovados	7		10		4	
	estudantes inscritos	8	87,5	11	90	5	80
	estudantes avaliados	8	87,5	11	90	5	80
Cálculo Financeiro	estudantes aprovados	8		7		4	
	estudantes inscritos	9	88,8	11	63,6	7	57,1
	estudantes avaliados	9	88,8	10	70	5	80
Probabilidades e Estatística	estudantes aprovados	4		11		6	
	estudantes inscritos	10	40	16	68,7	9	66,7
	estudantes avaliados	9	44,4	15	73,3	8	75
Gestão Orçamental	estudantes aprovados	3		7		6	
	estudantes inscritos	10	30	16	43,7	11	54,5
	estudantes avaliados	8	37,5	14	50	8	75
Tópicos Avançados de Programação	estudantes aprovados	4		6		6	
	estudantes inscritos	8	50	14	42,8	10	60
	estudantes avaliados	8	50	13	46,1	8	75
Modelos de Otimização e Decisão	estudantes aprovados	7		9		6	
	estudantes inscritos	10	70	11	81,8	7	85,7
	estudantes avaliados	9	77,7	11	81,8	7	85,7
Marketing	estudantes aprovados	10		4		8	
	estudantes inscritos	12	83,3	9	44,4	9	88,9
	estudantes avaliados	12	83,3	7	57,1	9	88,9
Sistemas de Gestão de Bases de Dados	estudantes aprovados	6		7		6	
	estudantes inscritos	9	66,7	8	87,5	6	100
	estudantes avaliados	8	75	8	87,5	6	100
Direito da Empresa	estudantes aprovados	7		6		6	
	estudantes inscritos	8	87,5	10	60	6	100
	estudantes avaliados	8	87,5	9	66,6	6	100
Gestão de Projectos de Software	estudantes aprovados	8		7		7	
	estudantes inscritos	8	100	7	100	7	100
	estudantes avaliados	8	100	7	100	7	100

Fiscalidade da Empresa	estudantes aprovados	6		4		10	
	estudantes inscritos	10	60	12	33,3	10	100
	estudantes avaliados	9	66,7	10	50	10	100
Planeamento e Controlo de Gestão	estudantes aprovados	7		9		5	
	estudantes inscritos	9	77,8	9	100	5	100
	estudantes avaliados	9	77,8	9	100	5	100
Ética e Deontologia Profissional em Informática	estudantes aprovados	7		8		6	
	estudantes inscritos	8	87,5	8	100	6	100
	estudantes avaliados	8	87,5	8	100	6	100
Gestão de Recursos Humanos	estudantes aprovados	8		9		4	
	estudantes inscritos	8	100	9	100	4	100
	estudantes avaliados	8	100	9	100	4	100
Gestão das Operações	estudantes aprovados	5		8		5	
	estudantes inscritos	5	100	9	88,9	5	100
	estudantes avaliados	5	100	9	88,9	5	100
Segurança e Auditoria Informática	estudantes aprovados	7		9		6	
	estudantes inscritos	7	100	9	100	6	100
	estudantes avaliados	7	100	9	100	6	100
Projeto/Estágio	estudantes aprovados	7		6		5	
	estudantes inscritos	8	87,5	11	54,5	5	100
	estudantes avaliados	7	100	6	100	5	100

		PENÚLTIMO ANO 2017/2018		ÚLTIMO ANO 2018/2019		CORRENTE ANO 2019/2020	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
Introdução à Contabilidade	estudantes avaliados	16	8	5	1,7	13	-
	estudantes não avaliados	2		3		0	
Noções Fundamentais de Direito	estudantes avaliados	15	7,5	10	5	13	6,5
	estudantes não avaliados	2		2		2	
Sistemas de Exploração e Aplicações Informáticas	estudantes avaliados	13	-	6	-	10	10
	estudantes não avaliados	0		0		1	
Métodos Matemáticos	estudantes avaliados	17	8,5	9	9	10	10
	estudantes não avaliados	2		1		1	
Gestão e Organização de Empresas	estudantes avaliados	13	-	5	5	10	10
	estudantes não avaliados	0		1		1	
Economia	estudantes avaliados	15	15	4	0,7	14	14
	estudantes não avaliados	1		6		1	
Inglês de Negócios	estudantes avaliados	14	7	10	8	11	-
	estudantes não avaliados	2		2		0	
Contabilidade Geral	estudantes avaliados	20	2,22	20	3,3	14	1,4

	estudantes não avaliados	9		6		10	
Arquitectura de Sistemas	estudantes avaliados	15	15	4	1,3	10	5
	estudantes não avaliados	1		3		2	
Introdução à Programação	estudantes avaliados	15	15	7	7	9	4,5
	estudantes não avaliados	1		1		2	
Contabilidade Analítica	estudantes avaliados	9	4,5	13	4,3	10	2
	estudantes não avaliados	2		3		5	
Análise e Gestão Financeira	estudantes avaliados	6	6	13	-	3	-
	estudantes não avaliados	1		0		0	
Programação Orientada a Objectos	estudantes avaliados	8	-	10	10	5	5
	estudantes não avaliados	0		1		1	
Análise e Conceção de Sistemas	estudantes avaliados	8	-	11	-	5	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
Cálculo Financeiro	estudantes avaliados	9	-	10	10	5	2,5
	estudantes não avaliados	0		1		2	
Probabilidades e Estatística	estudantes avaliados	9	9	15	15	8	8
	estudantes não avaliados	1		1		1	
Gestão Orçamental	estudantes avaliados	8	4	14	7	8	2,7
	estudantes não avaliados	2		2		3	
Tópicos Avançados de Programação	estudantes avaliados	8	-	13	13	8	4
	estudantes não avaliados	0		1		2	
Modelos de Otimização e Decisão	estudantes avaliados	9	9	11	-	7	-
	estudantes não avaliados	1		0		0	
Marketing	estudantes avaliados	12	-	7	3,5	9	-
	estudantes não avaliados	0		2		0	
Sistemas de Gestão de Bases de Dados	estudantes avaliados	8	8	8	-	6	-
	estudantes não avaliados	1		0		0	
Direito da Empresa	estudantes avaliados	8	-	9	9	6	-
	estudantes não avaliados	0		1		0	
Gestão de Projectos de Software	estudantes avaliados	8	-	7	-	7	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
Fiscalidade da Empresa	estudantes avaliados	9	9	10	5	10	-
	estudantes não avaliados	1		2		0	
Planeamento e Controlo de Gestão	estudantes avaliados	9	-	9	-	5	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
Ética e Deontologia Profissional em Informática	estudantes avaliados	8	-	8	-	6	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
Gestão de Recursos Humanos	estudantes avaliados	8	-	9	-	4	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	

Gestão das Operações	estudantes avaliados	5	-	9	-	5	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
Segurança e Auditoria Informática	estudantes avaliados	7	-	9	-	6	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
Projeto/Estágio	estudantes avaliados	7	7	6	1,2	5	-
	estudantes não avaliados	1		5		0	

		PENÚLTIMO ANO 2017/2018		ÚLTIMO ANO 2018/2019		CORRENTE ANO 2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação ≤ 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação ≤ 30,00%	0	0	0	0	0	0
	unidades curriculares	30		30		30	

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA COMBATE AO INSUCESSO

Aulas de apoio e acompanhamento de trabalhos de acordo com as necessidades dos alunos e disponibilização de horários de apoio individuais.
Seminários, Aulas Abertas e Workshops em várias áreas do Curso.

ABANDONO ESCOLAR

		PENÚLTIMO ANO 2017/2018		ÚLTIMO ANO 2018/2019		CORRENTE ANO 2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TOTAL	número de abandonos	6	16.6	8	25	1	3.4
	número de inscritos	36		32		29	
1º ANO	número de abandonos	3	18.7	4	44.4	-	-
	número de inscritos	16		9		10	
2º ANO	número de abandonos	2	20	1	9	0	-
	número de inscritos	10		11		9	
3º ANO	número de abandonos	1	10	3	25	1	10
	número de inscritos	10		12		10	
4º ANO	número de abandonos	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
	número de inscritos	N.A.		N.A.		N.A.	

		PENÚLTIMO ANO 2017/2018		ÚLTIMO ANO 2018/2019		CORRENTE ANO 2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
motivo apontado para o abandono	número de abandonos por mudança para um curso na mesma unidade orgânica	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
	número de abandonos por mudança para um curso noutra unidade orgânica do IPV	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
	número de abandonos por mudança para um curso de outra instituição de ensino superior	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
	número de abandonos por não identificação com o curso	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
	número de abandonos por fatores económicos	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
	número de abandonos por doença	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
	número de abandonos por Incompatibilidade com horários de trabalho	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
	número de abandonos por outro motivo	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
	número total de abandonos	N.A.		N.A.		N.A.	

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA COMBATE AO ABANDONO

A ESTGL à semelhança das restantes U.O. do IPV possui diversas medidas de apoio aos estudantes, das quais desta camos:

- Medidas de apoio extraordinárias COVID-19;
- Serviços de Ação Social (SAS) e
- Gabinete de Apoio Psicológico.

INTERNACIONALIZAÇÃO

	PENÚLTIMO ANO 2017/2018		ÚLTIMO ANO 2018/2019		CORRENTE ANO 2019/2020	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
estudantes estrangeiros matriculados	-	-	-	-	-	-
estudantes em programas internacionais de mobilidade	-	-	-	-	1 (mobilidade Brasil)	-
docentes estrangeiros incluindo em mobilidade	-	-	3 (recebidos)	-	-	-
docentes em programas internacionais de mobilidade	1	-	-	-	-	-
número total de estudantes	1		-		1	-
número total de docentes			6			

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA INCREMENTAR A INTERNACIONALIZAÇÃO

Aumento de protocolos com Universidades Internacionais no âmbito de programas Erasmus.
Desenvolvimento de sessões de divulgação junto da comunidade académica

EMPREGABILIDADE

	PENÚLTIMO ANO 2017/2018	ÚLTIMO ANO 2018/2019	CORRENTE ANO 2019/2020
% recém-diplomados do curso registrados no IIEFP como desempregados**	Sem informação disponível no http://infocursos.mec.pt/dges.asp?code=3186&codc=9168	Sem informação disponível no http://infocursos.mec.pt/dges.asp?code=3186&codc=9168	Sem informação disponível no http://infocursos.mec.pt/dges.asp?code=3186&codc=9168

** dados IIEFP

	PENÚLTIMO ANO 2017/2018		ÚLTIMO ANO 2018/2019		CORRENTE ANO 2019/2020	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	1	100	0	0	2	66,67
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade diferente do do curso	0	0	0	0	0	0
diplomados que responderam ao questionário à satisfação	1	16,67	1	25	3	37,50
diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	6		4		8	

	PENÚLTIMO ANO 2017/2018		ÚLTIMO ANO 2018/2019		CORRENTE ANO 2019/2020	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	N.D.		N.D.		N.D.	

	PENÚLTIMO ANO*	ÚLTIMO ANO*	CORRENTE ANO*
	2017/2018	2018/2019	2019/2020
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	N.D.	N.D.	N.D.

	PENÚLTIMO ANO*	ÚLTIMO ANO*	CORRENTE ANO*
	2017/2018	2018/2019	2019/2020
justificação principal para o grau de satisfação atribuído			
competências técnicas face às necessidades da organização	N.D.	N.D.	N.D.
conhecimentos face às necessidades da organização	N.D.	N.D.	N.D.
capacidade de integração no espírito e objetivos da organização	N.D.	N.D.	N.D.
outro	N.D.	N.D.	N.D.

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA MELHORAR A EMPREGABILIDADE DO CURSO

Conferências, Aulas Abertas, Workshops, Visitas de estudo a várias organizações e eventos, ações de Voluntariado, e possibilidade de os alunos desenvolverem o Projeto em Contexto Organizacional.
Ampliar o leque de parcerias com diversas organizações da região.
Adequação dos currícula ministrados às necessidades do mercado de trabalho.

SATISFAÇÃO

		PENÚLTIMO ANO* 2017/2018		ÚLTIMO ANO* 2018/2019		CORRENTE ANO* 2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular	número de respostas ao questionário	20	6.41	12	3.96	14	5.53
	soma de todos os estudantes inscritos em todas as unidades curriculares	312		303		253	
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	número de respostas ao questionário	2	25	0	0	1	14.29
	soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto	8		11		7	
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso	número de respostas ao questionário	3	8.33	32	0	4	13.79
	soma de todos os estudantes inscritos no curso	36				29	

	PENÚLTIMO ANO 2017/2018	ÚLTIMO ANO 2018/2019	CORRENTE ANO 2019/2020
unidades curriculares			
natureza	4.06	4.73	4.31
implementação	4.12	4.71	4.36
autoavaliação	4.17	4.64	4.07

	PENÚLTIMO ANO 2017/2018	ÚLTIMO ANO 2018/2019	CORRENTE ANO 2019/2020
estágio, dissertação ou projeto			
natureza	4.33	0	5
aspectos científico-pedagógicos e organizacionais	3.1	0	5
avaliação e promoção do sucesso	3	0	4.5
autoavaliação do estudante	4.5	0	5
relações interpessoais	2.75	0	5

	PENÚLTIMO ANO 2017/2018	ÚLTIMO ANO 2018/2019	CORRENTE ANO 2019/2020
curso			
curso - percepção global	3.08	0	3.3
ambiente	3.89	0	3.92

APRECIÇÃO GLOBAL DOS RESULTADOS DA SATISFAÇÃO

As taxas de resposta no corrente ano são muito reduzidas para se efetuar uma análise coerente e realista. Em articulação com os responsáveis pelo Sistema Interno de Garantia da Qualidade, da IES e da UO, deverá ser repensado o modo de implementação dos questionários, assim como, a redefinição de estratégias para incentivar os alunos a participar mais ativamente na resposta aos mesmos. É fundamental que os estudantes se consciencializem que podem ter voz ativa no processo ensino-aprendizagem contribuindo para a sua melhoria.

MONITORIZAÇÃO DO CUMPRIMENTO DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PARA AS UNIDADES CURRICULARES

		PENÚLTIMO ANO 2017/2018		ÚLTIMO ANO 2018/2019		CORRENTE ANO 2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	relatórios elaborados dentro do prazo	26	86,7	27	90	28	93,3
	número de unidades curriculares	30		30		30	
taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	relatórios validados dentro do prazo	26	86,7	27	90	28	93,3
	relatórios elaborados dentro do prazo	30		30		30	

ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO DO CURSO

ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO DO CURSO

Considerando o presente relatório, é necessário proceder a algumas alterações no funcionamento do curso, das quais se destaca:

- Adequar o perfil dos docentes às UC que estão a lecionar.
- Incentivar a investigação e publicação na área central do curso.
- Incentivar a mobilidade IN e aumentar a mobilidade OUT de alunos e docentes.
- Aumentar o envolvimento do curso em redes de universidades e parcerias internacionais.
- Aumentar o número de projetos internacionais com o envolvimento de docentes e discentes, não só nas atividades de protocolo mas também de iniciação à investigação.

Constata-se a necessidade de efetuar a reestruturação do curso, considerando o feedback das entidades externas, diplomados e estudantes para uma melhor adequação das competências adquiridas no processo ensino-aprendizagem às necessidades do mercado de trabalho.

MELHORIA

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA
				INDICADORES	
2019	<i>Relatórios das unidades curriculares entregues dentro do prazo</i>	<i>100% até 2021</i>	<i>número de relatórios das unidades curriculares apresentados no prazo estipulado</i>		<i>Em implementação</i>
2019	<i>Aumentar adesão de alunos respondentes aos questionários de satisfação</i>	<i>> 30% até 2022</i>	<i>número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular</i>		<i>Em implementação</i>
2019	<i>Aumentar adesão de diplomados respondentes aos questionários</i>	<i>> 10% até 2022</i>	<i>percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados do curso</i>		<i>Em implementação</i>
2019	<i>Aumentar adesão de entidades empregadoras respondentes aos questionários</i>	<i>> 10% até 2022</i>	<i>percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras associadas ao curso</i>		<i>Em implementação</i>
2020	<i>Aumentar o número de estudantes do curso</i>	<i>20% até 2023</i>	<i>número total de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez</i>		<i>Em implementação</i>

2020	Aumentar número de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade	20% até 2023	percentagem de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade		Em implementação
2020	Aumentar número de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	20% até 2023	percentagem de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade		Em implementação
2020	Aumentar número de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade	20% até 2023	percentagem de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade		Em implementação
2020	Aumentar número de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade	20% até 2023	percentagem de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade		Em implementação
2020	Aumentar artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional)	20% até 2023	número de artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional)		Em implementação
2020	Aumentar número de projetos de âmbito externo (FCT, PORTUGAL2020, ...)	20% até 2023	Número de projetos de âmbito externo		Em implementação
2020	Aumentar o número de estudantes envolvidos em investigação	20% até 2023	Número de alunos envolvidos		Em implementação
2020	Aumentar o número de acordos com instituições internacionais	>10% anualmente	Número de acordos estabelecidos	-	Em implementação
2020	Aumentar o número de protocolos com organizações nacionais	>15% anualmente	Número de protocolos realizados	-	Em implementação

OBSERVAÇÕES

O Curso de Gestão e Informática está em processo de avaliação pela A3es (pelo que aguarda a visita da CAE), o que inviabilizou a entrada em vigor do novo plano de estudos. O mesmo tem merecido a reflexão dos conselheiros que já efetuaram algumas sugestões de melhoria a ter em consideração aquando da visita.

A U.O. tem efetuado um esforço adicional de divulgação deste curso e estabelecido diversos protocolos, tentando ampliar a sua área de influência no território.