

diretor de curso	<i>Helena Portugal Teixeira</i>
regime de funcionamento	<i>diurno</i>
grau/diploma	<i>licenciado</i>
departamento	<i>DGAT</i>
unidade orgânica	<i>ESTGL</i>

ESTRUTURA CURRICULAR

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	obrigatórios	opcionais
L	32	0
CEE	28	0
CSH	54	0
SI	15	0
T	51	0
SUBTOTAL	180	
TOTAL		180

PLANO DE ESTUDOS

UNIDADE CURRICULAR	ANO SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
<i>Língua Inglesa</i>	<i>1º ano/1º semestre</i>	<i>L</i>	<i>Semestral</i>	<i>108</i>	<i>TP: 45</i>	<i>4</i>	
<i>Gestão e Organização de Empresas</i>	<i>1º ano/1º semestre</i>	<i>CEE</i>	<i>Semestral</i>	<i>162</i>	<i>TP: 60</i>	<i>6</i>	
<i>Contabilidade</i>	<i>1º ano/1º semestre</i>	<i>CEE</i>	<i>Semestral</i>	<i>135</i>	<i>TP: 45</i>	<i>5</i>	
<i>Língua Estrangeira I (Francês ou Espanhol)</i>	<i>1º ano/1º semestre</i>	<i>L</i>	<i>Semestral</i>	<i>108</i>	<i>TP: 45</i>	<i>4</i>	
<i>Aplicações Informáticas</i>	<i>1º ano/1º semestre</i>	<i>SI</i>	<i>Semestral</i>	<i>135</i>	<i>TP: 45</i>	<i>5</i>	
<i>Princípios Gerais de Turismo</i>	<i>1º ano/1º semestre</i>	<i>L</i>	<i>Semestral</i>	<i>162</i>	<i>TP: 60</i>	<i>6</i>	
<i>Língua Inglesa II</i>	<i>1º ano/2º semestre</i>	<i>L</i>	<i>Semestral</i>	<i>108</i>	<i>TP: 45</i>	<i>4</i>	
<i>História da Cultura e das Artes</i>	<i>1º ano/2º semestre</i>	<i>CSH</i>	<i>Semestral</i>	<i>162</i>	<i>TP: 60</i>	<i>6</i>	
<i>Geografia, Ordenamento e Planeamento Regional</i>	<i>1º ano/2º semestre</i>	<i>CSH</i>	<i>Semestral</i>	<i>162</i>	<i>TP: 60</i>	<i>6</i>	
<i>Sociologia do Turismo</i>	<i>1º ano/2º semestre</i>	<i>CSH</i>	<i>Semestral</i>	<i>135</i>	<i>TP: 45</i>	<i>5</i>	
<i>Operações Turísticas – Gestão do Alojamento</i>	<i>1º ano/2º semestre</i>	<i>T</i>	<i>Semestral</i>	<i>135</i>	<i>TP: 45</i>	<i>5</i>	
<i>Língua Estrangeira II (Francês ou Espanhol)</i>	<i>1º ano/2º semestre</i>	<i>L</i>	<i>Semestral</i>	<i>108</i>	<i>TP: 45</i>	<i>4</i>	
<i>Língua Inglesa III</i>	<i>2º ano/1º semestre</i>	<i>L</i>	<i>Semestral</i>	<i>108</i>	<i>TP: 45</i>	<i>4</i>	
<i>Análise Financeira</i>	<i>2º ano/1º semestre</i>	<i>CEE</i>	<i>Semestral</i>	<i>135</i>	<i>TP: 45</i>	<i>5</i>	
<i>Operações Turísticas – Gestão de Viagens e Operadores</i>	<i>2º ano/1º semestre</i>	<i>T</i>	<i>Semestral</i>	<i>135</i>	<i>TP: 45</i>	<i>5</i>	
<i>Direito do Turismo</i>	<i>2º ano/1º semestre</i>	<i>CSH</i>	<i>Semestral</i>	<i>162</i>	<i>TP: 60</i>	<i>6</i>	
<i>Análise de Dados</i>	<i>2º ano/1º semestre</i>	<i>CSH</i>	<i>Semestral</i>	<i>162</i>	<i>TP: 60</i>	<i>6</i>	

<i>Língua Estrangeira III (Francês ou Espanhol)</i>	<i>2º ano/1º semestre</i>	<i>L</i>	<i>Semestral</i>	<i>108</i>	<i>TP: 45</i>	<i>4</i>	
<i>Língua Inglesa VI</i>	<i>2º ano/2º semestre</i>	<i>L</i>	<i>Semestral</i>	<i>108</i>	<i>TP: 45</i>	<i>4</i>	
<i>Turismo e Património</i>	<i>2º ano/2º semestre</i>	<i>CSH</i>	<i>Semestral</i>	<i>162</i>	<i>TP: 60</i>	<i>6</i>	
<i>Técnicas de Multimédia em Turismo</i>	<i>2º ano/2º semestre</i>	<i>SI</i>	<i>Semestral</i>	<i>162</i>	<i>TP: 60</i>	<i>6</i>	
<i>Gestão Cultural</i>	<i>2º ano/2º semestre</i>	<i>CSH</i>	<i>Semestral</i>	<i>135</i>	<i>TP: 45</i>	<i>5</i>	
<i>Gestão de Recursos Humanos</i>	<i>2º ano/2º semestre</i>	<i>CSH</i>	<i>Semestral</i>	<i>135</i>	<i>TP: 45</i>	<i>5</i>	
<i>Língua Estrangeira IV (Francês ou Espanhol)</i>	<i>2º ano/2º semestre</i>	<i>L</i>	<i>Semestral</i>	<i>108</i>	<i>TP: 45</i>	<i>4</i>	
<i>Sistemas de Informação em Turismo</i>	<i>3º ano/1º semestre</i>	<i>SI</i>	<i>Semestral</i>	<i>108</i>	<i>TP: 45</i>	<i>4</i>	
<i>Gestão de Produtos e Mercados Turísticos</i>	<i>3º ano/1º semestre</i>	<i>T</i>	<i>Semestral</i>	<i>162</i>	<i>TP: 60</i>	<i>6</i>	
<i>Economia do Turismo</i>	<i>3º ano/1º semestre</i>	<i>CEE</i>	<i>Semestral</i>	<i>135</i>	<i>TP: 45</i>	<i>5</i>	
<i>Gestão Patrimonial</i>	<i>3º ano/1º semestre</i>	<i>CSH</i>	<i>Semestral</i>	<i>135</i>	<i>TP: 45</i>	<i>5</i>	
<i>Marketing Turístico</i>	<i>3º ano/1º semestre</i>	<i>CEE</i>	<i>Semestral</i>	<i>108</i>	<i>TP: 45</i>	<i>4</i>	
<i>Gestão de Itinerários Turísticos</i>	<i>3º ano/1º semestre</i>	<i>T</i>	<i>Semestral</i>	<i>162</i>	<i>TP: 60</i>	<i>6</i>	
<i>Planeamento e Desenvolvimento Turístico</i>	<i>3º ano/2º semestre</i>	<i>T</i>	<i>Semestral</i>	<i>108</i>	<i>TP: 45</i>	<i>4</i>	
<i>Organização de Eventos e Animação Turística</i>	<i>3º ano/2º semestre</i>	<i>T</i>	<i>Semestral</i>	<i>135</i>	<i>TP: 45</i>	<i>5</i>	
<i>Gestão e Avaliação de Projetos Turísticos</i>	<i>3º ano/2º semestre</i>	<i>CEE</i>	<i>Semestral</i>	<i>81</i>	<i>TP: 30</i>	<i>3</i>	
<i>Relações Públicas</i>	<i>3º ano/2º semestre</i>	<i>CSH</i>	<i>Semestral</i>	<i>108</i>	<i>TP: 45</i>	<i>4</i>	
<i>Projeto/Estágio</i>	<i>3º ano/2º semestre</i>	<i>T</i>	<i>Semestral</i>	<i>378</i>	<i>TP:30; OT:45</i>	<i>14</i>	

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

LIGAÇÕES EXTERNAS NO APOIO À DOCÊNCIA

- Foram feitos contactos com organizações transfronteiriças que desenvolvem estratégias de sustentabilidade cultural e patrimonial – Fundação Santa Maria La Real Valldolid e AIECE;
- Aulas abertas com convite a organizações e visitas de estudo (neste período pandémico fizeram-se análises a casos prático e estudo de casos). Promoveu-se a frequência de webinars;
- Dinamização de Acção de Sensibilização destinada aos discentes pela Douro Alliance, com a duração de 90m, composta por duas partes: a primeira (70m) destinada à abordagem de conceitos de empreendedorismo, competências empreendedoras e fases de desenvolvimento de um projeto; a segunda (20m) com o objetivo sensibilizar os participantes para o concurso de ideias, detalhando fases e informação geral. Dia 8 de Outubro de 2019;
- Participação dos alunos na sessão de apresentação das candidaturas finalistas e consequente avaliação (integrando o júri), e entrega de prémios, a 16 de dezembro, no Teatrinho do Peso da Régua;
- Organização das celebrações do Dia Mundial do Turismo com visita guiada à cidade efetuada por alunos finalistas, com o propósito de transmitir aos alunos a necessidade de preservar e valorizar o património. Em parceria com a CML;
- Visita ao Museu do Vinho, em S. João da Pesqueira, orientada pelo diretor do Museu. A temática centrou-se no vinho e na vinha, dando ênfase aos produtos e atividades da

Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota	professor adjunto	doutor	345- GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO		4
José Filipe R. Figueiredo Lopes	professor adjunto	doutor	INFORMÁTICA CNAEF 481		3
Prof. Dr. Ricardo Almeida	Professor Adjunto Convidado	doutor	312 - SOCIOLOGIA E OUTROS ESTUDOS		3
Ricardo Esteves	Assistente Convidado		HOTELARIA E RESTAURAÇÃO - 811		3
Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes	professor adjunto	doutor	Multimédia em Educação		4
Antonio Lopes Almeida	Professor adjunto Convidado	doutor	812 - TURISMO		7
Sandrine Aguiar de Mendonça Soares	Assistente Convidada	especialista	Línguas e Literaturas Modernas- Estudos Portugueses e franceses		6

	2017-18	2018-19	*2019-20
número total de docentes	11	11	14
número total de docentes ETI	11	11	13
número de docentes em tempo integral	10	10	9
número de docentes doutorados em tempo integral	11	11	8
número de docentes professores de carreira	10	10	9
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	10	10	9
número total de docentes doutorados ETI	10	10	13
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	0	0	1
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	0	0	0
número total de estudantes	66	68	???

	2017-18	2018-19	*2019-20
percentagem de docentes em tempo integral	97,1	97,1	88,7
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	88,3	88,3	64,2
percentagem de docentes professores de carreira	88,3	88,3	57,1
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	97,1	97,1	88,7
percentagem de docentes com grau de doutor	97,1	97,1	78,5
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	0	0	7,1
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	0	0	0
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	0	0	0,6
rácio estudantes/docentes ETI	1,6	1,6	

		2017-18		2018-19		*2019-20	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
índice de envelhecimento do corpo docente	< 30 anos	0	300%	0	100%	0	500%
	≥ 30 e < 40 anos	1		2		0	
	≥ 40 e < 50 anos	7		12		9	
	≥ 50 e < 60 anos	2		1		4	
	≥ 60 anos	1		1		1	

ESTUDANTES

		2017-18		2018-19		*2019-20	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
por ano curricular	1º ano	21	31,8	27	39,7		
	2º ano	21	31,8	19	27,9		
	3º ano	24	36,6	22	32,3		
	4º ano						

		2017-18		2018-19		*2019-20	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
por género	feminino	33	50	28	41,1		

	masculino	33	50	40	58,8		
		2017-18		2018-19		*2019-20	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
por idade	< 20 anos						
	≥ 20 e						
	< 24 anos						
	≥ 24 e						
	< 28 anos						
	≥ 28 anos						

INFORMAÇÃO ADICIONAL SOBRE OS ESTUDANTES*

N.A.

PROCURA

	2017-18	2018-19	*2019-20
número de vagas	23	23	23
número de candidatos			
número de colocados	33	28	
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	19	24	
nota mínima de entrada (CNA)	96,8	112,3	
nota média de entrada (CNA)	117.55	122.5	

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA AUMENTAR A PROCURA

ESTGL implementou de novas estratégias de captação de novos alunos, através da articulação da COV do IPV com atores locais, nomeadamente os conselhos diretivos das escolas secundárias e profissionais da região sob influência direta da ESTGL e apostar na divulgação direta com as Escolas Profissionais envolvidas na rede PEPER. Participação nos dias abertos do IPV - desenvolvendo diversas atividades (atividades de rádio na sala de aula, pedipaper, ...).

SUCCESSO ACADÉMICO

	2017-18	2018-19	*2019-20
número de diplomados	13	13	
diplomados em n anos**	6	11	
diplomados em n+1 anos	4	2	
diplomados em n+2 anos	3		
diplomados em mais do que n+2 anos			

		2017-18		2018-19		*2019-20	
		NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes aprovados		66%		79%		
	estudantes inscritos						
	estudantes avaliados						

		2017-18		2018-19		*2019-20	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados	estudantes avaliados	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
	estudantes não avaliados	N.D.		N.D.		N.D.	

		2017-18		2018-19		*2019-20	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de	unidades curriculares com taxa de aprovação ≤ 30,00%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.

aprovação ≤ 30,00%	unidades curriculares	N.D.		N.D.		N.D.	
--------------------	-----------------------	------	--	------	--	------	--

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA COMBATE AO INSUCESSO

Aulas de apoio e acompanhamento de trabalhos de acordo com as necessidades dos alunos e disponibilização de horários de apoio individuais.
Seminários, Aulas Abertas e Workshops em várias áreas do Curso.

ABANDONO ESCOLAR

		2017-18		2018-19		*2019-20	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TOTAL	número de abandonos	14	20,5	10	14,6		
	número de inscritos	66		68			
1º ANO	número de abandonos	5	20,3	5	16,75		
	número de inscritos	21		37			
2º ANO	número de abandonos	2	8,3	3	15,4		
	número de inscritos	21		19			
3º ANO	número de abandonos	7	29,5	2	18,8		
	número de inscritos	24		22			
4º ANO	número de abandonos						
	número de inscritos						

		2017-18		2018-19		*2019-20	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
motivo apontado para o abandono	número de abandonos por mudança para um curso na mesma unidade orgânica	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
	número de abandonos por mudança para um curso noutra unidade orgânica do IPV	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
	número de abandonos por mudança para um curso de outra instituição de ensino superior	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
	número de abandonos por não identificação com o curso	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
	número de abandonos por fatores económicos	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
	número de abandonos por doença	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
	número de abandonos por Incompatibilidade com horários de trabalho	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
	número de abandonos por outro motivo	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.

número total de abandonos	<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>
---------------------------	-------------	-------------	-------------

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA COMBATE AO ABANDONO

A ESTGL à semelhança das restantes U.O. do IPV possui diversas medidas de apoio aos estudantes, das quais destacamos:

- Medidas de apoio extraordinárias COVID-19;
- Serviços de Ação Social (SAS) e
- Gabinete de Apoio Psicológico.

INTERNACIONALIZAÇÃO

		2017-18		2018-19		*2019-20	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
estudantes estrangeiros matriculados							
estudantes em programas internacionais de mobilidade	recebidos						
	enviados		3	1	4,5	0	0
docentes estrangeiros incluindo em mobilidade							
docentes em programas internacionais de mobilidade	enviados			1	1,5	0	0
			3	1		0	
número total de estudantes			3	1		0	
número total de docentes				1		0	

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA INCREMENTAR A INTERNACIONALIZAÇÃO

Aumento de protocolos com Universidades Internacionais no âmbito de programas Erasmus.
Desenvolvimento de sessões de divulgação junto da comunidade académica

EMPREGABILIDADE

	2017-18	2018-19	*2019-20
% recém-diplomados do curso registados no IEFEP como desempregados**	18,5	13,5	13,8

		2017-18		2018-19		*2019-20	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso		<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade diferente do do curso		<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>
diplomados que responderam ao questionário à satisfação		<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>
diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação		<i>N.D.</i>		<i>N.D.</i>		<i>N.D.</i>	

		2017-18		2018-19		*2019-20	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação		<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>
entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação		<i>N.D.</i>		<i>N.D.</i>		<i>N.D.</i>	

	2017-18	2018-19	*2019-20
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>	<i>N.D.</i>

	2017-18	2018-19	*2019-20
justificação principal para o grau de satisfação atribuído			
competências técnicas face às necessidades da organização	N.D.	N.D.	N.D.
conhecimentos face às necessidades da organização	N.D.	N.D.	N.D.
capacidade de integração no espírito e objetivos da organização	N.D.	N.D.	N.D.
outro	N.D.	N.D.	N.D.

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA MELHORAR A EMPREGABILIDADE DO CURSO

- 1- REALIZAÇÃO DE MAIS ATIVIDADES DE FORMAÇÃO EXTRACURRICULAR QUE PROMOVAM A CONSOLIDAÇÃO DOS CONHECIMENTOS DE BASE NAS ÁREAS CIENTÍFICAS E FACILITEM O ACOMPANHAMENTO DAS UNIDADES CURRICULARES;
- 2- EXPLORAÇÃO DA VERTENTE EMPREENDEDORA COMO FATOR DE ESTÍMULO À CRIAÇÃO DO PRÓPRIO POSTO DE TRABALHO ATRAVÉS DA CRIAÇÃO DE UMA INCUBADORA DE EMPRESAS;
- 3- REALIZAÇÃO DE “DIAS ABERTOS” E AÇÕES DE DIVULGAÇÃO PARA PROMOVER A CAPTAÇÃO DE NOVOS ALUNOS E O REGRESSO DOS ALUNNI À ESCOLA PARA TROCA DE EXPERIÊNCIAS COM OS FUTUROS PROFISSIONAIS;
- 4- DESENVOLVIMENTO DE PRÁTICAS MAIS EFICAZES E AGRESSIVAS QUE CONTRIBUAM PARA O AUMENTO DA MOBILIDADE DE ESTUDANTES E DOCENTES, ATRAVÉS DO PROGRAMA ERASMUS;
- 5- ESTREITAMENTO DE LAÇOS COM EMPRESAS DO SECTOR ATRAVÉS DA COLABORAÇÃO NA ORIENTAÇÃO DE TRABALHOS DE APLICAÇÃO PRÁTICA INTERDISCIPLINARES E DE INVESTIGAÇÃO NO DECURSO DO DESENVOLVIMENTO DOS SEUS TRABALHOS;
- 6- PROMOVER ESFORÇOS NO SENTIDO DE AUMENTAR O NÚMERO DE PUBLICAÇÕES INTERNACIONAIS, ENVOLVENDO OS ALUNOS NOS TRABALHOS DE INVESTIGAÇÃO;
- 7- DEFINIR PLANOS DE PROJETO COM EXEQUIBILIDADE FINANCEIRA ALIADA À PARTICIPAÇÃO DE TODO O CORPO DOCENTE;
- 8- REFORÇO DA PARTICIPAÇÃO EM REDES DE EXCELÊNCIA;
- 9- ESTABELECIMENTO DE PARCERIAS PARA OS ALUNOS PODEREM DESENVOLVER O SEU PROJETO FINAL EM CONTEXTO ORGANIZACIONAL, QUER EM INSTITUIÇÕES PRIVADAS QUER PÚBLICAS;
- 10- FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DO CORPO DOCENTE VISANDO A ATUALIZAÇÃO CIENTÍFICO -PEDAGÓGICA.
- 11- ALTERAÇÃO DOS ELEMENTOS DE AVALIAÇÃO UTILIZADOS, PROCURANDO UMA PRÓATIVIDADE DOS ALUNOS PROMOVER LIGAÇÃO AO EXTERIOR.

SATISFAÇÃO

		PENÚLTIMO ANO*		ÚLTIMO ANO*		CORRENTE ANO*	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular	número de respostas ao questionário	200		8		109	
	soma de todos os estudantes inscritos em todas as unidades curriculares	676	25,59	813	0,98	864	12,62%
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	número de respostas ao questionário	3		0		0	
	soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto	13	23,08	19	0	18	0,00%
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso	número de respostas ao questionário	18		0		0	
	soma de todos os estudantes inscritos no curso	55	32,73	68	0	73	0,00%

	2017-18	2018-19	*2019-20
unidades curriculares			
natureza	4,24	5	3,79
implementação	4,43	5	4,01
autoavaliação	4,23	5	3,79

	2017-18	2018-19	*2019-20
estágio, dissertação ou projeto			
natureza	5	0	0
aspetos científico-pedagógicos e organizacionais	4	0	0

avaliação e promoção do sucesso	4	0	0
autoavaliação do estudante	5	0	0
relações interpessoais	5	0	0
	2017-18	2018-19	*2019-20
curso			
curso - percepção global	4,2	0	0
ambiente	4,24	0	0

APRECIÇÃO GLOBAL DOS RESULTADOS DA SATISFAÇÃO

As taxas de resposta no corrente ano são muito reduzidas para se efetuar uma análise coerente e realista. Em articulação com os responsáveis pelo Sistema Interno de Garantia da Qualidade, da IES e da UO, deverá ser repensado o modo de implementação dos questionários, assim como, a redefinição de estratégias para incentivar os alunos a participar mais ativamente na resposta aos mesmos. É fundamental que os estudantes se consciencializem que podem ter voz ativa no processo ensino-aprendizagem contribuindo para a sua melhoria.

MONITORIZAÇÃO DO CUMPRIMENTO DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PARA AS UNIDADES CURRICULARES

		PENÚLTIMO ANO*		ÚLTIMO ANO*		CORRENTE ANO*	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	relatórios elaborados dentro do prazo		88,57		88,23	28	80%
	número de unidades curriculares					35	
taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	relatórios validados dentro do prazo					28	80%
	relatórios elaborados dentro do prazo					35	

ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO DO CURSO

ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO DO CURSO

Há disponibilidade de entidades da região para se envolverem com o processo de formação na IES. Há boa visão geral do património cultural da região do ciclo de estudos, que sugere ser compatível com o projeto educativo, científico e cultural da instituição. Há algum suporte do IPV para colmatar as lacunas em termos de rácios docentes e carga horária. Os relatórios da CAE evidenciam um assinalável esforço da ESTGL em atender às suas recomendações apresentando um ciclo de estudos significativamente mais sustentado e tendo presente os esforços que têm sido feitos na região do Douro no que diz respeito à recuperação, promoção e divulgação do património material, imaterial e natural. Por esses motivos, consideramos que a reestruturação da licenciatura pode representar uma mais-valia para que a região se possa afirmar enquanto destino turístico-cultural e colmatar várias lacunas existentes na região do Douro, quer na vertente da Gestão do Turismo quer na vertente da Gestão do Património Cultural, quer no desenvolvimento local e regional. Não obstante, É importante que se desenvolvam estratégias de intervenção dos alunos na vida ativa e que se melhore a participação de alunos em atividades de I&D. É ainda premente aumentar o nível de atividades de investigação e desenvolvimento por parte dos docentes. A adesão a redes de cooperação, nacionais e internacionais será outro aspeto a melhorar. Outro aspeto já colmatado é a contratação de um doutorado em turismo, condição exigida pela CAE. É ainda premente melhorar a taxa de resposta aos inquéritos de satisfação por parte dos discentes.

MELHORIA

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA
<i>ano em que foi definida</i>	<i>descrição da melhoria</i>	<i>meta estabelecida</i>	<i>indicadores identificados</i>	<i>resultados obtidos para os indicadores</i>	<i>observações sobre a eficácia da melhoria</i>
2018-19	PROMOVER LIGAÇÃO AO EXTERIOR	1 ano	CONVIDAR, PELO MENOS, 2 ESPECIALISTAS UM NA ÁREA DO GEOTURISMO OUTRO DO		Melhoria alcançada

			TURISMO DE NATUREZA EM SESSÕES EXTRA		
2018-19	REFORMULAR OS CONTEÚDOS LECCIONADOS COM A INCLUSÃO DE TEMÁTICAS MAIS VIIRADAS PARA AS ÁREAS DO GEOTURISMO, ECOTURISMO, TURISMO DE NATUREZA E PATRIMÓNIO NATURAL		ALTERAÇÃO DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS		<i>Melhoria alcançada</i>
2019-20	REALIZAR 2 PALESTRAS COM RESPONSÁVEIS, DAS ÁREAS: DA GESTÃO/PARCEIROS DA REGIÃO	2 MESES DE PREPARAÇÃO	INCREMENTAR A COMPONENTE PRÁTICA DOS CONTEÚDOS E AULAS; ESTIMULAR COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E PRÁTICAS DOS DISCENTES.	INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO 1 PALESTRA REALIZADA	EM PARTE 1 PALESTRA REALIZADA
2019-20	ACRESCENTAR AO MÉTODO DE AVALIAÇÃO UMA VISITA DE ESTUDO	2 MESES DE PREPARAÇÃO	INCREMENTAR AS COMPETÊNCIAS DE CAPACIDADE DE ANÁLISE.	INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO	<i>adiada em virtude do Covid</i>
2019-20	ACRESCENTAR AO MÉTODO DE AVALIAÇÃO UM TRABALHO DE INVESTIGAÇÃO EM GRUPO	2 MESES DE PREPARAÇÃO	INCREMENTAR AS COMPETÊNCIAS DE CAPACIDADE DE ANÁLISE.		
2019-20	REALIZAR 2 PALESTRAS COM RESPONSÁVEIS, DAS ÁREAS: DOS PRODUTOS TURÍSTICO/PARCEIROS DA REGIÃO	2 MESES DE PREPARAÇÃO	INCREMENTAR A COMPONENTE PRÁTICA DOS CONTEÚDOS E AULAS; ESTIMULAR COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E PRÁTICAS DOS DISCENTES		<i>adiada em virtude do Covid</i>
2019-20	REALIZAR 3 PALESTRAS COM DOS 3 PRINCIPAIS RESPONSÁVEIS, DAS ÁREAS: DO PLANAMENTO TURÍSTICO REGIONAL E DA GESTÃO DE EMPRESAS TURÍSTICAS DA REGIÃO.	1 MES PREPARAÇÃO	INCREMENTAR A COMPONENTE PRÁTICA DOS CONTEÚDOS E AULAS; ESTIMULAR COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E PRÁTICAS DOS DISCENTES.		

OBSERVAÇÕES

De acordo com as orientações do Conselho Pedagógico, a 21 de outubro, elaboraram-se na forma de anexo aos relatórios das unidades curriculares, relatórios, onde constam os dados relativos à lecionação realizada durante o período de pandemia (evidências).