

diretor de curso	Nidia Maria de Moraes Cardoso de Menezes Abrunhosa
regime de funcionamento	Diurno
grau/diploma	Licenciado
departamento	DCSH
unidade orgânica	ESTGL - IPV

ESTRUTURA CURRICULAR

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	obrigatórios	opcionais
SERVIÇO SOCIAL	104	0
CIÊNCIAS SOCIAIS	62	0
LINGUA	4	0
CIÊNCIAS ECONÓMICAS E EMPRESARIAIS	10	0
SUBTOTAL	180	0
TOTAL		180

PLANO DE ESTUDOS

UNIDADE CURRICULAR	ANO SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
HISTÓRIA DO SERVIÇO SOCIAL	1º/1º	SS	SEMESTRE	165	TP-30+T-30	6	
NOÇÕES FUNDAMENTAIS DE DIREITO	1º/1º	CSH	SEMESTRE	108	TP-45	4	
PSICOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO	1º/1º	CSH	SEMESTRE	108	TP-45	4	
MÉTODOS E TÉCNICAS DE INVESTIGAÇÃO EM CIÊNCIAS SOCIAIS	1º/1º	CSH	SEMESTRE	186	TP-30+T-30	7	
TEORIAS E METODOLOGIAS DE INTERVENÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL I	1º/1º	SS	SEMESTRE	160	TP-30+T-30	6	
ECONOMIA SOCIAL	1º/1º	SS	SEMESTRE	108	TP-45	4	
POLÍTICA SOCIAL	1º/2º	SS	SEMESTRE	160	TP-30+T-30	6	
LABORATÓRIO DE OBSERVAÇÃO SOCIAL	1º/2º	SS	SEMESTRE	139	TC- 30-+OT-15	5	
INTRODUÇÃO ÀS CIÊNCIAS SOCIAIS	1º/2º	CSH	SEMESTRE	135	TP-30+T-15	5	
ANTROPOLOGIA SOCIOCULTURAL	1º/2º	CSH	SEMESTRE	135	TP-30+ T-15	5	
PSICOPATOLOGIAS E COMPORTAMENTOS DESVIANTES	1º/2º	CSH	SEMESTRE	108	TP-45	4	
LÍNGUA INGLESA PARA SERVIÇO SOCIAL	1º/2º	L	SEMESTRE	108	TP-45	4	
POLÍTICAS E CONTEXTOS DE INTERVENÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL I	2º/1º	SS	SEMESTRE	135	TP-22,5+T-22,5	5	
TEORIAS E METODOLOGIAS DE INTERVENÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL II	2º/1º	SS	SEMESTRE	160	TP-30+T-30	6	
SERVIÇO SOCIAL INTERGERACIONAL	2º/1º	SS	SEMESTRE	115	TP-45	4	
ANÁLISE DE DADOS EM CIÊNCIAS SOCIAIS	2º/1º	CSH	SEMESTRE	162	TP-30+T-30	6	
SOCIOLOGIA DA FAMÍLIA	2º/1º	CSH	SEMESTRE	130	TP-30+T-15	5	
DIREITO DA FAMÍLIA E MENORES	2º/1º	CSH	SEMESTRE	108	TP-22,5+T-22,5	4	

UNIDADE CURRICULAR	ANO SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
POLÍTICAS E CONTEXTOS DE INTERVENÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL II	2º/2º	SS	SEMESTRE	135	TP-22,5+T-22,5	5	
PSICOSSOCIOLOGIA DAS ORGANIZAÇÕES	2º/2º	CSH	SEMESTRE	108	TP-30+T-15	4	
SOCIOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO E TRANSFORMAÇÃO SOCIAL	2º/2º	CSH	SEMESTRE	108	TP-30+T-15	5	
TÉCNICAS INSTRUMENTAIS DE SERVIÇO SOCIAL	2º/2º	SS	SEMESTRE	108	TP-45	4	
ÉTICA E DEONTOLOGIA EM SERVIÇO SOCIAL	2º/2º	SS	SEMESTRE	108	TP-45	4	
ESTÁGIO DE OBSERVAÇÃO	2º/2º	SS	SEMESTRE	217	P/E- 60+T-15	8	
SEMINÁRIO DE INTERVENÇÃO E INVESTIGAÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL	3º/1º	SS	SEMESTRE	108	TP-45	4	
SOCIOLOGIA DA EXCLUSÃO	3º/1º	CSH	SEMESTRE	108	TP-30+T-15	5	
PLANEAMENTO, GESTÃO E ELABORAÇÃO DE PROJECTOS SOCIAIS	3º/1º	SS	SEMESTRE	160	TP-30+T-15	5	
GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS	3º/1º	CEE	SEMESTRE	160	TP-60	6	
DIREITO DO TRABALHO E LEGISLAÇÃO SOCIAL	3º/1º	CSH	SEMESTRE	108	TP-22,5+T-22,5	4	
SERVIÇO SOCIAL NA JUSTIÇA	3º/1º	SS	SEMESTRE	160	TP-60	6	
ESTÁGIO EM SERVIÇO SOCIAL	3º/1º	SS	SEMESTRE	810	P/E- 420+OT-30	30	

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

<p>LIGAÇÕES EXTERNAS NO APOIO À DOCÊNCIA</p>	<p><i>Parcerias nacionais com vista a promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos, bem como práticas de relacionamento do ciclo de estudos com diversas instituições e o sector público</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Realização de atividades de voluntariado do curso nomeadamente junto de diversas entidades parceiras, nomeadamente Banco Alimentar, Cáritas Diocesana, Cruz Vermelha, participação em pequenas atividades práticas em contexto real de trabalho de acordo com as necessidades indicadas pelas entidades parceiras; Realização de ações de formação / palestras / encontros / atividades onde se promova o contacto/participação entre instituições/entidades públicas e os estudantes; Convide a diversos personalidades, académicos externos e especialistas para a realização de palestras e workshops temáticos; <p>Colaborações intrainstitucionais com outros ciclos de estudos Estabelecimento de protocolos de mobilidade de alunos e/ou docentes, no âmbito do Erasmus</p>
<p>LOCAIS DE ESTÁGIO E/OU DE FORMAÇÃO EM SERVIÇO</p>	<ol style="list-style-type: none"> ACES - Douro Sul; Alto Tâmega e Barroso CENTRO DE RESPOSTAS INTEGRADAS (Porto) CENTRO JUVENIL DE S. JOSÉ - Guimarães CENTRO DISTRITAL DE SEGURANÇA SOCIAL (Viseu, Porto, Vila Real, Guarda, Madeira); CÂMARA MUNICIPAL (Amarante, Aguiar da Beira, Armamar, Lamego, Viseu, Vila Real, Peso da Régua, Tarouca, Tabuaço, Guimarães, Braga, Mesão Frio, Cinfães, Resende, Sátão, Moimenta da Beira, Trancoso, Tabuaço, Vila Nova de Paiva, Mira) CÁRITAS DIOCESANA (Vila Real, Viseu, Aveiro, Beijós, Coimbra, Braga) COMISSÃO DE PROTEÇÃO DE CRIANÇAS E JOVENS (Vila Real, Valpaços, Cinfães, Marco de Canaveses,,Porto de Mós) CRUZ VERMELHA (Águeda, Lamego) SANTA CASA DA MISERICÓRDIA (Almeida, Arcos de Valdevez, Amadora, Armamar, Lamego, Tarouca, Mangualde, Lisboa, Povoia de Varzim, Santo Tirso, Tarouca, Murça, Marco de Canaveses, Penalva do Castelo) ESTABELECIMENTO PRISIONAL (Lamego, Vila Real, Viseu) IPO (Porto) RLIS (Viseu, Lamego) APAV - Braga ASSOCIAÇÃO DE APOIO DA VIDA- Aveiro CRESCER- ASSOCIAÇÃO DE INTERVENÇÃO COMUNITÁRIA- lisboa PROJETO SIM- Vizela

	<p>17. ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DA FREGUESIA DE ABRAVESES 18. AGRUPAMENTO DE ESCOLAS (Moimenta da Beira) 19. FUNDAÇÃO MÃO AMIGA- EDITE MATOS- Sever de Vouga 20. CENTRO COMUNITÁRIO DE ALVITE 21. CENTRO SOCIAL PAROQUIAL da Freguesia de Recardães 22. ASSOCIAÇÃO SOCIAL, DESPORTIVA E RECREATIVA DE ARÍCERA 23. ASSOCIAÇÃO SOCIOCULTURAL DOS DEFICIENTES de Trás os Montes 24. BERÇO NOSSA SENHORA DAS NECESSIDADES - Viana do Castelo 25. ASSOCIAÇÃO DE BENEFICIÊNCIA E CULTURA DE BUSTOS - Aveiro 26. FUNDAÇÃO BERNARDO BARBOSA DE QUADROS - Rocas do Vouga 27. VÁRIOS - COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL- Tondela 28. CENTRO DIOCESANO DE PROMOÇÃO SOCIAL - Lamego 29. OBRA KOPLING - GIP Lamego 30. ALTI- ASSOCIAÇÃO LAZER TERCEIRA IDADE- Ponte de Lima 31. UGT- GIP - Lamego 32. FUNDAÇÃO GASPAR E MANUEL CARDOSO- Armamar</p>
<p>TRABALHOS DE INVESTIGAÇÃO ENVOLVENDO ESTUDANTES</p>	<p>Brinca, J., Menezes, N., Carvalho, A. B., & Ferreira de Almeida, R. Marques, C., Carvalho, M. (2019). A qualidade de vida dos utentes na equipa de cuidados continuados integrados do agrupamento dos centros de saúde do douro sul II: a parceria entre o assistente social e os cuidadores informais. 1st International Congress Ageing Communities and development challenges. Castelo Branco Portugal. Editor: Instituto Politécnico de Castelo Branco ISBNs: 978-989-8196-94-1</p> <p>Brinca, J., Menezes, N., Carvalho, A. B., & Ferreira de Almeida, R., Leitão, A. R., Ribeiro, E. (2019). Ética do cuidado: a reflexividade do serviço social gerontológico na avaliação dos riscos psicossociais". 1st International Congress Ageing Communities and development challenges. Castelo Branco-Portugal, Editor: Instituto Politécnico de Castelo Branco ISBNs: 978-989-8196-94-1</p> <p>Brinca, J., Menezes, N., Carvalho, A. B., & Ferreira de Almeida, R., Júlio, D., Silva, C. (2019). A qualidade de vida dos doentes integrados na equipa comunitária de suporte em cuidados paliativos: a intervenção do assistente social no processo de empowerment dos cuidadores informais. 1st International Congress Ageing Communities and development challenges. Castelo Branco- Portugal. Editor: Instituto Politécnico de Castelo Branco ISBNs: 978-989-8196-94-1</p>

CORPO DOCENTE

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
ÁLVARO MANUEL TEIXEIRA BONITO	PROFESSOR ADJUNTO	MESTRE	CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO (CNAEF -142)/1992		45 HORAS
ANA BRANCA SOEIRO DE CARVALHO	PROFESSOR ADJUNTO	DOUTOR	CIÊNCIAS SOCIAIS (CNAEF-310)/2013		7,5 HORAS
ANA TERESA BERNARDO GUIA	PROFESSOR ADJUNTO	DOUTOR	GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO (CNAEF-345)/2014		75 HORAS
ANABELA FERNANDES GUEDES	PROFESSOR ADJUNTO	DOUTOR	CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO (CNAEF-142)/2012		45 HORAS
CESARINA CONCEIÇÃO MAURÍCIO	PROFESSOR ADJUNTO CONVIDADO	TÍTULO DE ESPECIALISTA DEC. LEI 206/2009	SERVIÇO SOCIAL (CNAEF-762)/		60 HORAS
JOANA ANDREIA SILVA DOS SANTOS BRINCA	PROFESSOR ADJUNTO CONVIDADO	DOUTOR	CIÊNCIAS SOCIAIS (CNAEF-310)/2017		210 HORAS
GONÇALO JOÃO MARQUES MOTA	PROFESSOR ADJUNTO CONVIDADO	TÍTULO DE ESPECIALISTA DEC. LEI 206/2009	SERVIÇO SOCIAL (CNAEF-762)/		165 HORAS
HELENA PAULA REBELO FELGUEIRA COSTA	ASSISTENTE CONVIDADO	TÍTULO DE ESPECIALISTA DEC. LEI 206/2009	SERVIÇO SOCIAL (CNAEF-762)/		124 HORAS
JACINTO ALMEIDA GOMES	ASSISTENTE CONVIDADO	LICENCIADO	DIREITO (CNAEF-380/1996		135 HORAS
MANUEL DOMINGOS MENEZES	PROFESSOR ADJUNTO CONVIDADO	DOUTOR	SERVIÇO SOCIAL (CNAEF-762)/		30 HORAS
NARCISO JOAQUIM PEREIRA MOURA	PROFESSOR ADJUNTO CONVIDADO	DOUTOR	CIÊNCIAS SOCIAIS (CNAEF-310)/2015		120 HORAS
NÍDIA MARIA DE MORAIS CARDOSO DE MENEZES ABRUNHOSA	PROFESSOR ADJUNTO	DOUTOR	CIÊNCIAS SOCIAIS (CNAEF-310)/2015		195 HORAS
PAULA ALEXANDRA MARQUES DOS SANTOS	PROFESSOR ADJUNTO	DOUTOR	HISTÓRIA E ARQUEOLOGIA (CNAEF-225)		22,5 HORAS
PEDRO FRANCISCO RODRIGUES PAIS DUARTE	PROFESSOR ADJUNTO	DOUTOR	SOCIOLOGIA E OUTROS ESTUDOS (CNAEF-312)/		217,5 HORAS
RICARDO MANUEL FERREIRA ALMEIDA	PROFESSOR ADJUNTO	DOUTOR	SOCIOLOGIA E OUTROS ESTUDOS (CNAEF-312)/		82,5 HORAS

SANDRA MARIA GOUVEIA ANTUNES	PROFESSOR ADJUNTO	DOUTOR	CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO (CNAEF-142)/)	<i>Dispensa de serviço</i>
-------------------------------------	-------------------	--------	------------------------------------	----------------------------

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
número total de docentes	17	16	16
número total de docentes ETI	15,25	15,5	14,16
número de docentes em tempo integral	12	13	13
número de docentes doutorados em tempo integral	8	9	10
número de docentes professores de carreira	9	8	8
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	1	1	1
número total de docentes doutorados ETI	11	12	10,33
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	1	1	3
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	0	0	0
número total de estudantes	99	96	103

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
percentagem de docentes em tempo integral	70,59	81,25	81,25
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	47,06	56,25	62,5
percentagem de docentes professores de carreira	52,94	50	50
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	5,88	6,25	6,25
percentagem de docentes com grau de doutor	64,7	68,75	68,75
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	5,88	6,25	18,75
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	0	0	0
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	0,57	0,53	0,53
rácio estudantes/docentes ETI	6,49	6,19	6,44

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
índice de envelhecimento do corpo docente	< 30 anos	0	0,75	1	0,5	0	1,25
	≥ 30 e < 40 anos	4		5		4	
	≥ 40 e < 50 anos	10		7		6	
	≥ 50 e < 60 anos	2		2		4	
	≥ 60 anos	1		1		1	

ESTUDANTES

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
por ano curricular	1º ano	35	35.35	33	34.37	34	33.0
	2º ano	28	28.28	29	30.20	30	29.12
	3º ano	36	36.36	34	35.41	39	37.86
	4º ano						
		99		96		103	

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
por género	feminino	96	96.96	91	94.79	92	89.32
	masculino	3	3.03	5	5.20	11	10.67
		99		96		103	

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
por idade	< 20 anos	33	33.33	40	41.66	38	36.38
	≥ 20 e < 24 anos	58	58.58	46	47.91	51	49.51
	≥ 24 e < 28 anos	6	6.121	6	6.25	9	8.73
	≥ 28 anos	4	4.04	4	4.15	5	4.85
		99		96		103	

INFORMAÇÃO ADICIONAL SOBRE OS ESTUDANTES*

Os estudantes deste ciclo de estudos provêm de várias regiões do país (continental e ilhas) têm idades compreendidas entre os 17 e os 25 anos, alguns com carências económicas necessitando de apoios e auxílios económicos estaduais (bolsas de estudo) e maioritariamente de sexo feminino. Ingressaram no ensino superior por concurso nacional. A média rondou os 123,6 valores o que demonstra interesse em frequentar em este ciclo de estudos nesta IES. A maior parte dos alunos encontra-se fora da área da sua área de residência tendo que arrendar quarto na cidade de Lamego, o que obriga um maior acompanhamento de algumas necessidades específicas.

PROCURA

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
número de vagas	30	30	30
número de candidatos	170	199	205
número de colocados	48	43	44
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	35	33	32
nota mínima de entrada (CNA)	111.30	105.2	98.30
nota média de entrada (CNA)	124.40	126.6	125.59

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA AUMENTAR A PROCURA

Divulgação através de panfletos junto dos alunos da ESTGL, Divulgação pelas redes sociais, divulgação através de Webinares

SUCESSO ACADÉMICO

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
número de diplomados	29	24	38
diplomados em n anos**	28	21	30
diplomados em n+1 anos	0	1	3
diplomados em n+2 anos	1	1	2
diplomados em mais do que n+2 anos	0	1	3

** número de graduados que concluíram nos n anos do ciclo de estudos

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
HISTÓRIA DO SERVIÇO SOCIAL	estudantes aprovados	35		27		33	
	estudantes inscritos	38	92,1	34	79,4	36	91,7
	estudantes avaliados	38	92,1	34	79,4	36	91,7
NOÇÕES FUNDAMENTAIS DE DIREITO	estudantes aprovados	32		27		34	
	estudantes inscritos	45	71,1	42	64,3	41	82,9
	estudantes avaliados	35	91,4	42	64,3	41	82,9
PSICOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO	estudantes aprovados	34		31		30	
	estudantes inscritos	36	94,4	34	91,2	32	93,8
	estudantes avaliados	36	94,4	34	91,2	32	93,8
MÉTODOS E TÉCNICAS DE INVESTIGAÇÃO EM CIÊNCIAS SOCIAIS	estudantes aprovados	34		27		30	
	estudantes inscritos	36	94,4	32	84,4	34	88,2
	estudantes avaliados	36	94,4	32	84,4	34	88,2
TEORIAS E METODOLOGIAS DE INTERVENÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL I	estudantes aprovados	29		27		26	
	estudantes inscritos	37	78,4	34	79,4	31	83,9
	estudantes avaliados	37	78,4	34	79,4	31	83,9
ECONOMIA SOCIAL	estudantes aprovados	39		23		35	
	estudantes inscritos	40	97,5	33	69,7	38	92,1
	estudantes avaliados	40	97,5	33	69,7	38	92,1

POLÍTICA SOCIAL	estudantes aprovados	31		29		28	
	estudantes inscritos	37	83,8	33	87,9	31	90,3
	estudantes avaliados	36	86,1	33	87,9	31	90,3
LABORATÓRIO DE OBSERVAÇÃO SOCIAL	estudantes aprovados	31		30		29	
	estudantes inscritos	36	86,1	33	90,9	31	93,5
	estudantes avaliados	36	86,1	33	90,9	31	93,5
INTRODUÇÃO ÀS CIÊNCIAS SOCIAIS	estudantes aprovados	43		29		29	
	estudantes inscritos	48	89,6	35	82,9	35	82,9
	estudantes avaliados	48	89,6	35	82,9	35	82,9
ANTROPOLOGIA SOCIOCULTURAL	estudantes aprovados	30		30		27	
	estudantes inscritos	36	83,3	34	88,2	32	84,4
	estudantes avaliados	36	83,3	34	88,2	32	84,4
PSICOPATOLOGIAS E COMPORTAMENTOS DESVIANTES	estudantes aprovados	29		32		28	
	estudantes inscritos	39	74,4	38	84,2	33	84,8
	estudantes avaliados	39	74,4	38	84,2	33	84,8
LÍNGUA INGLESA PARA SERVIÇO SOCIAL	estudantes aprovados	30		32		28	
	estudantes inscritos	43	69,8	41	78,1	37	75,7
	estudantes avaliados	43	69,8	41	78,1	37	75,7
POLÍTICAS E CONTEXTOS DE INTERVENÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL I	estudantes aprovados	28		31		28	
	estudantes inscritos	44	63,6	33	93,9	28	100
	estudantes avaliados	44	63,6	33	93,9	28	100
TEORIAS E METODOLOGIAS DE INTERVENÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL II	estudantes aprovados	28		32		30	
	estudantes inscritos	30	93,3	33	96,9	30	100
	estudantes avaliados	30	93,3	33	96,9	30	100
SERVIÇO SOCIAL INTERGERACIONAL	estudantes aprovados	27		32		28	
	estudantes inscritos	32	84,38	33	96,9	28	100
	estudantes avaliados	32	84,38	33	96,9	28	100
ANÁLISE DE DADOS EM CIÊNCIAS SOCIAIS	estudantes aprovados	37		29		29	
	estudantes inscritos	41	90,2	31	93,5	29	100
	estudantes avaliados	41	90,2	31	93,5	29	100
SOCIOLOGIA DA FAMÍLIA	estudantes aprovados	30		30		28	
	estudantes inscritos	31	96,8	30	100	28	100
	estudantes avaliados	31	96,8	30	100	28	100
DIREITO DA FAMÍLIA E MENORES	estudantes aprovados	29		30		35	
	estudantes inscritos	38	76,3	37	81,1	37	94,6
	estudantes avaliados	38	76,3	37	81,1	37	94,6
POLÍTICAS E CONTEXTOS DE INTERVENÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL II	estudantes aprovados	25		31		31	
	estudantes inscritos	26	96,2	31	100	31	100
	estudantes avaliados	26	96,2	31	100	31	100

PSICOSSOCIOLOGIA DAS ORGANIZAÇÕES	estudantes aprovados	25		31		27	
	estudantes inscritos	26	96,2	32	96,9	32	84,4
	estudantes avaliados	26	96,2	32	96,9	32	84,4
SOCIOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO E TRANSFORMAÇÃO SOCIAL	estudantes aprovados	29		30		29	
	estudantes inscritos	30	96,7	30	100	29	100
	estudantes avaliados	30	96,7	30	100	29	100
TÉCNICAS INSTRUMENTAIS DE SERVIÇO SOCIAL	estudantes aprovados	23		35		31	
	estudantes inscritos	27	85,2	35	100	31	100
	estudantes avaliados	27	85,2	35	100	31	100
ÉTICA E DEONTOLOGIA EM SERVIÇO SOCIAL	estudantes aprovados	32		30		29	
	estudantes inscritos	33	97	31	96,8	29	100
	estudantes avaliados	33	97	31	96,8	29	100
ESTÁGIO DE OBSERVAÇÃO	estudantes aprovados	31		31		30	
	estudantes inscritos	33	93,9	31	100	31	96,8
	estudantes avaliados	33	93,9	31	100	31	96,8
SEMINÁRIO DE INTERVENÇÃO E INVESTIGAÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL	estudantes aprovados	32		28		32	
	estudantes inscritos	35	91,4	31	90,3	32	100
	estudantes avaliados	35	91,4	31	90,3	32	100
SOCIOLOGIA DA EXCLUSÃO	estudantes aprovados	32		30		33	
	estudantes inscritos	36	88,9	33	90,9	33	100
	estudantes avaliados	36	88,9	33	90,9	33	100
PLANEAMENTO, GESTÃO E ELABORAÇÃO DE PROJECTOS SOCIAIS	estudantes aprovados	33		29		31	
	estudantes inscritos	33	100	30	96,7	31	100
	estudantes avaliados	33	100	30	96,7	31	100
GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS	estudantes aprovados	33		29		29	
	estudantes inscritos	34	97,1	30	96,7	29	100
	estudantes avaliados	34	97,1	30	96,7	29	100
DIREITO DO TRABALHO E LEGISLAÇÃO SOCIAL	estudantes aprovados	35		30		29	
	estudantes inscritos	38	92,1	32	93,8	29	100
	estudantes avaliados	38	92,1	32	93,8	29	100
SERVIÇO SOCIAL NA JUSTIÇA	estudantes aprovados	29		28		29	
	estudantes inscritos	30	96,7	30	93,3	29	100
	estudantes avaliados	30	96,7	30	93,3	29	100
ESTÁGIO EM SERVIÇO SOCIAL	estudantes aprovados	34		27		32	
	estudantes inscritos	35	97,1	27	100	32	100
	estudantes avaliados	35	97,1	27	100	32	100

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
	estudantes avaliados	38	-	34	-	36	-

HISTÓRIA DO SERVIÇO SOCIAL	estudantes não avaliados	0		0		0	
NOÇÕES FUNDAMENTAIS DE DIREITO	estudantes avaliados	35	3,5	42	-	41	-
	estudantes não avaliados	10		0		0	
PSICOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO	estudantes avaliados	36	-	34	-	32	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
MÉTODOS E TÉCNICAS DE INVESTIGAÇÃO EM CIÊNCIAS SOCIAIS	estudantes avaliados	36	-	32	-	34	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
TEORIAS E METODOLOGIAS DE INTERVENÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL I	estudantes avaliados	37	-	34	-	31	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
ECONOMIA SOCIAL	estudantes avaliados	40	-	33	-	38	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
POLÍTICA SOCIAL	estudantes avaliados	37	37	33	-	31	-
	estudantes não avaliados	1		0		0	
LABORATÓRIO DE OBSERVAÇÃO SOCIAL	estudantes avaliados	36	-	33	-	31	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
INTRODUÇÃO ÀS CIÊNCIAS SOCIAIS	estudantes avaliados	48	-	35	-	35	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
ANTROPOLOGIA SOCIOCULTURAL	estudantes avaliados	36	-	34	-	32	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
PSICOPATOLOGIAS E COMPORTAMENTOS DESVIANTES	estudantes avaliados	39	-	38	-	33	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
LÍNGUA INGLESA PARA SERVIÇO SOCIAL	estudantes avaliados	43	-	41	-	37	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
POLÍTICAS E CONTEXTOS DE INTERVENÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL I	estudantes avaliados	44	-	33	-	28	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
TEORIAS E METODOLOGIAS DE INTERVENÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL II	estudantes avaliados	30	-	33	-	30	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
SERVIÇO SOCIAL INTERGERACIONAL	estudantes avaliados	32	-	33	-	28	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
ANÁLISE DE DADOS EM CIÊNCIAS SOCIAIS	estudantes avaliados	41	-	31	-	29	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
SOCIOLOGIA DA FAMÍLIA	estudantes avaliados	31	-	30	-	28	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
DIREITO DA FAMÍLIA E MENORES	estudantes avaliados	26	-	31	-	31	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
POLÍTICAS E CONTEXTOS DE INTERVENÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL II	estudantes avaliados	26	-	31	-	31	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	

PSICOSSOCIOLOGIA DAS ORGANIZAÇÕES	estudantes avaliados	26	-	32	-	32	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
SOCIOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO E TRANSFORMAÇÃO SOCIAL	estudantes avaliados	30	-	30	-	29	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
TÉCNICAS INSTRUMENTAIS DE SERVIÇO SOCIAL	estudantes avaliados	27	-	35	-	31	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
ÉTICA E DEONTOLOGIA EM SERVIÇO SOCIAL	estudantes avaliados	33	-	31	-	29	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
ESTÁGIO DE OBSERVAÇÃO	estudantes avaliados	33	-	31	-	31	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
SEMINÁRIO DE INTERVENÇÃO E INVESTIGAÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL	estudantes avaliados	35	-	31	-	32	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
SOCIOLOGIA DA EXCLUSÃO	estudantes avaliados	36	-	33	-	33	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
PLANEAMENTO, GESTÃO E ELABORAÇÃO DE PROJECTOS SOCIAIS	estudantes avaliados	33	-	30	-	31	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
DIREITO DO TRABALHO E LEGISLAÇÃO SOCIAL	estudantes avaliados	38	-	32	-	29	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
SERVIÇO SOCIAL NA JUSTIÇA	estudantes avaliados	30	-	30	-	29	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	
ESTÁGIO EM SERVIÇO SOCIAL	estudantes avaliados	35	-	27	-	32	-
	estudantes não avaliados	0		0		0	

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação ≤ 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação ≤ 30,00%	0	0	0	0	0	0
	unidades curriculares	31		31		31	

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA COMBATE AO INSUCESSO

O Conselho de Curso de Serviço Social e o Conselho do Departamento de Ciências Sociais e Humanas, têm vindo a planear e desenvolver estratégias de intervenção para combate ao insucesso, quer através de atividades extracurriculares e de seminários temáticos (vide plano estratégico do DCSH). Outro aspeto relevante é o verdadeiro conhecimento das especificidades de cada aluno com necessidades educativas, em articulação com o Provedor do Estudante e com o Serviço de Ação Social. As aulas de apoio são outra estratégia que visa um melhor desempenho por parte dos alunos que precisam desse acompanhamento. As tutorias e as mentorias (no caso dos alunos com necessidades educativas específicas, e.g. ambliopia, tetraparésia, perturbação no desenvolvimento). Os alunos internacionais e os nacionais com problemas na língua materna estão com aulas suplementares. Os relatórios efetuados e a apresentação de trabalhos nas UC's levam a que os alunos adquiram as competências de comunicação e relações interpessoais.

ABANDONO ESCOLAR

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TOTAL	número de abandonos	12	11.53	9	8.9	23	19.32
	número de inscritos	104		101		119	

1º ANO	número de abandonos	7	18.42	5	13.51	23	45.09
	número de inscritos	38		37		51	
2º ANO	número de abandonos	3	10.34	1	3.44	0	0
	número de inscritos	29		29		30	
3º ANO	número de abandonos	2	5.40	3	8.57	0	0
	número de inscritos	37		35		38	
4º ANO	número de abandonos						
	número de inscritos						

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
motivo apontado para o abandono	número de abandonos por mudança para um curso na mesma unidade orgânica	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
	número de abandonos por mudança para um curso noutra unidade orgânica do IPV	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
	número de abandonos por mudança para um curso de outra instituição de ensino superior	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
	número de abandonos por não identificação com o curso	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
	número de abandonos por fatores económicos	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
	número de abandonos por doença	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
	número de abandonos por Incompatibilidade com horários de trabalho	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
	número de abandonos por outro motivo	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
	número total de abandonos	N.A.		N.A.		N.A.	

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA COMBATE AO ABANDONO

A ESTGL à semelhança das restantes U.O. do IPV possui diversas medidas de apoio aos estudantes, das quais destacamos:

- Medidas de apoio extraordinárias COVID-19;
- Serviços de Ação Social (SAS) e
- Gabinete de Apoio Psicológico.

INTERNACIONALIZAÇÃO

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
estudantes estrangeiros matriculados		0		0	0%		0%
estudantes em programas internacionais de mobilidade	recebidos	0		0	0%	6	0%
	enviados	3		0	0%	0	0%

docentes estrangeiros incluindo em mobilidade	0		0	0%	1	0%
docentes em programas internacionais de mobilidade	0	enviados	0	0%	0	0%
número total de estudantes	3		0		6	
número total de docentes	0		0		0	

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA INCREMENTAR A INTERNACIONALIZAÇÃO

No campo da internacionalização estamos a dar continuidade aos protocolos institucionais para a mobilidade de docentes e alunos. No ano letivo de 2019-2020 foram recebidos seis estudantes, cinco do Brasil - Universidade Federal Fluminense e PUCMINAS e uma estudante de Espanha da Universidade de Valencia. No que concerne ao Programa ERASMUS + mobilidade de docentes recebemos no ano letivo 2019/2020 o docente Povilas Beseckas da Universidade Social Work Kaunas Lituânia. Estava prevista para março de 2020 a mobilidade de duas docentes da ESTGL para Espanha, uma para Universidade de Valência e outra para a Universidade de Salamanca no entanto devido à situação pandémica não foi possível

EMPREGABILIDADE

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
% recém-diplomados do curso registados no IEFP como desempregados**	15.6%	16.5%	12.9%

** dados IEFP

	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	2	7	3	10	4	11
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade diferente do do curso	0	0	1	4	2	5
diplomados que responderam ao questionário à satisfação	6	21	5	21	8	21
diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	29		24		38	

	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	1	0,68	-	-	4	1,36
entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	147		-		294	

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	A5		A5

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
	justificação principal para o grau de satisfação atribuído		
competências técnicas face às necessidades da organização	1	-	2
conhecimentos face às necessidades da organização	1	-	3
capacidade de integração no espírito e objetivos da organização	-	-	2
outro	-	-	-

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA MELHORAR A EMPREGABILIDADE DO CURSO

Nos últimos anos houve uma preocupação em criar uma rede de empregadores que articulassem atividades com a ESTGL. Quer os organismos públicos e.g. Municípios, Segurança Social, Hospitais, Unidades de Saúde Familiar, Serviços Prisionais, Agrupamentos de Escolas), quer organismos privados (Associações, Misericórdias, IPSS, Fundações, Centros de Dia, Cruz Vermelha, entre outros), sempre estabeleceram parcerias com a direção do Curso.

Outra forma de melhorar as condições de empregabilidade prende-se com os estágios e os protocolos de estágio. A maior parte dos estudantes fica a trabalhar nas instituições onde estagiou. Neste sentido a ESTGL tem desenvolvido contactos institucionais com todos os agentes da economia social e do terceiro setor, mesmo com voluntariado e com participação em eventos por parte dos alunos, que interagem e demonstram as suas competências em termos de conhecimento e habilidades.

Para que haja uma maior informação a ESTGL tem acompanhado os seus diplomados e pretende fazer formação Pós Graduada para além do Mestrado que já existe.

SATISFAÇÃO

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular	número de respostas ao questionário	269		108		75	
	soma de todos os estudantes inscritos em todas as unidades curriculares	983	27,37	994	10,87	1013	7,4
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	número de respostas ao questionário	15		0		2	
	soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto	66	22,73	60	0	63	3,17
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso	número de respostas ao questionário	27		0		2	
	soma de todos os estudantes inscritos no curso	99	27,27	100	0	103	1,94

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
unidades curriculares			
natureza	4,16	4,39	4,4
implementação	4,15	4,61	4,51
autoavaliação	4,09	4,3	4,31

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
estágio, dissertação ou projeto			
natureza	4,78	0	5
aspectos científico-pedagógicos e organizacionais	4,63	0	5
avaliação e promoção do sucesso	4,6	0	5
autoavaliação do estudante	4,57	0	5
relações interpessoais	4,86	0	3,67

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
curso			
curso - percepção global	4,07	0	3,9
ambiente	4,09	0	4

APRECIÇÃO GLOBAL DOS RESULTADOS DA SATISFAÇÃO

As taxas de resposta no corrente ano são muito reduzidas para se efetuar uma análise coerente e realista. Em articulação com os responsáveis pelo Sistema Interno de Garantia da Qualidade, da IES e da UO, deverá ser repensado o modo de implementação dos questionários, assim como, a redefinição de estratégias para incentivar os alunos a participar mais ativamente na resposta aos mesmos. É fundamental que os estudantes se consciencializem que podem ter voz ativa no processo ensino-aprendizagem contribuindo para a sua melhoria.

MONITORIZAÇÃO DO CUMPRIMENTO DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PARA AS UNIDADES CURRICULARES

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
taxa de cumprimento do prazo para elaboração	relatórios elaborados dentro do prazo	24	77,4	26	83,9	27	87,1

dos relatórios de unidade curricular	número de unidades curriculares	31		31		31	
taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	relatórios validados dentro do prazo	2	100	26	100	27	100
	relatórios elaborados dentro do prazo	24		26		27	

ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO DO CURSO

ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO DO CURSO

Considerando o presente relatório, é necessário proceder a algumas alterações no funcionamento do curso, das quais se destaca:

- Adequar o perfil dos docentes às UC que estão a lecionar.
- Incentivar a investigação e publicação na área central do curso.
- Incentivar a mobilidade IN e aumentar a mobilidade OUT de alunos e docentes.
- Aumentar o envolvimento do curso em redes de universidades e parcerias internacionais.
- Aumentar o número de projetos internacionais com o envolvimento de docentes e discentes, não só nas atividades de protocolo mas também de iniciação à investigação.

MELHORIA

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA
				INDICADORES	
2019	<i>Relatórios das unidades curriculares entregues dentro do prazo</i>	100% até 2021	<i>número de relatórios das unidades curriculares apresentados no prazo estipulado</i>		<i>Em implementação</i>
2019	<i>Aumentar adesão de alunos respondentes aos questionários de satisfação</i>	> 30% até 2022	<i>número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular</i>		<i>Em implementação</i>
2019	<i>Aumentar adesão de diplomados respondentes aos questionários</i>	> 10% até 2022	<i>percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados do curso</i>		<i>Em implementação</i>
2019	<i>Aumentar adesão de entidades empregadoras respondentes aos questionários</i>	> 10% até 2022	<i>percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras associadas ao curso</i>		<i>Em implementação</i>
2020	<i>Aumentar número de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade</i>	20% até 2023	<i>percentagem de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade</i>		<i>Em implementação</i>
2020	<i>Aumentar número de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade</i>	20% até 2023	<i>percentagem de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade</i>		<i>Em implementação</i>
2020	<i>Aumentar número de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade</i>	20% até 2023	<i>percentagem de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade</i>		<i>Em implementação</i>
2020	<i>Aumentar número de docentes enviados em programas</i>	20% até 2023	<i>percentagem de docentes enviados em programas</i>		<i>Em implementação</i>

	<i>internacionais de mobilidade</i>		<i>internacionais de mobilidade</i>		
2020	Aumentar artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional)	20% até 2023	número de artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional)		Em implementação
2020	Aumentar número de projetos de âmbito externo (FCT, PORTUGAL2020, ...)	20% até 2023	Número de projetos de âmbito externo		Em implementação
2020	Aumentar o número de estudantes envolvidos em investigação	20% até 2023	Número de alunos envolvidos		Em implementação
2020	Aumentar o número de acordos com instituições internacionais	>10% anualmente	Número de acordos estabelecidos	-	Em implementação
2020	Aumentar o número de protocolos com organizações nacionais	>15% anualmente	Número de protocolos realizados	-	Em implementação

OBSERVAÇÕES

A U.O. tem efetuado um esforço adicional de divulgação deste curso e estabelecido diversos protocolos, tentando ampliar a sua área de influência no território. Além deste esforço, a U.O em cooperação com a Coordenação do Ciclo de Estudos tem incentivado a realização de investigação nas áreas científicas do curso.